

**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ  
СИСТЕМА  
«ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**

**Информационная справка**

## Содержание

1. Актуальность информационной системы.....	3
2. Миссия и цель информационной системы.....	5
3. Этапы развития информационной системы.....	5
4. Основные возможности системы.....	7
5. Контактная информация.....	12

## I. Актуальность информационной системы

Согласно исследованиям, проведенным в рамках подготовки Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, участие в добровольческой деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. Процент молодежи, имеющей опыт волонтерства, по данным опроса Центра экономических и политических реформ, составил 43%, около 5% россиян являются волонтерами в НКО. В настоящее время аудитория Рунета составляет 87 млн пользователей (71%), что позволяет России удерживать 1 место в Европе по охвату пользователей в Интернете (данные Mediascope). Полученные результаты показывают, что в России сформировались предпосылки для использования интернет-технологий в интересах развития волонтерского движения.

С 2014 года в добровольческом движении активно формировалась потребность в наличии единой информационно-коммуникационной платформы, позволяющей добровольцам и организациям взаимодействовать между собой, а также идентифицировать свои достижения и опыт, полученные в ходе волонтерской деятельности. В адрес Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров поступали многочисленные обращения на тему организации сайта в Интернете, позволяющего волонтерам учитывать полученный опыт, формируя свое портфолио. Данный вопрос широко обсуждался на молодежных и гражданских форумах регионального, окружного и федерального уровня.

Согласно Распоряжению Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», одной из ключевых задач молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере. Реализация этой задачи предусматривает создание системы поддержки молодежной добровольческой деятельности.

Одним из поручений по итогам Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации в 2016 году была разработка Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, который был подготовлен и утвержден заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.И. Мутко 5 июля 2017 г. № 4723п-П44. Пункт 9 указанного документа включает подготовку доклада в Правительство

Российской Федерации с предложениями по созданию единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности добровольцев (волонтеров).

В июне 2016 года Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества провел исследование среди 206 волонтерских организаций из 62 субъектов Российской Федерации, которое включало изучение различных форм учета волонтерских достижений в регионах, нормативно-правовую базу и практики взаимодействия участников волонтерского движения с помощью электронных технологий. Более 90% опрошенных подтвердили высокую потребность в формировании инструментов обобщения, координации, обучения добровольцев, фиксации информации о мероприятиях и проектах, в которых они принимают участие.

Важной проблемой в сфере волонтерства являлось отсутствие единой системы учета опыта, достижений и социальных практик. Так, согласно исследованию, проведенному Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным институтом развития образования, из 271 образовательной организации высшего образования только 111 учитывают волонтерскую деятельность как индивидуальное достижение при поступлении в вуз (согласно п. 44 Приказа Министерства образования и науки от 14 октября 2015 г. № 1147 за волонтерскую деятельность могут быть начислены дополнительные баллы к ЕГЭ), а 160 организаций не учитывают. 73% университетов считают, что перечень документов, которые могли бы подтвердить участие в волонтерской деятельности, не определен, что значительно затрудняло и не давало возможности учитывать добровольческий опыт при поступлении.

По поручению Президента была разработана и, в соответствии с распоряжением от 28 июля 2017 г. № 1632-р Правительства Российской Федерации, принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая станет основой для будущего развития страны. В настоящий момент уделяется внимание цифровизации в разных сферах, но нет программ в сфере информатизации третьего сектора. В этой связи для построения эффективной цифровой экономики необходимо охватить все без исключения сферы жизни, включая институты гражданского общества. Одним из ключевых проектов может стать Единая информационная система «Добровольцы России», которая позволит собирать большое количество данных о состоянии добровольчества в нашей стране, осуществлять их анализ, и на этой основе формировать инфраструктуру для развития волонтерского движения.

С сентября 2016 года было проведено более 10 фокус-групп и совещаний

с участием добровольцев, представителей коммерческих и некоммерческих организаций, общественных объединений, государственных учреждений, занимающихся развитием волонтерства, проведено несколько онлайн-опросов пользователей. В рамках данных мероприятий были определены ключевые потребности в создании добровольческой информационной системы, включая функционал, механизмы вовлечения организаций и добровольцев для работы в системе, предложения по интеграции с другими системами и сервисами.

В результате проведенных исследований и мероприятий определено, что создание единой информационной системы «Добровольцы России» как общедоступной системы эффективного поиска информации, взаимодействия, коммуникации и обучения добровольцев, системного учета волонтерского опыта и компетенций, объединенная запросов и предложений волонтерской помощи в одном месте предоставляет возможность комплексного решения задач по созданию благоприятных условий для развития добровольчества в России.

## **2. Миссия и цель информационной системы**

**Миссия системы:** сделать волонтерство естественной частью жизни каждого россиянина.

**Цель системы:** создать условия для удобного, быстрого и эффективного участия человека в волонтерской деятельности.

## **3. Этапы развития информационной системы**

Первым этапом становления системы стал запуск тестовой версии 25 октября 2016 года на Всероссийском форуме добровольцев в Санкт-Петербурге. С этого периода времени работа платформы осуществлялась в режиме открытого бета-тестирования с ограниченным функционалом.

В марте 2017 года Министерством образования и науки Российской Федерации и Федеральным агентством по делам молодежи были утверждены и разосланы официальные «Методические рекомендации о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской)

деятельности на территории Российской Федерации» в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, реализующих государственную молодежную политику и органов исполнительной власти, реализующих управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации, а также в адрес руководителей образовательных организаций высшего образования Российской Федерации. В данном документе закреплено положение о том, что электронная волонтерская книжка, опубликованная в личном профиле пользователя системы «Добровольцы России», становится действующим документом и является альтернативой бумажной «Личной книжки волонтера (добровольца)».

Третьим важным шагом в развитии системы стала поддержка Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в ходе пленарного заседания IV медиафорума независимых региональных и местных средств массовой информации «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» 3 апреля 2017 года, предложения о создании единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности волонтеров. По итогам медиафорума Президентом Российской Федерации было дано поручение Правительству Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, п.2: совместно с Администрацией Президента Российской Федерации в срок до 1 июля 2017 года представить предложения по созданию такого ресурса.

По итогам выполнения пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, Правительством Российской Федерации был представлен доклад от 20 июня 2017 г. № 4209п-П144, включающий предложение создать единый федеральный интернет-ресурс для освещения деятельности волонтеров на базе портала «Добровольцы России». Данное решение было одобрено Президентом Российской Федерации.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 19 июня 2017 г. № Пр-1160 на базе Федерального агентства по делам молодежи создается рабочая группа по доработке и продвижению единой информационной системы «Добровольцы России».

26 июля 2017 года состоялась презентация системы Президенту Российской Федерации в Петрозаводске на встрече с представителями социально ориентированных, благотворительных организаций и волонтерского движения. По итогам встречи Президентом Российской Федерации поручено Правительству Российской Федерации (Пр-1650, пункт 2г) в срок до 20 декабря 2017 года «предусмотреть в федеральном бюджете на 2018 год

и на плановый период 2019 и 2020 годов бюджетные ассигнования для финансирования в установленном законодательством Российской Федерации порядке развития и продвижения единого федерального интернет-ресурса, освещающего деятельность добровольцев (волонтеров)».

В течение 2017 года система была представлена на крупнейших молодежных форумах и мероприятиях страны, включая XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов, международный молодежный образовательный форум «Территория смыслов на Клязьме», международный молодежный форум Территория инициативной молодежи «Бирюса», iВолга, Итоговый форум «Сообщество» и др., что позволило большому количеству людей узнать о возможностях системы и стать ее частью.

Первая полноценная версия единой информационной системы «Добровольцы России» представлена и запущена 4 декабря 2017 года в рамках Всероссийского форума добровольцев в Москве.

В начале 2018 года был принят Федеральный закон от 05 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», согласно которому была официально закреплена единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства). В соответствии с указанным федеральным законом в полномочия органов государственной власти входит участие в формировании данной системы в целях реализации государственной политики в области развития добровольчества. Формирование и ведение системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь); оператором системы является Ассоциация волонтерских центров; порядок функционирования системы, требования к технологическим и лингвистическим средствам данной информационной системы, в том числе требования к обеспечению автоматизации процессов сбора, обработки информации в данной информационной системе, порядок информационного взаимодействия единой информационной системы в сфере развития добровольчества с иными информационными системами устанавливаются Правительством Российской Федерации.

#### **4. Основные возможности системы**

Система «Добровольцы России» обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функциональные модули платформы созданы,

прежде всего, для комфортной работы организаций, в деятельности которых требуется помощь волонтеров, и непосредственно самих добровольцев (волонтеров), желающих принять участие в реализации возможностей – мероприятий и социальных проектов.

Зарегистрироваться в системе возможно в двух вариациях: как доброволец (физическое лицо без возрастного ограничения) и как организация (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

Система позволяет добровольцам прийти упрощенную форму регистрации через социальные сети. Доступ к системе имеют все добровольцы без дополнительной модерации администраторами системы, но в случае совершения противоправных действий в системе (оскорбление пользователей, размещение запрещенной информации и др.) страница пользователя блокируется.

Для организаций система предлагает два уровня доступа: стандартный и полный. Стандартный уровень становится доступным после проверки корректности данных администраторами системы и включает возможность управлять своими возможностями (мероприятиями и проектами). Полный уровень предусматривает официальное подтверждение возможности фиксировать достижения добровольцев в личной электронной волонтерской книжке. Данная возможность становится доступной после проверки организации региональным координатором системы (ответственным лицом за работу единой информационной системы «Добровольцы России» в регионе).

#### *Основной функционал для работы организаций в системе*

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями, в которых необходима помощь волонтеров, различного уровня сложности и направлений добровольчества. Каждая организация может создавать заявку на поиск волонтеров, указывая основную информацию, функции и требования к волонтерам, редактировать, удалить, продвигать возможности, находить партнеров для совместной реализации. Для более сложных мероприятий организатор может вводить дополнительные параметры и ограничения, что особенно необходимо для организации крупных мероприятий с участием волонтеров или деятельности добровольцев в местах, опасных для жизни и здоровья, а также деятельности, связанной с защитой



окружающей среды и сохранением объектов культурного наследия.

Система дает возможность эффективно управлять волонтерами: одобрять или отказывать в участии, изменять выбранный волонтером функционал, осуществлять оперативную коммуникацию посредством чата, выгружать данные, оценивать волонтеров по итогам мероприятия, проставлять волонтерские часы, публиковать на персональной странице медиаматериалы.

В 2018 году будет предусмотрено управление мероприятиями, где пользователи могут быть только участниками, например, различного рода добровольческие и образовательные форумы. Кроме этого, планируется, что организация сможет формировать собственную базу подписчиков, включающую волонтеров, откликнувшихся на запросы о помощи, и пользователей, которым интересна деятельность данной организации. Система подписки позволит осуществлять комплексную оперативную коммуникацию с волонтерами: отправлять приглашения на мероприятия, информационные рассылки в личные кабинеты и на электронную почту. Также организациям будет предоставлена возможность формирования и отображения на своей персональной странице статистики, формируемой на основе данных, полученных в процессе работы с системой (количество волонтеров, количество проведенных мероприятий, подписчиков, их взаимодействия друг с другом, средняя оценка работы, характеристики волонтера и др.) для анализа и оценки эффективности работы.

#### *Основной функционал для работы добровольцев в системе*

1. Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать функционал возможностей, получать уведомления, а после завершения мероприятия оценивают его, тем самым формируя оценку организации. Помимо этого, в 2018 году будет встроена удобная система таргетированного подбора возможностей, которая формирует для добровольца интересные предложения, исходя из его территориальной принадлежности, интересов и опыта участия в волонтерских мероприятиях.
2. Зарегистрированный пользователь может управлять своей персональной страницей и формировать «личную электронную волонтерскую книжку» - портфолио, которое включает в себя информацию о человеке, его достижениях и опыте волонтерской деятельности. Данный документ

защищен специальным идентификатором платформы – уникальным идентификатором (ID) добровольцев, с помощью которого можно проверить историю волонтерской деятельности.

*Общий функционал для всех типов зарегистрированных пользователей в системе:*

1. Социальная сеть представляет собой встроенную функцию обмена личными сообщениями между пользователями.
2. В системе предусмотрена возможность управления организациями и добровольцами собственных волонтерских проектов. Проект представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на реализацию различных социальных инициатив. Любой зарегистрированный пользователь может создать один или несколько проектов, подробно описать его, подать проект для участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и специальной программе акселерации, направленной на обучение лидеров проектов и улучшение технологии их реализации. Помимо этого, предусмотрена возможность находить партнеров и волонтеров, представлять ход реализации проекта и получать поддержку; организаторы также могут создавать волонтерские мероприятия в рамках проектов. Все проекты размещаются в каталоге проектов и на специальной интерактивной карте, где любой пользователь может познакомиться с проектами из всех регионов России и оценить понравившиеся идеи.
3. Доступ к самым актуальным федеральным и региональным новостям сферы добровольчества. В 2018 году будет предусмотрена возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, также будет создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тегам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиаматериалы.
4. Специальный раздел «Год добровольца», где собраны все актуальные новости, документы, фото- и видеоматериалы, посвященные мероприятиям и проектам тематического года.
5. Мобильное приложение. В рамках единой информационной системы «Добровольцы России» разработано мобильное приложение, позволяющее

использовать основной функционал системы (регистрация, управление возможностями, новости, образовательные материалы, получение и отправка уведомлений, общение через мессенджер и др.) на мобильных устройствах, и доступное для скачивания через магазины Appstore и Playmarket.

#### *Основной функционал для работы субъектов Российской Федерации в системе*

В системе будет предусмотрен специальный функционал для развития и координации волонтерства в регионах. В каждом субъекте будет определен региональный координатор системы, который осуществляет проверку и верификацию организаций, имеющих право учитывать волонтерский опыт граждан, формирует и поддерживает в актуальном состоянии раздел региональных материалов, включающий перечень организаций, добровольцев, возможностей, рейтинги, статистику и аналитику по добровольчеству в регионе, а также новости и другие информационные материалы. Каждый субъект будет иметь свой личный кабинет с возможностями работы с региональной базой волонтеров и организаций, редактированием страницы региона в системе. Помимо этого, будет разработан специальный функционал для проведения региональных этапов Всероссийского конкурса «Доброволец России», включающий возможность работы с поступающими заявками.

#### *Перспективы развития системы*

В ближайшей перспективе продолжится развитие системы, которое включает внедрение новых разделов и функций:

- удобная система поддержки и подсказок, включающая онлайн-чат с администраторами, система интерактивных подсказок, а также единое окно, куда пользователи смогут отправить свое обращение с проблемой, связанной с добровольческой деятельностью;
- образовательный модуль, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов, размещенных организациями в системе;
- специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит

- доброволец от реализации представленных мероприятий;
- аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей;
  - мотивационная система для волонтеров и организаций. При оценке качества выполненной работы добровольца организация оценивает его по определенной шкале баллов, а доброволец оценивает возможности, в которых он принимал участие, формируя среднюю оценку деятельности организации. На основе данных оценок будет формироваться общий и региональный рейтинг волонтеров и организаций;
  - раздел, посвященный развитию профессионального, интеллектуального волонтерства, включающий специальные возможности для размещения предложений о компетентной помощи со стороны добровольцев и запросы организаций на помощь такого формата;
  - возможности дистанционного участия в волонтерских проектах;
  - программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

## 5. Контактная информация

По всем вопросам работы системы можно писать на электронную почту:  
[info@dobrovoltsy.ru](mailto:info@dobrovoltsy.ru)

*Социальные сети проекта*

<https://vk.com/dobrovrossii>

<https://www.facebook.com/dobrovoletarussia>

<https://www.instagram.com/dobroinrussia>