**Информационно-аналитическая справка**

**о деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму**

**по итогам 2019 года**

* ***Количество организаций***

Министерство Чеченской Республики по туризму (далее – Министерство) имеет 2 подведомственные организации:

 - ГУП по туризму и экскурсиям «Тур-Экс» (далее - ГУП);

 - ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму» (далее – ГКУ).

* ***Численность работников***

Штатная численность сотрудников Министерства составляет
23 человека, штатная численность сотрудников подведомственного ГУП –
2 человека, подведомственного ГКУ – 12 человек.

* ***Средняя заработная плата***

Среднемесячная заработная плата сотрудников Министерства – 37412 руб., работников подведомственного ГУП – 55000 руб., подведомственного ГКУ – 31888 руб.

* ***Основные показатели туристской отрасли Чеченской Республики***

На 01.10.2019 г. в республике насчитывается 44 коллективных средств размещения, с общим номерным фондом 1922 единиц. Количество посетивших республику 68 756 человек.

* ***Участие в мероприятиях***

*Проведен целый ряд мероприятий, направленных на продвижение туризма и активного отдыха в Чеченской Республике, а именно:*

1. Всероссийский фотоконкурс «Лучший отдых в жизни» в Instagram
на странице @visit\_chechnya, 08.11.2018 г.-18.01.2019 г.;

2. Джип-тур по Галанчожскому району, 26.01.2019 г.;

3. При поддержке Министерства организована презентация проекта «2ГИС» в Грозном, 03.02.2019 г. (г.Грозный, конференц-зал отеля
«The Local»);

4. Рекламный тур по Чеченской Республике для туроператоров
из Ирака и ОАЭ, 05.02.2019 г.-08.02.2019 г.;

5. Первый республиканский фестиваль черемши «HОNK FEST», 02.03.2019 г. (г.Грозный, площадь А.Ш. Кадырова);

6. Автоквест «Грозный изнутри», 16.03.2019 г. (г.Грозный);

7. Совместно со спортивно-туристским комплексом «Кезеной-Ам» организован пленэр членов Союза художников России в составе 15 человек, 10.04.2019 г. (Аргунское ущелье);

8. Интернет-конкурс на лучшее стихотворение, посвященное достопримечательностям Чеченской Республики на чеченском языке
«Сан хаза Даймохк», 11.04.2019 г.-24.04. 2019 г.;

9. Презентация туристских возможностей Чеченской Республики
для туроператоров Санкт-Петербурга, 16.04.2019 г. (г.Санкт-Петербург);

10. Рекламный тур по Чеченской Республике для российских туроператоров, 24.04.2019 г.-27.04.2019 г.;

11. Ежегодная региональная туристская выставка «Visit Chechnya-2019», 27.04.2019 г. (г.Грозный, площадь А.Ш. Кадырова);

12. III Международный фестиваль туризма и активного отдыха «Шашлык-Машлык», 27.04.2019 г. (г.Грозный, площадь А.Ш.Кадырова);

13. Совместно с ГКУ «Республиканский центр медицины катастроф» организованы первые обучающие курсы для сотрудников спортивно-туристских комплексов, отелей и турфирм Чеченской Республики по оказания первой медицинской помощи пострадавшим. В мероприятии приняло участие 97 человек, представители СТК «Кезеной-Ам» и «Нихалойские водопады», базы отдыха «Ахки-Т1ей», ВТРК «Ведучи», отелей «Грозный Сити», «Кавказ», «Беркат», «Даймохк», «Спорт», «Городок», «Континент», «Шали-Сити», «Грозненского дельфинария», турфирм «Нохчо-Стар» и ГУП «Тур-Экс», 20.05.2019 г.-30.05.2019 г.;

14. Благотворительная акция для 77 детей-сирот и полусирот по одной из основных достопримечательностей республики – СТК «Нихалойские водопады», 26.05.2019 г.;

15. Совместно с Казанским кооперативным институтом организован выезд студентов ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»
и «Чеченский государственный педагогический университет», обучающихся по специальности «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»
для прохождения практики и получения опыта работы на лучших курортах г.Ялты, 27.05.2019 г.-31.07.2019 г.;

16. Конкурс юного экскурсовода «Моя Чечня-Моя гордость!».
В конкурсе участвовало более 22 учащихся школ республики, а также представители республиканских детско-юношеских центров туризма
и экскурсий, 28.05.2019 г. (г.Грозный, Национальная библиотека ЧР);

17. Пеший поход к водопаду на реке Гумс со студентами профильных ВУЗов и колледжей Чеченской Республики (приурочен ко Дню России), 12.06.2019 г. (Веденский район);

18. Две благотворительные акции для 59 детей-сирот, полусирот и их опекунов по достопримечательностям г.Грозного, 16.06.2019 г. и 23.06.2019 г.;

19. Любительские соревнования по трейлраннингу «Кезеной-Ам 2019», 22.06.2019 г. (Веденский район, оз.Кезеной-Ам);

20. Благотворительная акция для 57 детей-сирот, полусирот
и их опекунов по достопримечательностям г.Грозного, 07.07.2019 г.;

21. Любительские соревнования по трейлраннингу «Курчалой Трейл 2019», 07.07.2019 г. (г.Курчалой-с.Хиди-Хутор);

22. Министерством в целях улучшения качества предоставляемых услуг в сфере туризма проведена процедура добровольной аккредитации гидов-экскурсоводов, аккредитовано 10 чел., 08.07.2019 г.;

23. Международная парусная регата «Кубок Кезеной-Ам»,
23-28.07.2019г.;

24. При поддержке Министерства телеканалом «Моя Планета» проведены съемки телепередачи «Кавказский пленник» на территории ЧР, которая транслировалась также на телеканале «Россия1», 24-28.07.2019 г.;

25. Рекламный тур по Чеченской Республике для турагентства
«Al Baaz» (Нелсон, Великобритания), 29.07.2019 г. - 04.08.2019 г.;

26. Флешмоб с участием туристов (приурочен ко Дню Государственного флага РФ), 22.08.2019 г. (г.Грозный, смотровая площадка высотного комплекса «Грозный Сити»);

27. Совместно с Федеральным агентством по туризму и фондом «ПосетиКавказ» организован Всероссийский Форум по вопросам развития активных видов туризма. В рамках которого состоялся круглый стол на тему: «Активный туризм как механизм формирования здорового образа жизни»
и гастрономический фестиваль «Кухня древнего Кавказа и современность», 24-25.08.2019 г. (г.Грозный, отель «Грозный Сити», 4 этаж, 1 конференц-зал. Веденский район, СТК «Кезеной-Ам»);

28. Горный марафон «Kezenoy Sky Trail 2019», 25.08.2019 г. (Веденский район, СТК «Кезеной-Ам»);

29. Министерством организован приезд представителей международного дайвингового клуба «Divemonkey» (Бельгия), в составе
5 человек, во главе с известным дайвером - мистером Jeremy Ransy,
у которого за плечами более пяти тысяч погружений, а также остальных опытных специалистов в этой области: Adrien Moray, Michele Cerise Soors и Julian Carbajo Antelo, которые произвели погружения на оз. Кезеной-Ам
и Галанчож.  Клуб «Divemonkey» имеет огромный опыт профессиональных погружений в самые труднодоступные для людей водоемы, озера, моря
и океаны на территории таких стран как: Индия, Греция, Италия, Германия, Франция, Турция, Африканские страны, Голландия, Египет, Мальдивские острова и другие, 02.09.2019 г.-04.09.2019 г.;

30. Гастрономический фестиваль «Арбузная поляна», 18.09.2019 г. (г.Грозный, сквер Журналистов);

31. При поддержке Министерства организован I Международный чемпионат по ментальной арифметике «Кубок Чечни – 2019», 28.09.2019 г. (г.Грозный, ГБОУ «Лингвистическая школа им. Ю.Д. Дешериева»);

32. Форум «Кавказское гостеприимство», в рамках которого состоялся круглый стол на тему: «Классификация гостиниц: законодательство

в области классификации, необходимые документы для проведения классификации, особенности классификации различных средств размещения, вопросы и ответы», а также семинар по обучению персонала гостиниц «Качество предоставляемых услуг в гостиничном бизнесе,
как маркетинговый ход для привлечения клиентов – формирование, контроль

и оценка качества оказываемых услуг, мастер класс по обучению персонала в гостинице», 30.09.2019 г. (отель «Грозный Сити», 4 этаж,
1 и 2 конференц-залы);

33. Пресс-конференция, посвященная ребрендингу и презентации нового этапа развития компании «Visit Chechnya», 02.10.2019 г. (г.Грозный, отель «Грозный Сити», 4 этаж, 1 конференц-зал);

34. Совместно с Министерством образования и науки ЧР организован приезд в республику доктора физико-математических наук, ректора университета Дмитрия Пожарского, популяризатора математики среди детей и взрослых - Алексея Савватеева для проведения ряда обучающих лекций под общей темой: «Математика вокруг нас», 14.10.2019 г. (г.Грозный, ГБОУ «Лингвистическая школа им. Ю.Д. Дешериева», ГБОУ «Математическая школа №1 им. Х.И. Ибрагимова», ГБОУ «Президентский лицей»). В данных мероприятиях приняло участие 1300 чел.;

35. При поддержке Министерства телеканалом «НТВ» проведены съемки телепередачи «Поедем, поедим» на территории ЧР, 06.10.2019 г.-11.10.2019 г.;

36. Совместно с АО «Курорты Северного Кавказа» организованы первые в ЧР соревнования по маунтинбайку, 19.10.2019 г. (Итум-Калинский район, с.Ведучи);

37. II Республиканский фестиваль «Сoffee feast - 2019», 21.12.2019г. (г.Грозный, цветочный парк «Грозный-Сити»);

38. Праздничное новогоднее мероприятие «Magic New Year», 31.12.2019г. (Итум-Калинский район, с.Ведучи);

39. Праздничное новогоднее мероприятие «Magic New Year», 31.12.2019г. (Веденский район, СТК Кезеной-Ам);

40. Праздничное новогоднее мероприятие «Magic New Year», 31.12.2019г. (Шатойский район, с.Нихалой).

*С целью продвижения регионального турпродукта в России
и за рубежом принято участие в следующих международных выставках:*

1. Международная выставка «Reisemesse Dresden», 25.01.2019 г.-27.01.2019 г. (Германия, г.Дрезден);

2. Российский инвестиционный форум, в рамках которого подписано соглашение о сотрудничестве с Министерством курортов и туризма Республики Крым, 14.02.2019 г.-15.02.2019 г. (г.Сочи);

3. Международная выставка туризма «ITB Berlin-2019», 06.03.2019 г.-10.03.2019 г. (Германия, г.Берлин);

4. Международная выставка путешествий и туризма «Mitt-2019», 12.03.2019 г.-14.03.2019 г. (г.Москва);

5. 24-ая Международная специализированная выставка «ТУРИЗМ
И СПОРТ», 11.04.2019 г.-13.04.2019 г. (г.Казань);

6. V Юбилейный Ялтинский международный экономический форум «Мир. Россия. Крым. Новая мировая реальность», 18.04.2019 г.-20.04. 2019 г. (г.Ялта);

7. ATM 2019 – 26-я международная выставка туризма и путешествий «Арабский рынок путешествий», 28.04.2019 г.-01.05.2019 г. (ОАЭ, Дубай);

8. Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ-2019), 06.06.2019 г.-08.06.2019 г. (г.Санкт-Петербург);

9. Фестиваль «Неделя Северного Кавказа в Болгарии», 09.09.2019 г.-16.09.2019 г. (Республика Болгария, гг. Бургас, Варна, Несебыр);

10. 23-я сессия Генассамблеи ЮНВТО с участием государственных министров туризма 156 стран мира, 09-13.09.2019 г. (г.Санкт-Петербург);

11. Фестиваль «Неделя Северного Кавказа», 18-22.10.2019 г. (ОАЭ, Дубай);

12. IX Туристский форум «Открытый Крым», 29-30.10.2019 г. (Республика Крым, г.Симферополь);

13. Международная туристская выставка «Reisen&Caravan 2019», 31.10.2019 г.-03.11.2019 г. (Германия, г.Эрфурт).

* ***Статистика***

- на 65% увеличился туристско-экскурсионный поток, республика за 9 месяцев 2019 года приняла 162 531 чел. (9 мес. 2018 г. – 98 558 чел.), из них иностранные граждане – 5 205 чел., прирост на 13 % (9 мес. 2018 г. – 4 616 чел.);

- количество обслуженных экскурсантов за 2019 год – 113 079 чел. (2018 г. – 89 274 чел.), увеличение на 27 %;

- на 37,5% увеличились коллективные средства размещения за 9 месяцев 2019 года - 44 объекта размещения (9 мес. 2018 г. - 32 ед.); на 26 % увеличилось количество номеров – 1 922 ед. (9 мес. 2018 г. – 1 523 ед.); на 82,3 % увеличилось количество койко-мест за 9 месяцев 2019 года - 4 571 ед. (9 мес. 2018 г. – 2 508 ед.). Количество сотрудников в них составляет 924 чел. (9 мес. 2018 г. – 465 чел.), увеличение на 99 %;

- проведены мероприятия за 2019 год (фестивали, соревнования, форумы, образовательные сессии, рекламные туры) – 26 ед., увеличение на 73 %
(2018 г. – 15 ед.);

- принято участие в международных и российских выставках – 13 ед., увеличение на 30 % (2018 – 10 ед.);

- за 2019 год в сфере туризма реализовано 16 инвестиционных проектов на общую сумму 428,30 млн.руб., в которых создано 190 рабочих мест.

* ***Участие в программах***

В целях повышения эффективности в сфере туризма на территории Чеченской Республики реализуются подпрограммы «Развитие внутреннего
и въездного туризма в Чеченской Республике» и «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма» государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» на 2014-2020 гг. (утверждена постановлением Правительства ЧР от 19.12.2013 года № 336).

*Объем финансирования подпрограммы «Развитие внутреннего
и въездного туризма в Чеченской Республике****»*** на 2019 год предусмотрено 54,921 млн. рублей, в том числе: ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-54,921 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей.

Из них по состоянию на 1 января 2020 года освоено в размере -
44,744 млн. рублей (что составляет 81,5% освоения) по мероприятию: «Продвижение туристского продукта Чеченской Республики
на международном и внутреннем туристских рынках».

*Объем финансирования* *подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы «Развитие культуры и туризма в Чеченской Республике» в сфере туризма»* на 2019 г. предусмотрено-29,977 млн. рублей, в том числе ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-29,977 млн. рублей.

На 1 января 2020 года освоено-28,6446 млн. рублей, из них ФБ-0,0 млн. рублей, РБ-28,6446 млн. рублей, ВИ-0,0 млн. рублей (что составляет 95,5% освоения) по мероприятиям: кадровое, материально-техническое, административно-правовое, информационное и хозяйственное обеспечение деятельности Министерства Чеченской Республики по туризму (далее – Министерство).

* ***Достижения***

В рамках XIV Международной туристической выставки «Интурмаркет-2019» подписано соглашение о сотрудничестве между всеми органами исполнительной власти в сфере туризма субъектов Северо-Кавказского федерального округа, 10.03.2019 г. (г. Москва).

Подписано соглашение о сотрудничестве с Министерством курортов
и туризма Республики Крым.

В рамках Петербургского международного экономического форума подписано соглашение об информационном сотрудничестве между Министерством и ООО «LEX SISTEMS» (оператор сети Национальных туристских офисов Visit Russia). Соглашение предполагает сотрудничество
с целью создания и развития информационной среды, посвященной туристскому потенциалу Чеченской Республики, в странах Европы и Азии, 08.06.2019 г. (г. Санкт-Петербург).

В рамках заключенного Соглашения с ООО «LEX SISTEMS» (оператор сети Национальных туристских офисов Visit Russia) открыто представительство ТИЦ «Visit Chechnya» в Париже, 10.07.2019 г.
и в Стамбуле, 19.08.2019 г.

Министерством в целях улучшения качества предоставляемых услуг
в сфере туризма проведена процедура добровольной аккредитации гидов-экскурсоводов Чеченской Республики, аттестовано 10 чел. Данная процедура будет производиться ежегодно, 08.07.2019 г.

Проведен ребрендинг компании «Visit Chechnya»;

 Освещены темы туризма на ЧГТРК «Грозный» за 2019 г.:
236 информационных сюжета, 177 тематических программ,
45 радиопрограмм, 1848 интернет-публикаций в официальных аккаунтах;

Завершена работа по объекту незавершенного строительства (газопровод), объект исключен из перечня объектов незавершенного строительства;

Завершена работа по подготовке материалов заявки по расширению ОЭЗ «Ведучи» за счет земельных участков на территории Веденского муниципального района, прилегающих к озеру «Кезеной-Ам»;

Заключено Соглашение с Федеральным агентством по туризму
о предоставлении субсидии из федерального бюджета в 2022 году на сумму 458,734 млн. руб.

* ***Перспективы развития***

- принять участие в международных и российских конгрессно-выставочных деловых мероприятиях – 14 ед.;

- увеличить количество событийных мероприятий на территории республики с 26 до 61 ед. (выставки, фестивали, соревнования, форумы, рекламные туры и т.д.);

- организация межрегионального «Road Show» по 38 городам России;

- открытие представительств ТИЦ «Visit Chechnya» в 4-х странах мира.

* ***Планируется:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Дата проведения/участия**  | **Название мероприятия**  | **Место проведения/****участия** |
|  | 10.03.2020 г. | Форум туроператоров России | Чеченская Республика |
|  | 29.02.2020 г. | II Республиканский фестиваль черемши «Honk-Fest» | г. Грозный |
|  | 18.04.2020 г. | Ежегодная региональная туристская выставка «VisitChechnya-2020» (приурочена к открытию туристского сезона 2020) | г. Грозный |
|  | 18.04.2020 г. | Четвертый международный фестиваль туризма и активного отдыха «Шашлык-Машлык» | г. Грозный |
|  | апрель август | День открытых дверей на Зиплайн  | СТК «Кезеной-Ам» |
|  | май | Межрегиональное квадропутешествие «Древние города Кавказа: Дербент-Кубачи-Хунзах-Кезеной-Шарой-Ведучи-Никарой» | Республика Дагестан-Чеченская Республика |
|  | июнь | Чемпионат по трейлраннингу «Kurchaloy Trail – 2020» | Курчалоевский район |
|  | август | II Республиканский фестиваль «Арбузная поляна» | Шелковской район |
|  | август | Соревнования по кроссу «KezenoyTrail-2020» | оз.Кезеной-Ам, Веденский район, ЧР/РД |
|  | ноябрь | III Республиканский фестиваль кофе «Coffee feast-2020» | Бульвар М. Эсамбаева, г. Грозный |
|  | 31.12.2020 г. | Выставка-ярмарка народных промыслов и ремесел «Ярмарка мастеров» | г. Грозный |
|  | в течение года | 4 рекламных тура по Чеченской Республике для российских и зарубежных СМИ и туроператоров | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Телепередачи и блог-туры для наиболее популярных тревел-блоггеров, а также лидеров мнений в российском сегменте сети Интернет | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Проведение обучающих семинаров для работников гостиничных предприятий, гидов и экскурсоводов (с практическими занятиями) | Чеченская Республика |
|  | в течение года | 4 Фестиваля рыболовного туризма | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Республиканские пешие походы «По стопам предков» | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Мероприятия, направленные на развитие детско-юношеского туризма | Чеченская Республика |
|  | в течение года | 3 Автоквеста по ЧР | Чеченская Республика |
|  | в течение года | 4 пленэра «Времена года» | Чеченская Республика |
|  | февраль | Открытые любительские соревнованияпо горным лыжам и сноуборду | ВТРК «Ведучи», Итум-Калинский район |
|  | в течение года | Интернет-конкурс на лучшую фотографию «Времена года» | Чеченская Республика |
|  | март | Горный Квест | Чеченская Республика |
|  | апрель | Велопробег «Харачой-Кезеной» | Чеченская Республика |
|  | июнь | Беговой марафон «Беной-Ясси» | Чеченская Республика |
|  | июнь-июль | Организация культурных вечеров для туристов в г. Грозный | Чеченская Республика |
|  | 21.07.2020 г. | Трофи рейд «Ladoga Trofy» | Чеченская Республика |
|  | июль | Соревнования по Акватлону (Грозненское водохранилище) | г. Грозный |
|  | июль | Уик-энд в стиле ВЕЙК(день открытых дверей) | СТК Кезеной-Ам, Веденский район |
|  | июль | Открытые соревнования по скайраннингу  | Шатойский район |
|  | 03.08.2020 г. | Любительские соревнования по маунтинбайку | ВРТК «Ведучи» |
|  | август | Беговой марафон «Veduchi Run» | Итум-Калинский район |
|  | август | Чемпионат по Вейкбордингу | СТК «Кезеной-Ам»,Веденский район |
|  | сентябрь | День квадроциклиста | ст. Червленная, Шелковской район |
|  | сентябрь | Велопробег 42 км. «Ведучи-Шарой» | Чеченская Республика |
|  | ноябрь | Всероссийский туристский слет студентов ВУЗов и колледжей туризма | ВТРК «Ведучи», Итум-Калинский район. СТК «Кезеной-Ам», Веденский район |
|  | ноябрь | Проведение экспедиции «Джип-Сафари» | Галанчожский район |
|  | 31.12.2020 г. | Новогоднее праздничное шоу «Magic New Year» | СТК «Кезеной-Ам», Веденский район |
|  | 31.12.2020 г. | Новогоднее праздничное шоу «Magic New Year» | ВТРК «Ведучи»,Итум-Калинский район |
|  | в течение года | Проведение экскурсионных мероприятий для школьников, детей сирот и детей из неблагополучныхсемей | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Соревнования по спортивному туризму среди ЦДЮТ | Ачхой, Беной, Галанчож, Курчалой |
|  | в течение года | Проведение серии мероприятий для развития велотуризма «Velo – Track-Chechnya» | Шатойский, Итум-Калинский, Веденский районы |
|  | в течение года | 3 вечера нашидов в селение Хой, Нихалой и Ведучи | Чеченская Республика |
|  | в течение года | Проведение сезонных ярмарок (4 ед.) | Чеченская Республика |
|  | 15.09.2020 г. | Гастрономический фестиваль национальной кухни народов Северного Кавказа  | оз.Кезеной-Ам,Веденский район |
|  | ноябрь | Форум отельеров и рестораторов СКФО | г. Грозный |

*С целью продвижения туристских возможностей на российском и международном туристских рынках планируется участие в ряде крупных выставок:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Дата проведения/участия** | **Название мероприятия** | **Место проведения/****участия**  |
|  | 31.01.2020 -03.02.2020 г. | Участие в Международной восточно-средиземноморской выставке туризма и путешествий «EMITT Istanbul-2020» | Стамбул, Турция |
|  | 31.01.2020 -02.02.2020 г. | Участие в международной выставке «Reisemesse Dresden 2020» | Германия |
|  | 18-25.02. 2020 г. | Бизнес-миссия ЧР в Иорданию | Иордания |
|  | февраль | Участие в международной выставке «ДОМ. САД»  | Лейпциг, Германия |
|  | 04-08.03. 2020 г. | Участие в Международной выставке туризма «ITB Berlin-2020» | Берлин, Германия |
|  | 17.03.2020 - 19.03.2020 г. | Участие в Международной выставке путешествий и туризма «Mitt-2020» | Москва, Россия |
|  | 15-17.04. 2020 г. | Участие в Международной выставке «ITB India» | Мумбаи, Индия |
|  | 13-15.05. 2020 г. | Участие в Международной выставке «ITB China» | Шанхай, Китай |
|  | 20.10.2020 г. | Участие в Международной выставке Expo 2020 Dubai | Дубай, ОАЭ |
|  | 21-23.10. 2020 г. | Участие в Международной выставке ITB Asia 2020 | Сингапур, Республика Сингапур |
|  | 29.10.2020-01.11.2020 г. | Участие в международной выставке «Reisenin Karavan» г. Эрфурт | Германия |
|  | 17-19.04. 2020 г. | Участие в 19-ой Казахстанской международной туристской выставке «Туризм и Путешествия» - KITF 2020 | Алматы, Казахстан |
|  | 12-14.05. 2020 г. | Участие в Международной выставке Fitur 2020 | Мадрид, Испания |

* ***Проблемные вопросы, требующие решения на уровне Правительства Российской Федерации и Правительства Чеченской Республики***

 ***1. Отсутствие качественного электроснабжения ВТРК «Ведучи». Потребность в энергоресурсах при реализации проекта составляет
24 МВт.:***

**Принятые меры:**2018 г. увеличена мощность до 1,6 МВт. В 2020 г. направлено письмо в МПиЭ ЧР рассмотреть возможность увеличения мощности.

**Пути решения:** Строительство ВЛ-110 кВ и ПС – 110 кВ «Ведучи»
с установкой 2 силовых трансформаторов мощностью по 25 МВт каждая.

 ***2. Отсутствие качественного газоснабжения ВТРК «Ведучи». Потребность в газе при реализации проекта составляет 8 500 м3/час.:***

**Принятые меры:** МПиЭ ЧР по поручения Правительства разработана ПСД.

**Пути решения:** Обеспечение газоснабжением, путем строительства газопровода и его подключения к газопроводу высокого давления в точке
у с.Борзой Шатойского района.

* ***Проблемные вопросы, требующие решения на уровне Правительства Чеченской Республики***

***1. Отсутствие четкой методики определения численности туристов и экскурсантов в регионе:***

**Принятые меры:** отсутствует финансирование для осуществления заказа на разработку подобной методики.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств
на разработку методики оценки туристско-экскурсионного потока и вклада туризма в экономику ЧР.

***2. Недостаточно развитый портфель крупных событийных мероприятий у мэрий городских округов и администраций муниципальных районов ЧР:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** заблаговременноезакладывание в бюджет ОМС финансовых средств наорганизацию и проведение крупных событийных мероприятий, способствующих узнаваемости и развитию территорий.

***3. Недостаточный уровень квалификации персонала средств размещения и объектов общественного питания, несоответствие качества предоставляемых услуг и уровня цен (включая знание иностранных языков, отсутствие меню на английском языке и т.д.):***

**Принятые меры:** систематически проводятся курсы повышения квалификации для сотрудников данных категорий объектов. Однако
для полноценного решения данного вопроса отсутствует соответствующее финансирование**.**

**Пути решения:** проведение на постоянной основе обучающих мероприятий: стажировка в крупных отелях страны и мира; семинары, тренинги, практические занятия с квалифицированными специалистами; создание центра обучения и переподготовке кадров в сфере туризма.

***4. Привлечение в регион сетевых отелей:***

**Принятые меры**: вопрос остается открытым.

**Пути решения:** проведение Ежегодного форума по франчайзингу
в сфере туризма**.**

***5. Высокие цены на авиабилеты, ограниченная сеть направлений авиаперевозок:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** понижение тарифа на авиабилеты до уровня конкурентоспособного с регионами СКФО: Назрань, Владикавказ, Махачкала, КМВ. Запуск новых авиамаршрутов.

***6. Низкая доступность аренды автомобиля для дальних поездок:***

**Принятые меры:** привлечение в республику сетевой компании краткосрочного проката автомобилей с поминутной оплатой Делимобиль.

**Пути решения:** развитие сервиса такси и аренды автомобилей
с привлечением крупнейших компаний.

***7. Недостаточно развит придорожный сервис: санитарные комнаты на территории автовокзалов, автозаправочных станций не оборудованы в соответствии с международными стандартами, низкий уровень организации торговли сувенирной продукцией:***

**Принятые меры:** неоднократное обращение в мэрии городских округов, администрации муниципальных районов, проведение совещаний
с предпринимателями.

**Пути решения:** недопущение строительства новых автозаправочных станций и функционирование существующих без наличия санузлов, соответствующих международным стандартам. Обязать руководство автовокзалов привести в надлежащее состояние санузлы на своих территориях. Поддержка предпринимателями местных производителей сувенирной продукции посредством открытия точек продажи на территории или вблизи своих объектов.

***8. Необустроенность существующих туристских маршрутов: нехватка унифицированной системы туристской навигации, отсутствие смотровых площадок:***

**Принятые меры:** неоднократное обращение в мэрии городских округов, администрации муниципальных районов, заказ и установка Министерством пяти указателей к основным туробъектам Веденского муниципального района. Для продолжения работы в данном направлении отсутствует соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств
на строительство смотровых площадок и на осуществление заказа и установки к основным туробъектам указателей с наличием следующей информации: наименование объекта, местонахождение, расстояние до объекта, пиктограмма и qr-код. К объектам истории и культуры - информационного щита с исторической справкой об объекте.

***9. Отсутствие рекламы туробъектов на билбордах:***

**Принятые меры:** необходимо соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств
на приобретение и установку собственных билбордов. Размещение субъектами турбизнеса информации о своих объектах на билбордах.

***10. Низкий уровень подачи информации федеральными СМИ
о туризме в ЧР:***

**Принятые меры:** необходимо соответствующее финансирование.

**Пути решения:** выделение Министерству финансовых средств
наразмещение рекламы в крупных СМИ страны.

***11. Отсутствие отдела в составе мэрий городских округов
и администраций муниципальных районов, занимающегося вопросами развития туризма:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** создание отдела развития туризма в составе мэрий городских округов и администраций муниципальных районов. При невозможности его создания, закрепление за сотрудником одного из отделов функций по вопросам, связанными с развитием данной отрасли
в районе/городе.

***12. Отсутствие выставочных комплексов/залов для организации конгрессно-выставочных мероприятий:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство выставочного комплекса в г. Грозном, выставочных залов на курортах «Кезеной-Ам» и «Ведучи».

***13. Отсутствие вблизи санатория «Серноводск-Кавказский» курортного парка:***

**Принятые меры:**вопрос остается открытым.

**Пути решения:** Создание вблизи санатория «Серноводск-Кавказский» курортного парка.

***14. Нехватка зеленых насаждений в г. Грозном:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** посадка новых зеленых насаждений в г. Грозном.

***15. Отсутствие точек продажи воды на экскурсионных маршрутах г. Грозного:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** установить фонтанчики для питьевой воды рядом
с церковью Архангела Михаила, в цветочной парке «Грозный-Сити» и на площади А.Ш. Кадырова.

***16. Отсутствие бюджетного ресторана с национальной кухней
в г. Грозном:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство бюджетного ресторана с национальной кухней в центральной части г. Грозного.

***17. Нехватка малых средств размещения в муниципальных районах республики:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство малых средств размещения
в муниципальных районах республики.

***18. Нехватка автомобильных парковок и карманов в г. Грозном
 и на основных туробъектах республики:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** строительство автомобильных парковок и карманов
в г. Грозном и на основных туробъектах республики.

***19. Недостаток банкоматов:***

**Принятые меры:** вопрос остается открытым.

**Пути решения:** установка во всех крупных гостиницах республики банкоматов.