***Информационно-аналитическая справка***

***о деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму***

***(на 01.06.2021 г.)***

* ***Участие в мероприятиях***

*Проведен целый ряд мероприятий, направленных на продвижение туризма и активного отдыха в Чеченской Республике, а именно:*

1. Бизнес-ланч для гидов ЧР, 05.02.2021 г. (г.Грозный, кафе-ресторан «Фишка»);
2. I пеший поход по маркированному маршруту от оз.Кезеной-Ам через древнее с.Хой и Чеберлоевский каньон до с.Буни, протяженностью 10 км. В мероприятии приняли участие 60 участников, 13.02.2021 г.;
3. Джип-тур на вершину г.Басхой-Лам. В мероприятии приняли участие 19 внедорожников и 50 участников., 14.02.2021 г.;
4. Экскурсия для студентов профильных ВУЗов по местам боевой славы г.Грозного, приуроченная ко Дню защитника Отечества. В мероприятии приняли участие 15 чел., 24.02.2021 г.;
5. III-й Гастрономический фестиваль черемши «ХОНК-ФЕСТ». По официальным данным фестиваль собрал около 32 тысяч человек со всей республики и других регионов России. Участниками фестиваля стали: 8 горных районов ЧР, в которых растет черемша; ресторан «Кebab City» и «Высота», приехавшие из Ставрополя; пицца на колесах «Гокки пицца»; Грозненский дельфинарий, конный клуб «Сира-Дин» и ресторан «Дивный клён»; кафе-пекарня «Bee Bakery»; кафе-ресторан «Самагатде»; кафедра «Технологии продуктов питания и бродильных производств» ГГНТУ; факультет технологии и менеджмента в образовании ЧГПУ; кулинарная школа «Mimi School».

Помимо гастрономических активностей гости фестиваля смогли посмотреть на выставку картин народных и заслуженных художников ЧР, на которой было представлено 40 работ; ярмарку народных художественных промыслов «Наш бренд»; выставку чеченского мёда и получили возможность услышать живые выступления музыкантов на площади. Для достижения образовательных и просветительских целей были предусмотрены места для проведения мастер-классов.

В рамках проведения фестиваля были организованы два основных конкурса: «Самый гостеприимный район» и «Дика Зуда». В конкурсе «Самый гостеприимный район» участвовали все 8 районов, показывая 7-ми судьям мастерство гостеприимства. В качестве судьей выступили:

1. Беляев Виктор Борисович - Президент Национальной Ассоциации кулинаров России;
2. Михалев Александр Сергеевич - судья Всемирной Ассоциации кулинарных сообществ (WACS);
3. Мовлатова Хадижат Адамовна - Президент гильдии шеф-поваров Северного Кавказа, Кавалер ордена достоинства, почётный член Ассоциаций кулинаров 28 стран мира;
4. Уездный Николай Тимофеевич - судья международной категории, Председатель ассоциации кулинаров Чувашской Республики;
5. Растунин Александр Васильевич - Бренд шеф Ассоциации Кулинаров России;
6. Арсанова Роза Майроевна - генеральный директор курорта «Серноводск-Кавказский»;
7. Магомадов Ханзала – юный блогер.

В качестве почетного гостя был приглашен Ханкишиев Станислав Гусейнович - российский писатель, популярный блогер, телеведущий и кулинар.

Места в конкурсе «Самый гостеприимный район» распределились следующим образом:

* 1 место – Курчалоевский муниципальный район;
* 2 место – Ачхой-Мартановский муниципальный район;
* 3 место – Урус-Мартановский муниципальный район.

Конкурс «Дика Зуда» был ориентирован на то, чтобы выявить лучшую хозяйку среди 10-ти именитых женщин Чеченской Республики.

Суть конкурса заключалась в том, чтобы за 5 минут почистить большее количество черемши. С этой задачей лучшее всего справилась Зара Хайдарова, показав результат в 580 грамм, тем самым забрав кубок в номинации «Дика Зуда». Кубок является переходящим, а значит, победительница несет звание хорошей хозяйки целый год.

Всех посетителей фестиваля бесплатно угощали не только участники мероприятия, но и организаторы, во время проведения всего фестиваля было приготовлено около полутора тонны черемши, что снова-таки побило рекорд предыдущих двух лет, 27.02.2021 г. (г. Грозный, площадь А.Ш. Кадырова);

6. Для студентов факультета искусств ЧГПУ и кафедры «Архитектура и дизайн» ИСАиД ГГНТУ под руководством народной художницы ЧР Фатимы Даудовой организован пленэр «Времена года. Весна». В мероприятии приняли участие 18 чел., 09.03.2021 г. (Шатойский район, СТК «Нихалойские водопады»);

7. Совместно с «ССК ГУМС СПОРТИНГ» проведен «День открытых дверей». В мероприятии приняли участие 70 участников, 14.03.2021 г. (г. Гудермес);

8. Совместно с ГКУ «Республиканский центр медицины катастроф» проведены обучающие курсы по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим для сотрудников спортивно-туристских комплексов, отелей, турфирм и гидов ЧР, 15-18.03.2021 г. (г. Грозный, «РЦМК»);

9. Совместно с Чеченским Государственным Университетом проведена лекция «Инновации в экскурсионной деятельности» для гидов и представителей турфирм ЧР. Лектор: Коломина Наталья Николаевна - преподаватель курсов «Экскурсоведение» и «Культура речи» в СФ РЭУ им.Плеханова, 17.03.2021 г. (г. Грозный, высотный комплекс «Грозный-Сити», здание бизнес-центра, 14 этаж);

10. Приём съемочной группы программы «Невероятно интересные истории» телеканала «РЕН ТВ» во главе с известным ведущим Алексеем Корзиным, 15-23.03.2021 г.;

11. Выставка с пленэра «Времена года. Весна». На выставке было представлено 30 работ, 20.03.2021 г. (г. Грозный, проспект М.Эсамбаева);

12. Совместно с ГБУК «Галерея им. А.А.Кадырова» проведено мероприятие, приуроченное ко Дню Конституции ЧР. Ученики младших классов ЧОУ «Гимназия им. К.Б. Гумхановой» и учащиеся Детской художественной школы № 1 г. Грозного прочитали стихи на патриотическую тематику, провели мастер-классы и организовали мини-выставку, 22.03.2021 г. (г. Грозный);

13. Совместно с конно-парковым клубом «Sira Din» проведен «День открытых дверей». В мероприятии приняли участие более 60 участников, 28.03.2021 г. (г. Грозный);

14. Обучающие семинары для представителей сферы гостеприимства по 4-м направлениям:

1. «Три составляющих успешного операционного менеджмента» (для управляющих отелей);

2. «Организация работы службы приема и размещения, бронирования и продажи» (для администраторов отелей);

3. «Организация работы службы хаускипинг» (для старших горничных, супервайзеров);

4. «Организация работы службы питания» (для официантов).

Обучение провели 6 экспертов Федерации рестораторов и отельеров России (ФРиО) во главе с президентом Федерации Бухаровым Игорем Олеговичем - деканом факультета гостеприимства ИОМ РАНХиГС при Президенте РФ, председателем Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства при Национальном совете при Президенте РФ.

Продолжительность курсов составила 32 часа, проведен аудит 11 отелей. В мероприятии приняли участие 17 представителей ресторанов и 54 представителя средств размещения ЧР, 30-31.03.2021 г. (г.Грозный, отель «Грозный Сити»);

15. Совместно с Федерацией альпинизма, туризма и горных видов спорта Чеченской Республики организован пеший поход по маршруту: Грозный-Шатой-Ханикале-Гюлси. В мероприятии приняли участие 37 человек, 03.04.2021 г.;

16. Джип-тур в Галанчож. В мероприятии приняли участие 25 внедорожников и 80 участников, 04.04.2021 г.;

17. Бесплатная экскурсия на термальные источники Дарбанхи, приуроченная ко Всемирному дню здоровья. В мероприятии приняли участие 11 человек, 07.04.2021 г. (Гудермесский район, с.Дарбанхи);

18. Совместно с Администрацией Шалинского муниципального района и Клубом «Рыбалка в Чечне» организован II Открытый рыболовный турнир по фидерной ловле «BIG FISHING - 2021», 10.04.2021 г. (Шалинский район, с.Герменчук);

19. Пеший поход от с.Буни до башни на горе Садой-Лам, протяженностью 10 км. В мероприятии приняли участие 30 чел., 10.04.2021 г.;

20. Джип-тур по Терскому хребту. В мероприятии приняли участие 18 внедорожников и 60 участников, 11.04.2021 г.;

21. Обучающие семинары для представителей ресторанного бизнеса Чеченской Республики. В мероприятии приняли участие 108 участников, 13-16.04.2021 г. (г.Грозный, ресторан «Грозный Сити»);

22. Пеший поход по маршруту: с.Гуш-Корт - с.Гучум-Кале, протяженностью 8 км. В мероприятии приняли участие 40 чел., 24.04.2021 г.;

23. Бесплатная экскурсия по достопримечательностям ЧР – Ушкалойские башни-близнецы, замковый комплекс «Пхакоч», город мертвых «Цой-Педе», боевые башни в с.Тазбичи. В экскурсии приняли участие 40 чел., 02.05.2021 г.

24. Cовместно с Paleo Hunters проведена палеоэкспедиция по Шаройскому, Шатойскому и Веденскому районам, 01-04.05.2021 г.;

25. Экскурсия для школьников по достопримечательностям г.Грозного, приуроченная к 9 мая. В мероприятии приняли участие 46 детей, 10.05.2021 г.;

26. IV Международный фестиваль туризма и активного отдыха «Шашлык-Машлык», 22.05.2021 г. (г.Грозный, плошадь А-Ш.Кадырова);

27. Турнир по фидерной ловле с Алексеем Фадеевым, 23.05.2021 г.

*С целью продвижения регионального турпродукта в России и за рубежом принято участие в следующих международных выставках:*

1. Участие в 27-ой Международной туристической выставке «MITT 2021», 16-18.03.2021 г. (г.Москва);
2. Участие в онлайн-выставке «Знай наше: лето-2021», 24.03.2021 г.

* ***Статистика***

По официальным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Чеченской Республике в 2020 г. на 14,5 % увеличилось число размещенных лиц в КСР, по итогам 2020 г. размещено 112 455 чел. (2019 г. – 98 236 чел.).

На 78,3 % снизилось количество экскурсантов. Так, по итогам 2020 г. регион посетило 26 515 чел. (2019 г. - 122 022 чел.).

**Всего туристов и экскурсантов за 2020 г. - 138 970 чел. (2019 г. - 220 258 чел.).**

**За 1 квартал 2021 г.** по оперативным данным Чеченстата на 3% снизилось число размещенных лиц в КСР, размещено 20 220 чел. (1-й квартал 2020 г. – 20 674 чел.)., из них иностранных граждан размещено 898 чел. (1-й квартал 2020 г. – 1 258 чел.) снижение на 29%.

На 33,8% **увеличилось** число обслуженных экскурсантов, по итогам 1-го квартала 2021 г. - 14 635 чел. (1-й квартал 2020 г. – 10 940 чел.).

На 2% **увеличилось** количество КСР, по итогам 1-го квартала 2021 г. - 49 ед. (1-й квартал 2020 г. – 48 ед.). (данные Минтуризма).

На 0,8 % снизилось количество номеров - 1 946 ед. (1-й квартал 2020 г. – 1 961 ед.). (данные Минтуризма).

На 1.4% снизилось количество койко-мест, по итогам 1-го квартала 2021 г. - 4 614 ед. (1-й квартал 2020 г. – 4 679 ед.). (данные Минтуризма).

На 6,5% **снизилось** число ночевок, проведенных в КСР, по итогам 1-го квартала 2021 г. - 52 282 ед. (1-й квартал 2020 г. – 55 893 ед.).

* ***Участие в программах***

В целях повышения эффективности в сфере туризма на территории Чеченской Республики реализуются подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Чеченской Республике» и «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма» государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» на 2014-2024 гг. (утверждена постановлением Правительства ЧР от 19.12.2013 года № 336).

Объем финансирования подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Чеченской Республике», на 2021 год предусмотрено 39,866 млн. рублей, в том числе: ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-39,866 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей.

Из них по состоянию на 1 июня 2021 года освоено в размере – 20, 199 млн. рублей (что составляет 51% освоения) по мероприятию: «Продвижение туристского продукта Чеченской Республики на международном и внутреннем туристских рынках».

Объем финансирования подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма», на 2021 г. предусмотрено-30,189 млн. рублей, в том числе ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-30,189 млн. рублей.

На 1 июня 2021 года освоено – 11, 825 млн. рублей, из них ФБ-0,0 млн. рублей, РБ – 11, 825 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей (что составляет 39 % освоения) по мероприятиям: кадровое, материально-техническое, административно-правовое, информационное и хозяйственное обеспечение деятельности Министерства.

* ***Перспективы развития***

Участие в международных, общероссийских и межрегиональных выставках, форумах, конференциях с презентацией туристских возможностей республики.

Организация и проведение мероприятий,направленных на продвижение туризма и активного отдыха.

Проведение крупных деловых мероприятий:

* Форум «Инвестируй в Чеченскую Республику!»;
* Всероссийская выставка и форум по франчайзингу;
* Национальный ФОРУМ индустрии гостеприимства.

Издание первой в истории ЧР книги о вайнахской кухне.

* ***Проблемные вопросы, требующие решения на уровне Правительства Чеченской Республики***

**1. Отсутствие четкой методики определения численности туристов и экскурсантов в регионе.**

**Принятые меры:** отсутствует финансирование для осуществления заказа на разработку подобной методики.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств на разработку методики оценки туристско-экскурсионного потока и вклада туризма в экономику ЧР. Сбор информации (Big Data) от крупных операторов сотовой связи.

**2. Недостаточно развитый портфель крупных событийных мероприятий у мэрий городских округов и администраций муниципальных районов ЧР.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** заблаговременноезакладывание в бюджет ОМС финансовых средств наорганизацию и проведение крупных событийных мероприятий, способствующих узнаваемости и развитию территорий.

**3. Недостаточный уровень квалификации персонала средств размещения и объектов общественного питания, несоответствие качества предоставляемых услуг и уровня цен (включая знание иностранных языков, отсутствие меню на английском языке и т.д.).**

**Принятые меры:** систематически проводятся курсы повышения квалификации для сотрудников данных категорий объектов. Однако для полноценного решения данного вопроса отсутствует соответствующее финансирование**.**

**Пути решения:** проведение на постоянной основе обучающих мероприятий: стажировка в крупных отелях страны и мира; семинары, тренинги, практические занятия с квалифицированными специалистами; создание центра обучения и переподготовке кадров в сфере туризма.

**4. Привлечение в регион сетевые отели.**

**Принятые меры**: вопрос остается открытым.

**Пути решения:** проведение Ежегодного форума по франчайзингу в сфере туризма**.**

**5. Низкий уровень подачи информации федеральными СМИ о туризме в ЧР.**

**Принятые меры:** необходимо соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств наразмещение рекламы в крупных СМИ страны и для проведения рекламно-презентационных кампаний.

**6. Отсутствие точек продаж сувенирной продукции местных производителей.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** в выходные и праздничные дни организовать постоянную ярмарку изделий местных производителей на площади А.Ш. Кадырова;

**7. Нехватка малых средств размещения в муниципальных районах республики.**

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство малых средств размещения в муниципальных районах республики.

* ***Заключение соглашений***

Заключено соглашение о взаимодействии между Министерством и Северо-Кавказским филиалом Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», 20.01.2021 г. (г. Ростов-на-Дону);

Заключено соглашение о сотрудничестве с «Союзом пенсионеров России» по ЧР, 27.02.2021 г. (г. Грозный, площадь А.Ш. Кадырова);

Заключено соглашение о сотрудничестве в сфере развития железнодорожного туризма с ООО «РЖД Тур», 18.03.2021 г. (г. Москва);

Заключён Меморандум о сотрудничестве между Министерством и Федерацией рестораторов и отельеров, 01.04.2021 г. (г. Грозный).