

ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА ВОСПРИЯТИЯ КОРРУПЦИИ В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ООО «АС-Холдинг», март 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики _____ / _____ / М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ООО «АС-Холдинг» Генеральный директор _____ Е.В. Ханова М.П.
--	--

Отчёт

По результатам проведения мониторинга восприятия уровня коррупции в Чеченской Республике

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ	4
ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ИССЛЕДОВАНИЯ	5
ПЕРЕМЕННЫЕ	6
ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ	8
РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	11
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	16
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ (НАСЕЛЕНИЕ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ) И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ	17
ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ	17
Опрос населения	17
ОЦЕНКА РАСПРОСТРАНЕННОСТИ КОРРУПЦИОННЫХ НАРУШЕНИЙ В РЕГИОНЕ	23
Опрос населения	23
Опрос предпринимателей	27
ОБСТОЯТЕЛЬСТВА КОРРУПЦИОННЫХ СДЕЛОК	31
Опрос населения	31
Опрос предпринимателей	37
ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, БЛАГОПРИЯТСТВУЮЩИХ КОРРУПЦИИ	41
Опрос населения	41
Опрос предпринимателей	42
ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, ПРОТИВОДЕЙСТВУЮЩИХ КОРРУПЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ЛАТЕНТНЫХ).....	43
Опрос населения	43
Опрос предпринимателей	44
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ДОСТАТОЧНОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ (ФЕДЕРАЛЬНОЕ И РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО)	45
Опрос предпринимателей	45
ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В РЕГИОНЕ	47
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ДОСТАТОЧНОСТИ МЕР, ПРЕДПРИНИМАЕМЫХ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТЬЮ ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ	48
Опрос населения	48
Опрос предпринимателей	50
ВЫВОДЫ	51
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ	53
АНКЕТА МАССОВОГО ОПРОСА	53
АНКЕТА ПРЕДСТАВИТЕЛИ БИЗНЕСА	67
ИНСТРУКЦИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА	83
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ.....	89
ПОРТРЕТ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ	89
ПОРТРЕТ ОПРОШЕННЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.....	91

В общественном мнении коррупция расценивается обычно как безусловное зло. В ней справедливо видят источник таких негативных явлений, как рост социального неравенства, усиление организованной преступности, снижение общественной морали, ущерб политической легитимности власти. Противодействие коррупции имеет важное «субъективное измерение», связанное с отношением к этому явлению самих граждан.

Социологическое исследование по изучению мнения населения о наличии и уровне коррупции в Чеченской республике проводится согласно «Постановлению Правительства РФ от 25.05.2019 N 662 "Об утверждении методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня коррупции в субъектах Российской Федерации»

Цель исследования – проведение мониторинга восприятия уровня коррупции в Чеченской Республике.

В рамках поставленной цели решались следующие основные задачи:

- оценка распространенности коррупционных нарушений в регионе;
- выявление факторов, благоприятствующих коррупции;
- выявление факторов, противодействующих коррупции (в том числе латентных);
- оценка эффективности и достаточности законодательной базы противодействия коррупции (федеральное и региональное законодательство);
- определение уровня гражданской активности по противодействию коррупции в регионе;
- оценка эффективности и достаточности мер, предпринимаемых региональной властью по борьбе с коррупцией;
- оценка уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Объект исследования – общественное мнение населения Чеченской республики.

Предмет исследования – отношение населения Чеченской республики к проблемам коррупционности общества.

Социологический опрос проводится в феврале-марте 2022 года. Обработка и анализ полученных данных – март 2022 года.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования проведение мониторинга восприятия уровня коррупции в Чеченской Республике.

В рамках поставленной цели решались следующие **основные задачи**:

- оценка распространенности коррупционных нарушений в регионе;
- выявление факторов, благоприятствующих коррупции;
- выявление факторов, противодействующих коррупции (в том числе, латентных);
- оценка эффективности и достаточности законодательной базы противодействия коррупции (федеральное и -региональное законодательство);
- определение уровня гражданской активности по противодействию коррупции в регионе;
- оценка эффективности и достаточности мер, предпринимаемых региональной властью по борьбе с коррупцией;
- оценка уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Объект исследования – общественное мнение населения Чеченской республики.

Предмет исследования – восприятие уровня коррупции населением Чеченской Республики.

ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ИССЛЕДОВАНИЯ

В ходе проведения данного исследования мы опирались на следующий набор концептуальных понятий:

Коррупция – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица¹.

Бытовая коррупция – коррупция, возникающая в результате взаимодействия должностных лиц и граждан при решении их повседневных проблем.

Взятка – принимаемые должностным лицом материальные ценности (предметы или денежные средства) или какая-либо имущественная выгода или услуги за действие (или, наоборот, бездействие), в интересах взяткодателя, которое это лицо могло или должно было совершить в силу своего служебного положения.

Подарок (в юридической терминологии) – безвозмездная передача материальных ценностей от одного лица к другому, не связанная с предоставлением дарителю каких-либо выгод или услуг со стороны одариваемого, равно как и обязательств со стороны лица, принимающего подарок².

Антикоррупционная политика – деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий: по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции); по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией); по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Субъективная оценка уровня коррупции – степень коррумпированности различных сфер общественной жизни, которая оценивается респондентами на основе их представлений о сложившемся положении дел в той или иной сфере.

¹ Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ (ст. 1, п. 1) // Российская газета. 2008. 30 декабря.

² См.: Гражданский Кодекс РФ. Глава 32. Ст. 572-576. Обращение к документу: 07.10.2014. <<http://www.gk-rf.ru/glava32>>.

ПЕРЕМЕННЫЕ

«актуальный коррупционный опыт» – доля российских граждан, имеющих определенный опыт в коррупционных ситуациях в течение последних двух лет;

«вероятность реализации коррупционного сценария» – доля респондентов, давших взятку в последней по времени коррупционной ситуации, показывающая уровень согласия граждан с участием в коррупционной ситуации, при взаимодействии с представителями органов власти;

«индикатор уровня коррупции» – интегральный показатель, представляющий собой среднегеометрическое значение следующих частных показателей: риск коррупции, актуальный коррупционный опыт, доля рынка региональной коррупции в валовом региональном продукте (ВРП);

«институциональный индикатор коррупции» – интегральный показатель, представляющий собой среднегеометрическое значение следующих частных показателей: риск коррупции, актуальный коррупционный опыт, мнение респондентов об интенсивности коррупции;

«интервьюер» – специалист, обладающий необходимым уровнем знаний, навыков и полномочий для проведения социологического опроса;

«количество коррупционных сделок» – усредненное общее количество фактов участия в коррупционной ситуации;

«коррупционная ситуация» – ситуация, сопровождающаяся риском возникновения ситуации дачи и (или) получения взятки;

«доля рынка региональной коррупции в ВРП» – соотношение показателей объем рынка коррупции к величине ВРП субъекта Российской Федерации;

«доля коррупционных издержек в среднедушевом доходе населения субъекта Российской Федерации» – соотношение показателей среднего размера взятки и официально установленного значения среднедушевого денежного дохода в субъекте Российской Федерации;

«мнение респондентов об интенсивности коррупции» – соотношение респондентов, утверждающих о наличии высокого уровня коррупции, к общему количеству респондентов;

«доля рынка региональной коррупции в валовом региональном продукте (ВРП)» – объем рынка коррупции, отнесенный к величине ВРП для субъекта Российской Федерации;

«объем регионального рынка коррупции» – оценка суммарного объема взяток, выплаченных гражданами за год в субъекте Российской Федерации;

«риск коррупции» – вероятность возникновения коррупционной ситуации при взаимодействии гражданина Российской Федерации, получающего социальные товары и (или) государственные (муниципальные) услуги, с представителями органов власти;

«средний размер взятки» – усредненное значение (арифметическое среднее значение) коррупционного вознаграждения, выплачиваемого гражданами Российской Федерации представителям органов власти при получении государственных (муниципальных) услуг в коррупционной ситуации, в номинальном выражении (в рублях).

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исходя из требований Технического задания, опрашивается не менее 1800 физических лиц, постоянно проживающих на территории Чеченской Республики, в возрасте от 18 лет и старше, и не менее 200 физических лиц, занимающих руководящие должности в коммерческих юридических лицах, зарегистрированных на территории Чеченской Республики, либо осуществляющих коммерческую деятельность в качестве индивидуальных предпринимателей на территории Чеченской Республики.

Опрос должен охватывать не менее 7 муниципальных районов (городских округов) Чеченской Республики. Опрос проводится обязательно в муниципальных образованиях (городских округах), численность населения которых превышает 50 тысяч человек.

Структура выборки приведена в **таблице 1**.

Таблица 1. Территориальная структура выборки

	всего	город	село
Общий объём	1800	670	1130
в т.ч. По районам	0	0	0
1. Ачхой-Мартановский	140	0	140
2. Грозненский	190	0	190
3. Гудермесский	190	70	120
4. Курчалоевский	160	30	130
5. Надтеречный	80	0	80
6. Наурский	70	0	70
7. Ножай-Юртовский	120	0	120
8. Урус-Мартановский	180	80	100
9. Шалинский	170	70	100
10. Шелковской	80	0	80
11. г. Грозный Заводской	90	90	0
12. г. Грозный Ленинский	110	110	0
13. г. Грозный Октябрьский	90	90	0
14. г. Грозный Старопромысловский	80	80	0
15. г. Аргун	50	50	0

Таблица 2. Половозрастная структура выборки

				мужчины						женщины						
	всего	город	село	18-20	21- 30	31-40	41-50	51-60	60+	18-20	21- 30	31-40	41-50	51-60	60+	ВСЕГ О
Общий объём	1800	670	1130	72	223	223	139	115	97	72	226	217	153	136	127	1800
в т.ч. по районам																
Ачхой-Мартановский	140	0	140	6	18	16	11	9	7	6	18	16	12	11	10	140
Грозненский	190	0	190	8	24	22	14	13	11	8	24	22	16	13	15	190
Гудермесский	190	70	120	8	23	23	15	12	10	8	24	23	16	14	14	190
Курчалоевский	160	30	130	7	20	19	12	10	9	7	20	19	13	12	12	160
Надтеречный	80	0	80	3	10	9	6	5	5	3	10	9	7	7	6	80
Наурский	70	0	70	3	9	8	5	5	4	3	9	8	6	5	5	70
Ножай-Юртовский	120	0	120	5	15	14	9	8	7	5	15	14	10	9	9	120
Урус-Мартановский	180	80	100	7	22	23	14	11	10	7	23	22	15	13	13	180
Шалинский	170	70	100	7	21	21	13	11	9	7	21	21	14	13	12	170
Шелковской	80	0	80	3	10	9	6	5	5	3	10	9	7	7	6	80
г. Грозный Заводской	90	90	0	3	11	13	7	5	5	3	11	12	8	7	5	90
г. Грозный Ленинский	110	110	0	4	13	15	9	7	5	4	14	14	10	8	7	110
г. Грозный Октябрьский	90	90	0	3	11	13	7	6	4	3	11	12	8	7	5	90
г. Грозный Старопромыслов ский	80	80	0	3	10	10	7	5	4	3	10	10	7	6	5	80
г. Аргун	50	50	0	2	6	8	4	3	2	2	6	6	4	4	3	50

Таблица 3. Выборка по предприятиям

ИП	100
микро	60
малые	30
средние + крупные	10
ВСЕГО	200

РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

На основании данных, полученных по итогам проведения исследования, необходимо произвести расчет следующего базового набора показателей рынка коррупции по установленным настоящей методикой унифицированным формулам расчета:

- риск коррупции;
- количество коррупционных сделок в субъекте Российской Федерации;
- вероятность реализации коррупционного сценария;
- средний размер взятки;
- доля коррупционных издержек в среднедушевом доходе населения субъекта Российской Федерации;
- актуальный коррупционный опыт;
- объем рынка коррупции;
- доля рынка региональной коррупции в валовом региональном продукте (ВРП);
- индикатор уровня коррупции в субъекте Российской Федерации;
- институциональный индикатор коррупции в субъекте Российской Федерации.

Данные показатели рассчитываются на основании ответов на вопросы, содержащиеся в базовой анкете социологического опроса (в нижеследующих формулах расчетов указанных показателей приводятся номера вопросов базовой анкеты).

58. Расчет показателя «риск коррупции» производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Риск коррупции} = \\ & = \frac{\text{количество опрошенных респондентов, ответивших «да» на вопрос № 17}}{\text{количество опрошенных респондентов, получавших государственные (муниципальные) услуги на основе данных по вопросу № 14}} \end{aligned}$$

Расчет показателя «вероятность реализации коррупционного сценария» производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Вероятность реализации коррупционного сценария} = \\ & = \frac{\text{кол} - \text{во опрошенных респондентов, ответивших < да> на вопрос № 21}}{\text{кол} - \text{во опрошенных респондентов, ответивших < да> на вопрос № 17}} \end{aligned}$$

Расчет показателя «средний размер взятки» производится на основании данных, полученных по вопросу № 25 путем расчета средневзвешенной по интервальным рядам, которое рассчитывается по формуле среднеарифметической взвешенной. В качестве конкретных вариантов признака (размер взятки) принимается значение середины интервалов. Ширина открытого интервала принимается равной ширине примыкающего интервала. В этом случае значение вариативного признака составляет 250 000 рублей.

Расчет показателя «доля коррупционных издержек в среднедушевом доходе населения субъекта Российской Федерации» производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Доля коррупционных издержек} \\ & \text{в среднедушевом доходе населения субъекта РФ} = \\ & = \frac{\text{средний размер взятки}}{\text{среднегодовой месячный подушевой доход субъекта РФ}} \end{aligned}$$

Показатель «актуальный коррупционный опыт» рассчитывается по каждому виду государственных (муниципальных) услуг и в целом по исследуемой совокупности услуг. Расчет показателя по каждому виду государственных (муниципальных) услуг производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Актуальный коррупционный опыт} = \\ & \frac{\text{количество опрошенных респондентов, охарактеризовавших} \\ & \text{коррупционную ситуацию в соответствии с типами, представленными} \\ & \text{вариантами ответов 4 – 7 по вопросам № 28 – 43}}{\text{общее количество опрошенных (результативных анкет)}} \end{aligned}$$

Расчет данного показателя в целом по исследуемой совокупности услуг производится не зависимо от количества коррупционных ситуаций по разным услугам, то есть игнорируется множественный выбор: при определении количества опрошенных респондентов, охарактеризовавших коррупционную ситуацию в соответствии с типами, представленными вариантами ответов 4-7 по вопросам № 28-43, респондент учитывается как 1, то есть если респондент имел опыт нескольких коррупционных ситуаций в данном случае его опыт учитывается единожды.

Показатель «количество коррупционных сделок в субъекте Российской Федерации» рассчитывается по следующему алгоритму:

1) расчет количества коррупционных сделок для каждого респондента (за два последних года по каждому из 16 (шестнадцати) видов государственных (муниципальных) услуг) посредством суммирования количества коррупционных ситуаций по каждому виду государственных услуг. Расчет выполняется на основе количества опрошенных респондентов, охарактеризовавших коррупционную ситуацию в соответствии с типами, представленными вариантами ответов 4-7 по вопросам № 28-43. При выборе ими одного из следующих вариантов: «пришлось дать взятку 1 раз за последние два года», «...2 раза» или «...3 раза», – ему приписывается соответственно 1, 2 или 3 взятки. Выбор варианта «пришлось дать взятку более 3 раз за последние два года» приравнивается к даче 4 взяток. В итоге производится оценка числа коррупционных ситуаций, в которые попадал за два года каждый респондент;

2) среднее количество коррупционных сделок за два года, приходящееся на одного жителя Российской Федерации рассчитывается по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Среднее количество коррупционных сделок за два года,} \\ & \text{приходящееся на одного жителя} = \\ & = \frac{\text{количество коррупционных сделок}}{\text{общее количество опрошенных (результативных анкет)}} \end{aligned}$$

3) среднее количество коррупционных сделок за два года, приходящееся на одного участника коррупционной ситуации рассчитывается в целом по исследуемой совокупности услуг и по каждому виду государственных (муниципальных) услуг и определяется по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Среднее количество коррупционных сделок за два года, приходящееся на одного} \\ & \text{участника коррупционной ситуации} = \\ & \frac{\text{количество коррупционных сделок}}{\text{общее количество опрошенных (результативных анкет) без учета респондентов,} \\ & \text{количество взяток которых равно нулю и тех, кто затруднился ответить}} \end{aligned}$$

4) количество коррупционных сделок, совершаемых на региональном рынке коррупции за год определяется по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Количество коррупционных сделок, совершаемых} \\ & \text{на региональном рынке коррупции} = \end{aligned}$$

= численность населения субъекта РФ

* среднее количество коррупционных сделок на одного участника коррупционной ситуации

Расчет показателя «объем регионального рынка коррупции» производится по следующей формуле :

Объем регионального рынка коррупции =

= средний размер взятки за текущий год

* количество коррупционных сделок в субъекте Российской Федерации за текущий год

Допускается расчет объемов регионального рынка коррупции по сегментам, соответствующим видам государственных (муниципальных) услуг, в случае если были соблюдены требования к малой выборке.

Расчет показателя «доля рынка региональной коррупции в валовом региональном продукте (ВРП)» производится по следующей формуле:

Доля рынка региональной коррупции
в валовом региональном продукте (ВРП) =

$$= \frac{\text{объем регионального рынка коррупции}}{\text{валовый региональный продукт субъекта Российской Федерации}}$$

Показатель «индикатор уровня коррупции в субъекте Российской Федерации» вычисляется как среднее геометрическое на основе следующих трех показателей (частные показатели индикатора уровня коррупции в субъекте Российской Федерации):

риска коррупции;

актуального коррупционного опыта;

доля рынка региональной коррупции в ВРП.

Расчет данного показателя производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} \text{Индикатор уровня коррупции в субъекте Российской Федерации} &= \\ &= \sqrt[3]{\frac{\text{Риск коррупции} * \text{Актуальный коррупционный опыт} *}{\text{Доля рынка региональной коррупции в ВРП}}} \end{aligned}$$

Показатель «институциональный индикатор коррупции в субъекте

Российской Федерации» вычисляется как среднее геометрическое на основе следующих трех показателей (частные показатели институционального индикатора коррупции в субъекте Российской Федерации):

риска коррупции;

актуального коррупционного опыта;

мнения респондентов об интенсивности коррупции.

Расчет данного показателя производится по следующей формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Институциональный индикатор коррупции} \\ & \text{в субъекте Российской Федерации} = \\ & = \sqrt[3]{\frac{\text{Риск коррупции} * \text{Актуальный коррупционный опыт} *}{\text{Мнение респондентов об интенсивности коррупции}}} \end{aligned}$$

Мнение респондентов об интенсивности коррупции определяется долей респондентов, полагающих, что в субъекте Российской Федерации, на региональном рынке коррупция встречается часто: суммарная доля ответивших «часто» или «очень часто» на вопрос № 10 в процентах от числа давших какой-либо ответ без учета затруднившихся ответить.

Допускается формирование и расчет дополнительных к базовому набору показателей рынка коррупции, определяемых органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за организацию проведения исследования.

Расчет показателей производится по общей выборочной совокупности, очищенной от выбросов, но соответствующей установленному профилю.

Результаты расчета показателей в разрезе по видам государственных (муниципальных) услуг и (или) по административно-территориальным единицам субъекта Российской Федерации могут рассматриваться как объективные при наличии не менее 30 наблюдений (результативных анкет) по каждой обследуемой услуге или по административно-территориальной единице.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Социологический опрос – основной метод исследования. Социологический опрос проводился методом уличного, поквартирного интервью в муниципальных образованиях Чеченской Республики а также посредством анкетирования граждан на рабочих местах согласно утвержденному Заказчиком составу выборочной совокупности по стандартизированной анкете, разработанной и утвержденной Заказчиком исследования (образец анкеты приведен в **Приложении 1**).

Контроль полевого этапа исследования осуществлялся в объеме, установленном стандартами качества ESOMAR. А именно, в каждом муниципальном образовании контролю подлежали не менее 30% массива анкет (логический и визуальный контроль).

По итогам проведения полевых работ производилась набивка социологических анкет, содержащих ответы респондентов, в статистический пакет SPSS Statistics. Данный процесс сопровождался визуальным и логическим контролем ответов респондентов на предмет корректности ввода, отсутствия пропусков, наличия экстремальных значений и проч.

Анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета IBM SPSS.

Для интерпретации полученных при проведении опроса данных использовались следующие **методы анализа**:

1) *математико-статистический анализ* полученных результатов с применением описательной статистики, факторного анализа, кластерного анализа, графического представления одномерного и многомерного распределений;

2) *логико-смысловой анализ* с использованием метода сравнения и интерпретаций.

Факторный анализ позволяет проверить социологический массив данных на однородность и выявить латентную переменную. Данный метод анализа будет применен для подтверждения описательных гипотез и проверки релевантности индикаторов по отношению к переменным.

В случае необходимости разбиения выборочной совокупности на однородные подмножества применяется *кластерный анализ*.

Логико-смысловой анализ полученных данных применяется для описания полученных результатов через призму социологических теорий общего и среднего уровней.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ (НАСЕЛЕНИЕ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ) И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

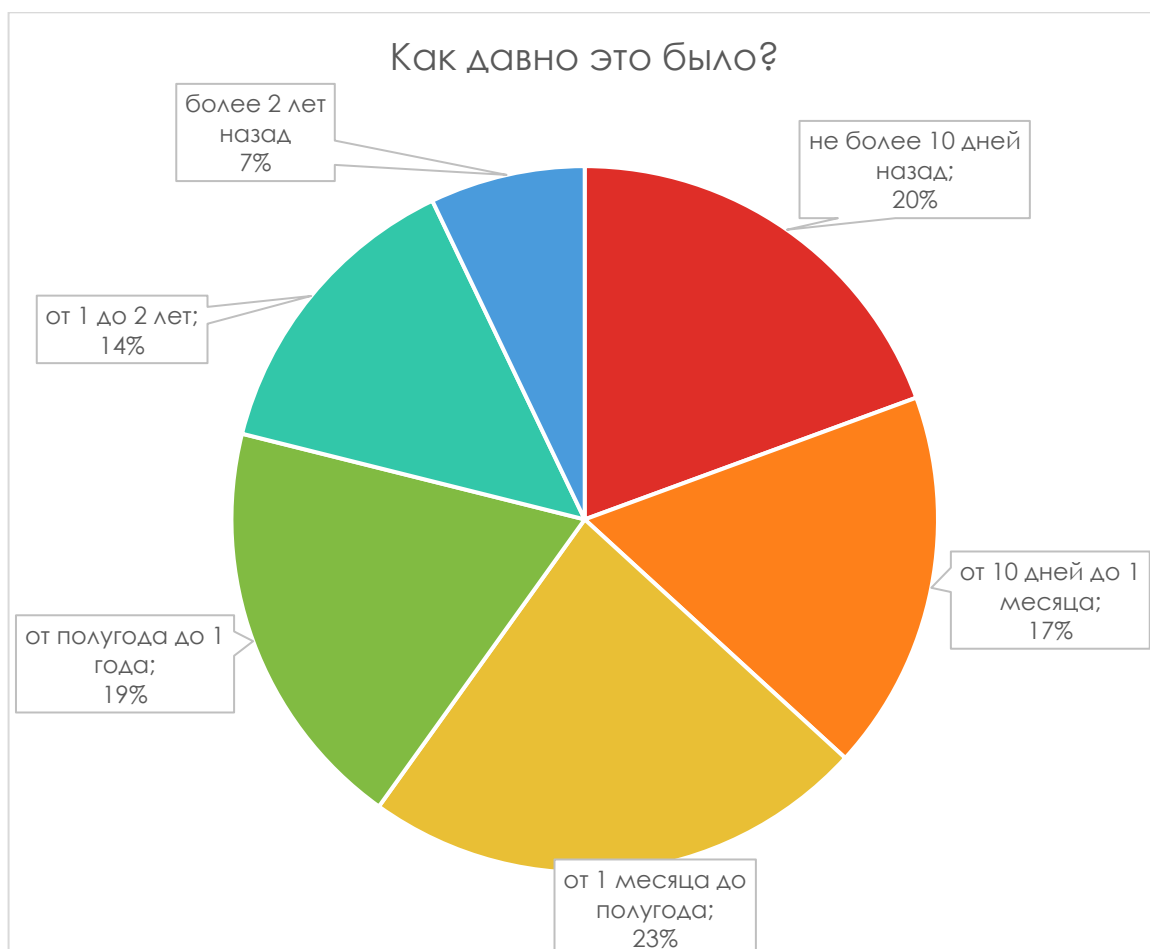
ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Опрос населения

Удовлетворённость уровнем оказания государственных и муниципальных услуг среди опрошенных достаточно высокая. Всего указали, что обращались за получением таких услуг 94% опрошенных, при этом наиболее высокая доля обращений приходится на медицинские услуги (29%). Частота обращений с другими целями составила не более 7%, среди них чаще других упоминались обращения для урегулирования ситуации с автоинспекцией (7%), получение работы, оформление социальных выплат (по 6%), затруднились ответить также 6%. Остальные варианты отметили не более, чем по 5% опрошенных.



При этом 21% обращались более года назад (7% более 2 лет назад и 14% от 1 до 2 лет), а 79% обращались за услугами не позднее, чем за год (в т.ч. 20% обращался не позднее, чем за 10 дней до опроса, ещё 17% — от 10 дней до 1 месяца, 23% — от 1 месяца до полугода и 19% — от полугода до года).



Таким образом, подавляющее большинство опрошенных имеет актуальный опыт взаимодействия с государственными и муниципальными служащими и, следовательно, достаточно компетентны для представленного исследования.

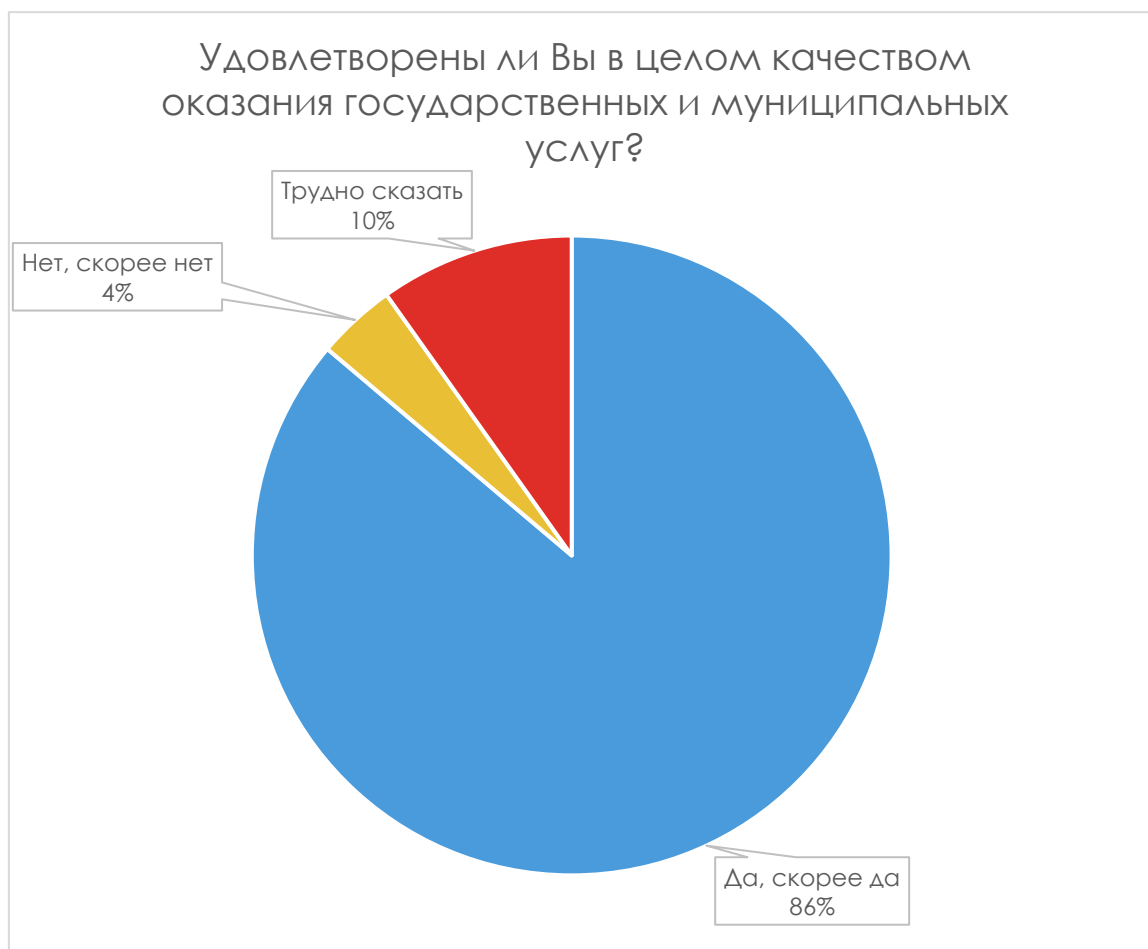
Полностью удовлетворены результатом обращения почти 9/10 опрошенных – 90%.

При этом 7% сообщили, что они частично удовлетворены результатом, и 2% затруднились ответить на вопрос.

Полностью не удовлетворены итогами обращения 2% опрошенных.



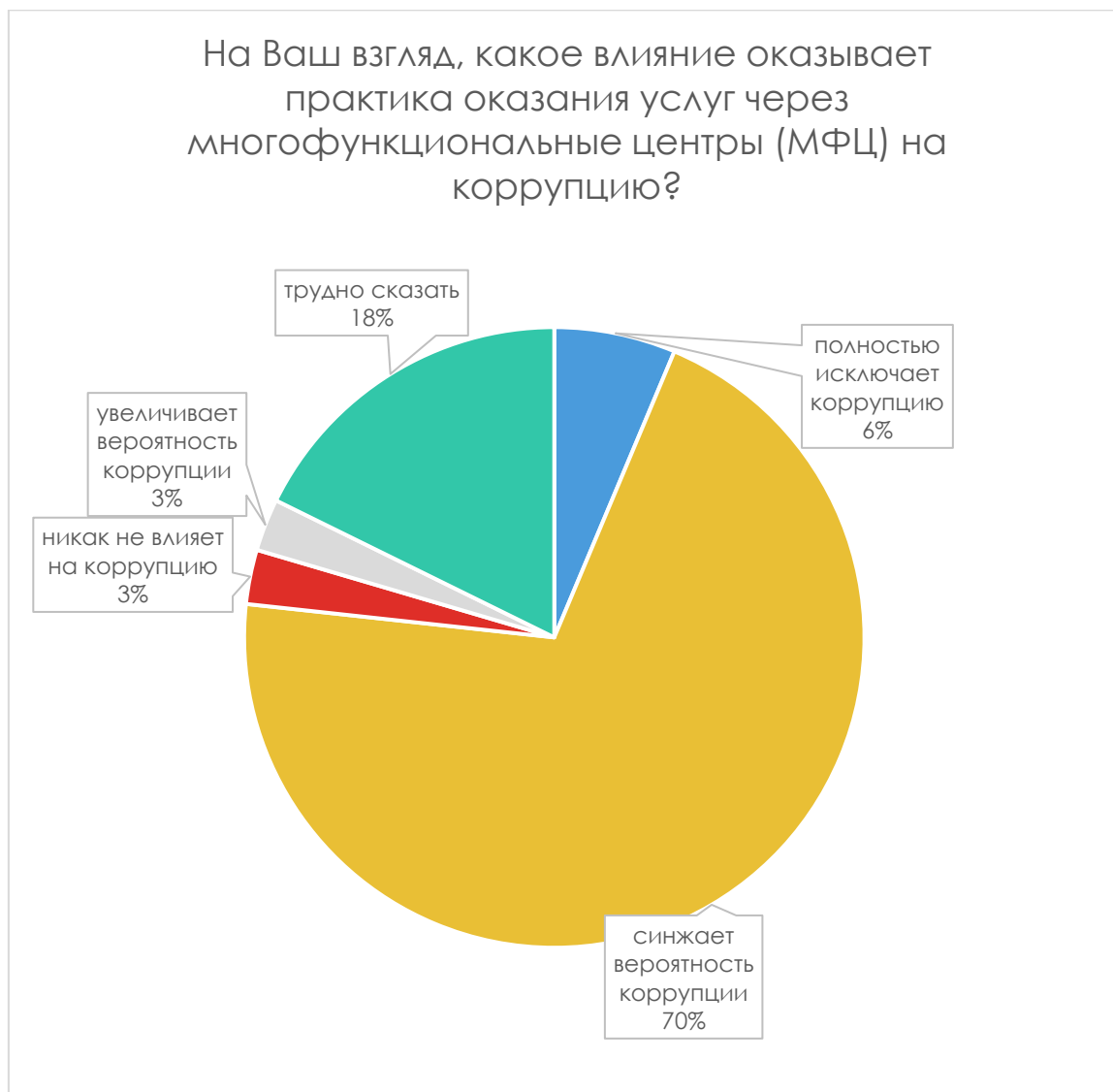
86% опрошенных выразили удовлетворённость качеством государственных и муниципальных услуг в целом, неудовлетворённость высказали только 4%, а 10% затруднились с ответом – эти респонденты в большинстве своём не пользовались такими услугами.



64% опрошенных выразили удовлетворённость качеством государственных и муниципальных услуг в целом, неудовлетворённость высказали только 1%, а 35% затруднились с ответом – эти респонденты в большинстве своём не получали услуги через МФЦ.



Подавляющее большинство опрошенных признают оказание услуг через МФЦ практикой, которая помогает бороться с коррупцией, в том числе 70% что МФЦ снижают вероятность коррупции, а 6% считают, что полностью её исключают. По 3% считают, что МФЦ либо не влияют на коррупцию, либо влияют отрицательно. Затруднились ответить 18%.



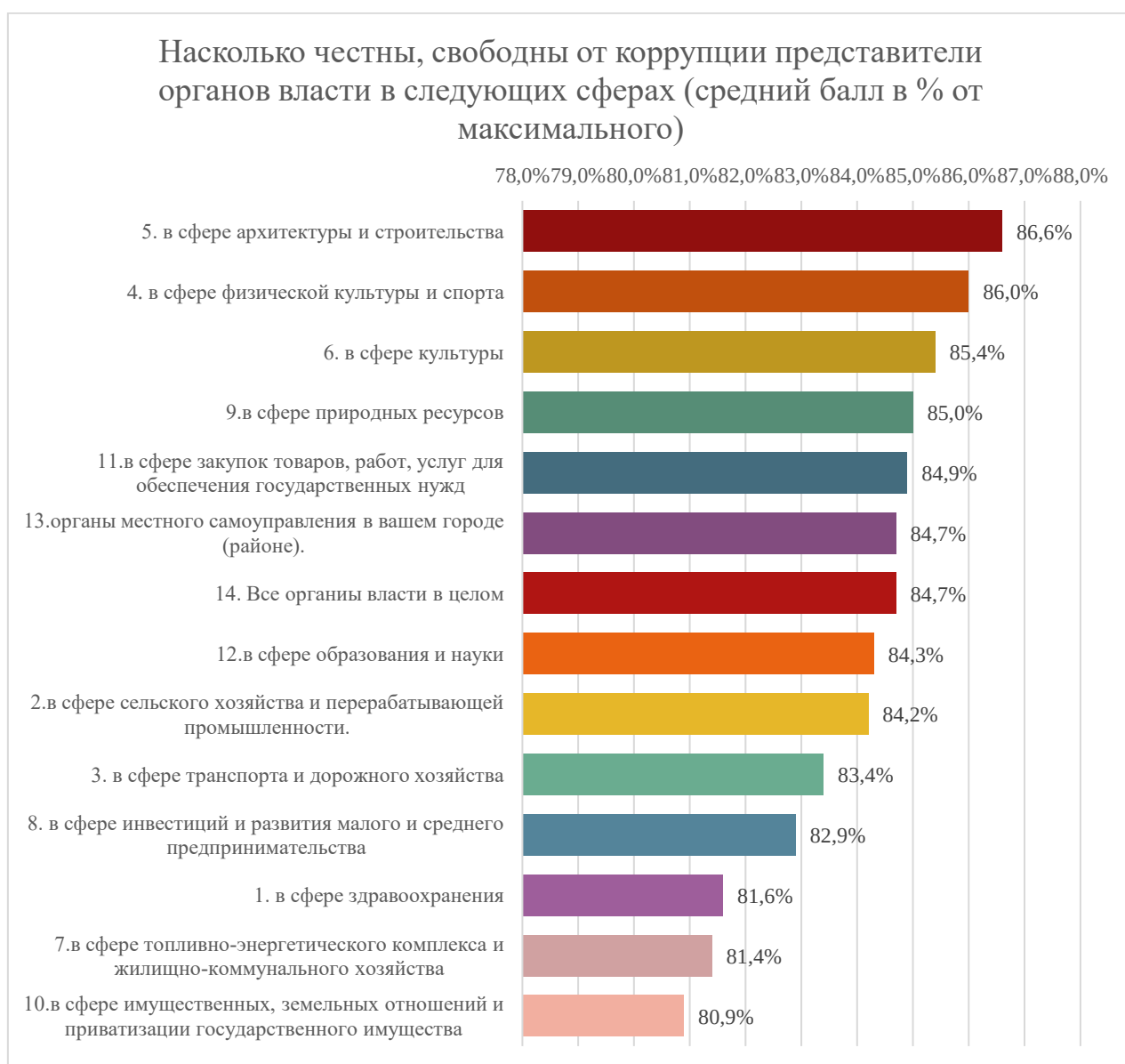
Таким образом, уровень удовлетворённости населения государственными и муниципальными услугами в настоящее время находится на высоком уровне. Большинство опрошенных имеет опыт обращения за государственными и муниципальными услугами не более 1 года назад. Среди опрошенных, подавляющее большинство 97% полностью или частично удовлетворены предоставленной услугой. Услугами МФЦ удовлетворено большинство из тех кто пользовался услугой. МФЦ, по мнению опрошенных, влияет на уменьшение коррупции.

ОЦЕНКА РАСПРОСТРАНЕННОСТИ КОРРУПЦИОННЫХ НАРУШЕНИЙ В РЕГИОНЕ

Опрос населения

В целом государственные и общественные институты в Чеченской республике воспринимаются как в достаточной степени свободные от коррупции: средняя оценка честности составляет от 80,9% до 86,6%. При этом наиболее честными воспринимаются сферы архитектуры и строительства, физической культуры и спорта, культуры.

Наименее благоприятную репутацию в этом отношении имеют органы власти с сферах ЖКХ и в сфере имущественных и земельных отношений.



В среднем по различным видам услуг только около 1,6% опрошенных указали, что при обращении за получением государственных или муниципальных услуг люди часто или очень часто встречаются с коррупцией. Считают, что люди сталкиваются с коррупцией время от времени ещё 7,0%.

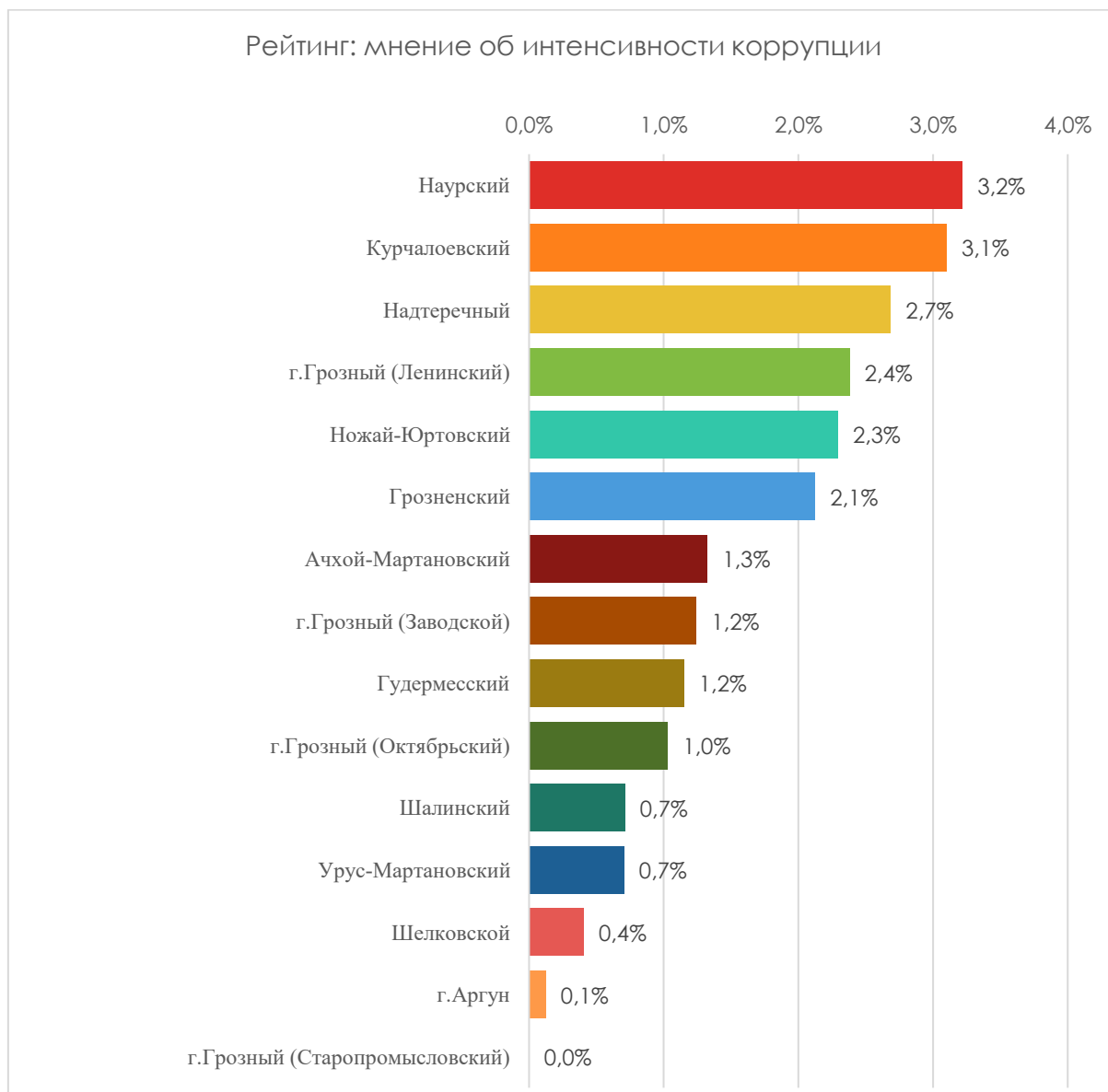
В представлениях опрошенных, чаще всего сталкиваются с коррупцией (суммарная доля ответов «очень часто», «часто», «время от времени») в следующих ситуациях:

- 1) получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, приём у врача и т.п.), в больнице (серьёзное лечение, операция, и т.п.) – 14,2%;
- 2) урегулирование ситуации с автоинспекцией – 12,3%;
- 3) получение регистрации по месту жительства – 9,6%.

Скажите, пожалуйста, как часто в вашем городе (посёлке, селе) таким людям, как Вы, сталкиваться со взяточничеством, коррупцией в перечисленных ниже ситуациях, обстоятельствах?	Никогда	Редко	Время от времени	Довольно часто	Очень часто	Затрудняюсь ответить	ВСЕГО
1) получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике	66,8%	17,7%	11,4%	2,6%	0,2%	1,3%	100,0%
2) дошкольные учреждения	76,7%	12,3%	7,6%	0,7%	0,1%	2,6%	100,0%
3) школа: поступление, окончание, взносы и т.п.	75,8%	12,4%	8,7%	0,6%	0,1%	2,4%	100,0%
4) вуз: поступить, перевестись из одного вуза в другой, экзамены и зачеты. диплом и т.п.	77,2%	10,8%	8,3%	0,6%	0,1%	3,0%	100,0%
5) пенсии: оформление, пересчёт	81,0%	8,9%	5,4%	0,5%	0,1%	4,1%	100,0%
6) социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и т.п.	78,6%	12,0%	5,7%	0,4%	0,1%	3,2%	100,0%
7) решение проблем в связи с призывом на военную службу	77,7%	8,3%	5,6%	1,4%	0,2%	6,8%	100,0%
8) работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе	75,5%	10,7%	8,1%	2,9%	0,4%	2,4%	100,0%
9) земельный участок: приобрести и (или) оформить право на него	77,7%	9,9%	6,1%	0,8%	0,5%	5,0%	100,0%
10) жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право	75,7%	10,8%	5,5%	0,9%	0,6%	6,5%	100,0%
11) получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья	73,9%	9,7%	7,5%	1,6%	0,5%	6,8%	100,0%
12) обращение в суд	81,7%	7,2%	5,2%	0,9%	0,6%	4,4%	100,0%
13) обращение за помощью и защитой в полицию	81,1%	9,2%	5,4%	0,8%	0,1%	3,4%	100,0%
14) получить регистрацию по месту жительства паспорт и т.д.	75,4%	11,9%	6,5%	2,7%	0,4%	3,1%	100,0%
15) урегулировать ситуацию с автоинспекцией	73,3%	11,0%	9,8%	2,1%	0,4%	3,4%	100,0%
16) зарегистрировать сделки с недвижимостью	80,0%	8,3%	5,4%	1,1%	0,3%	4,9%	100,0%
Среднее:	76,8%	10,7%	7,0%	1,3%	0,3%	4,2%	100,0%

На основании мнения респондентов об интенсивности коррупции (средняя доля тех респондентов, которые ответили «часто» или «очень часто») было проведено рейтингование территорий.

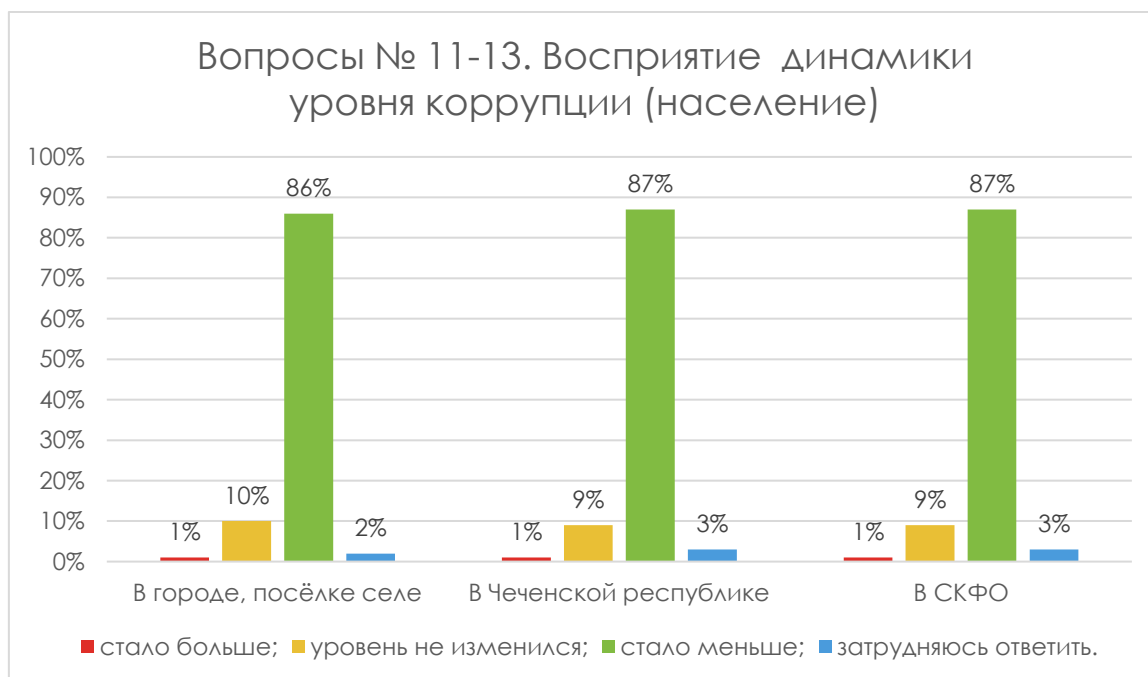
Наиболее высоко оценивают коррумпированность жители Наурского района – 3,2%, Курчалоевского района - 3,1%, Надтеречного - 2,7%. В остальных территориях показатель мнения об интенсивности коррупции составил менее 2,5%.



При этом 86% опрошенных указывает, что коррупции стало меньше в населённом пункте, где проживает опрошенный, 87% — отмечают соответствующие изменения на республиканском уровне и на региональном (СКФО).

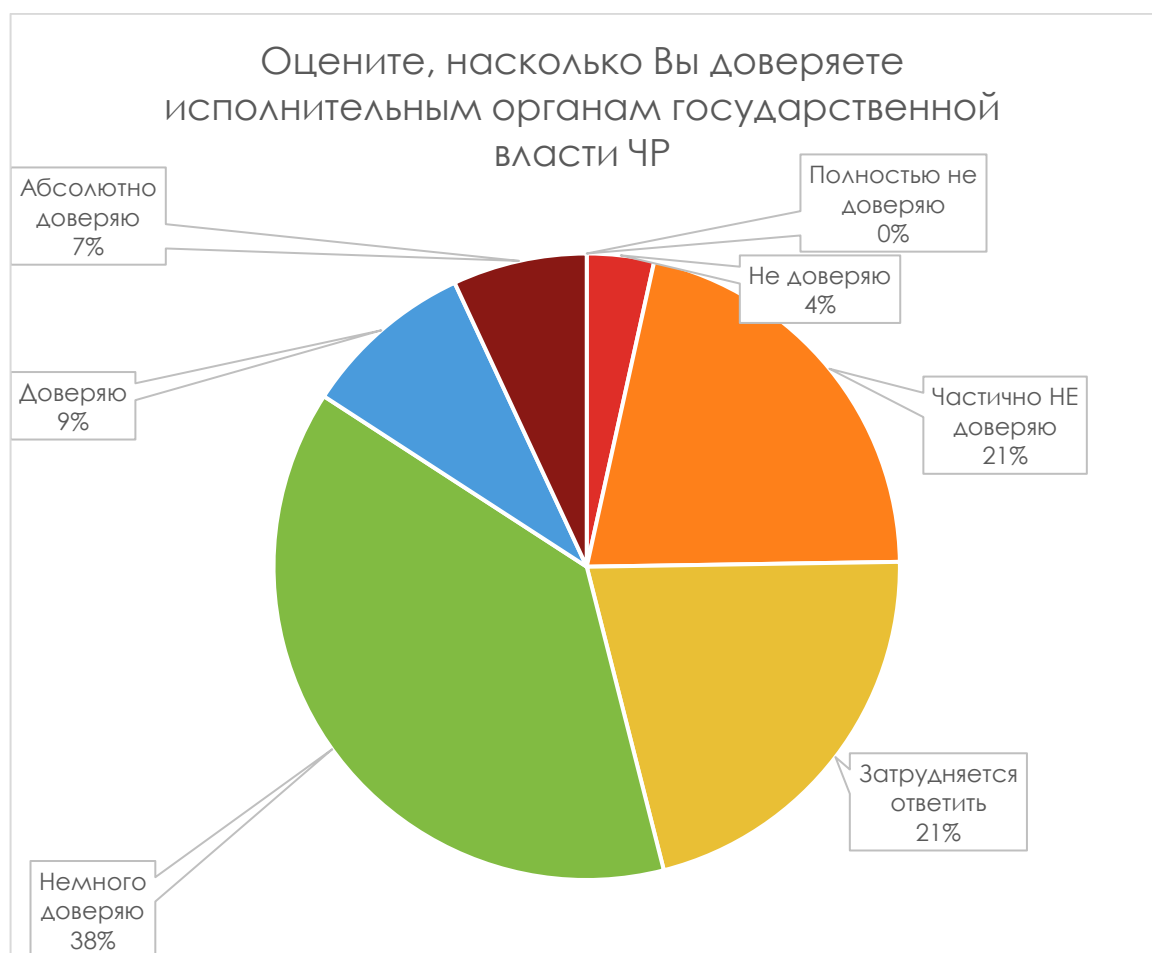
Увеличение коррупции на данных уровнях отмечают по 1% соответственно.

Считают, что коррупция осталась на прежнем уровне — 10%, 9%, 9%.

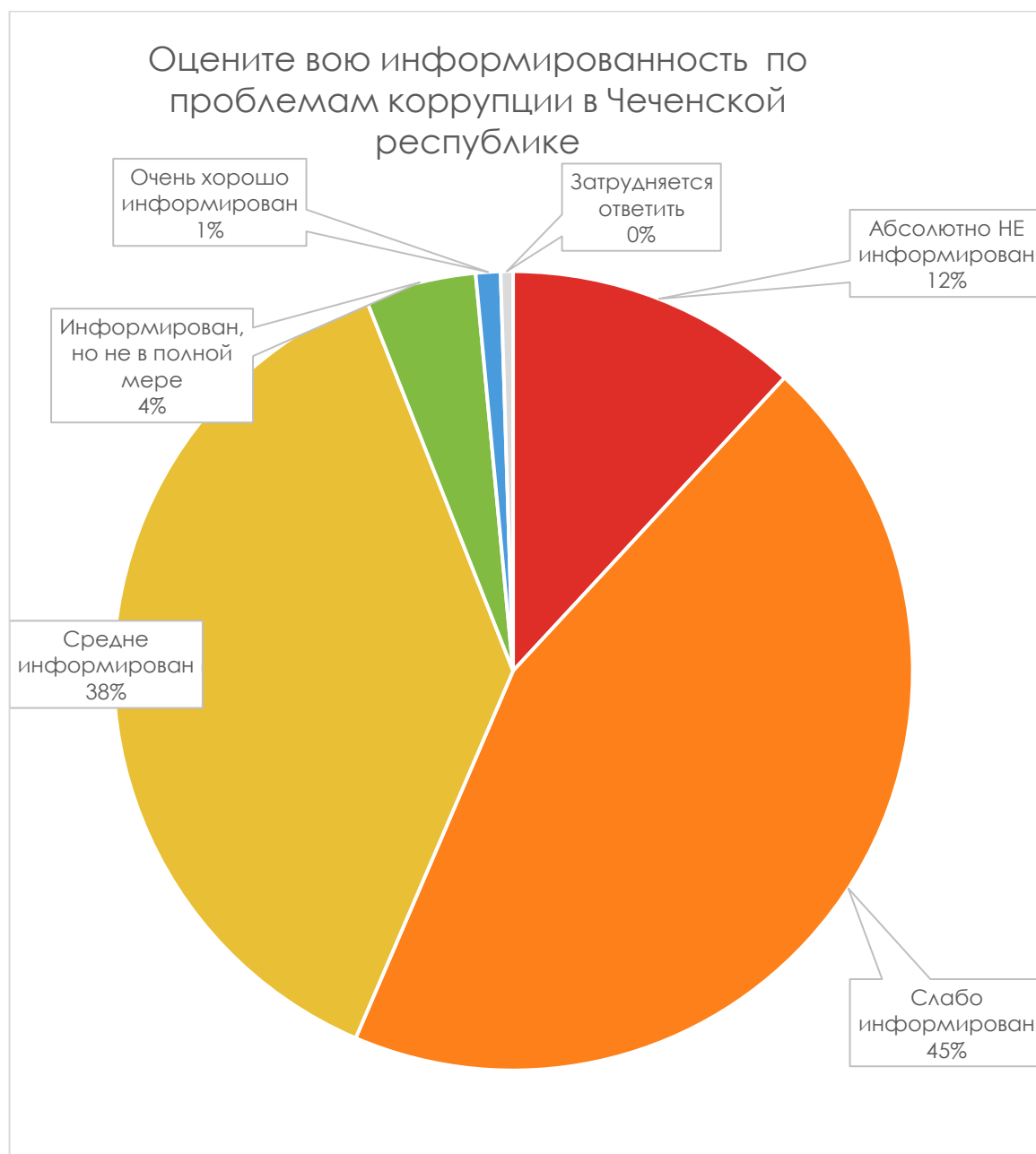


Опрос предпринимателей

Опрошенные предприниматели чаще всего сохраняют ту или иную степень недоверия по отношению к представителям власти. Ответы «полностью не доверяю» отсутствуют, иными словами, опрошенные предприниматели считают, что государству можно доверять хотя бы в небольшой степени. При этом наиболее распространены нейтральные ответы в отношении доверия: немного доверяю (38%), частично не доверяю (21%), затрудняюсь ответить (21%). Видимо общим мнением в отношении государственных органов является то, что в общем и целом им можно доверять, но при этом проявлять осторожность. Высокую степень доверия выразили 9% опрошенных, и очень высокую – 7%. Недоверие выразили всего 4%.

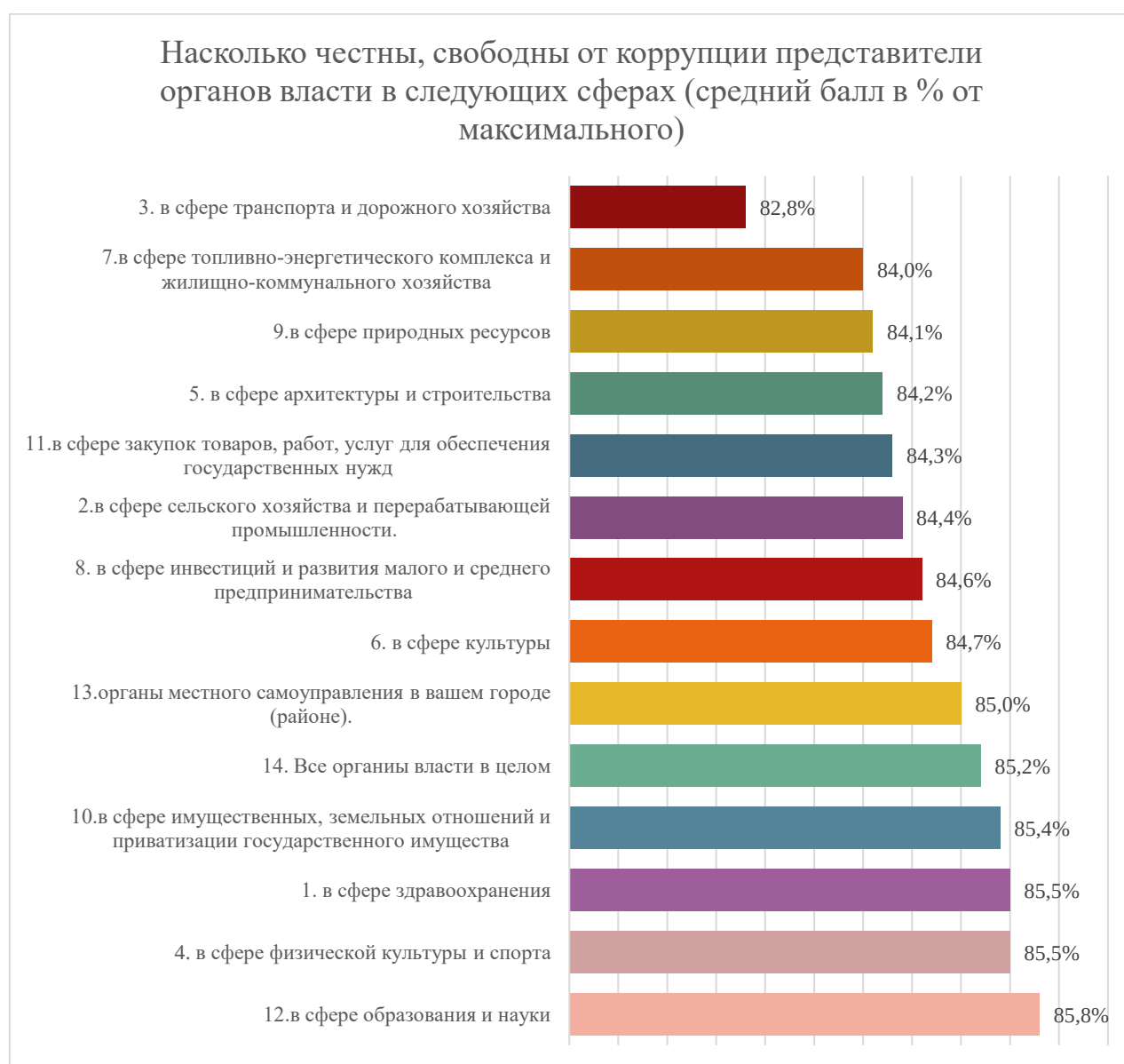


Доля предпринимателей, которые считают себя в той или иной степени информированными о проблемах коррупции, составляет 88%. Свою информированность о коррупции предприниматели оценивают не очень высоко: только 5% считают себя более-менее хорошо информированными, 38% — средне информированными, 45% слабо информированы. 12% считают себя не информированными совсем.

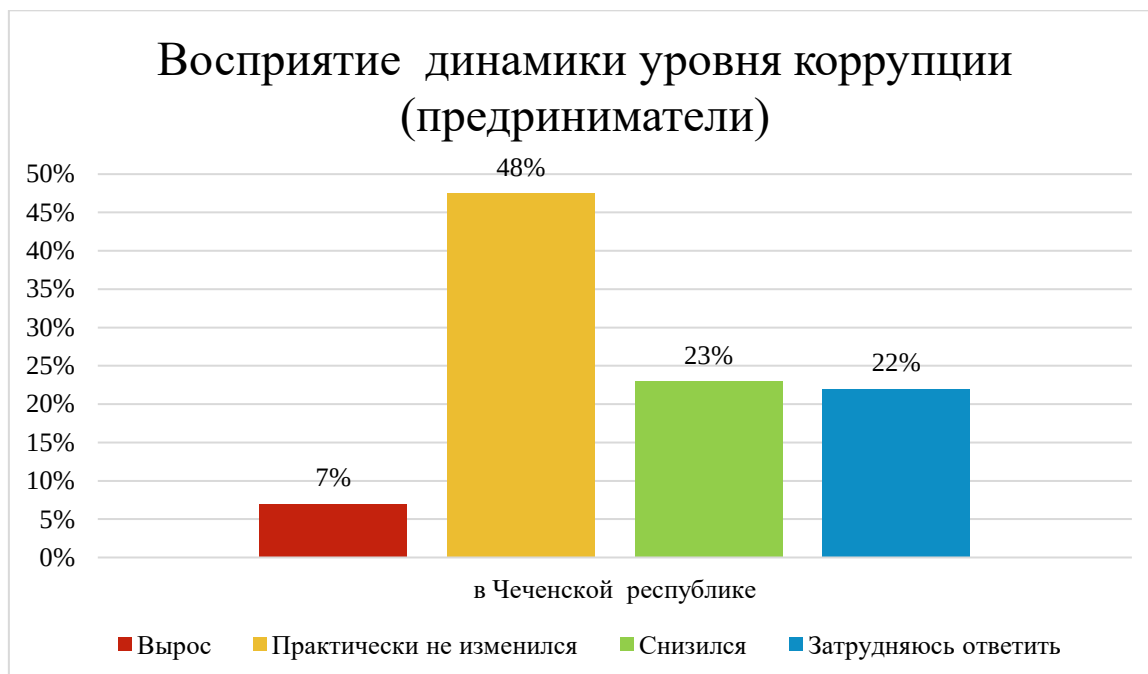


В целом государственные и общественные институты в Чеченской республике воспринимаются как в достаточной степени свободные от коррупции: средняя оценка честности составляет от 82,8% до 85,8%. При этом наиболее честными воспринимаются сферы образования, физической культуры и спорта, здравоохранения.

Наименее благоприятную репутацию в этом отношении имеют органы власти с сферах ЖКХ, транспорта и дорожного хозяйства.



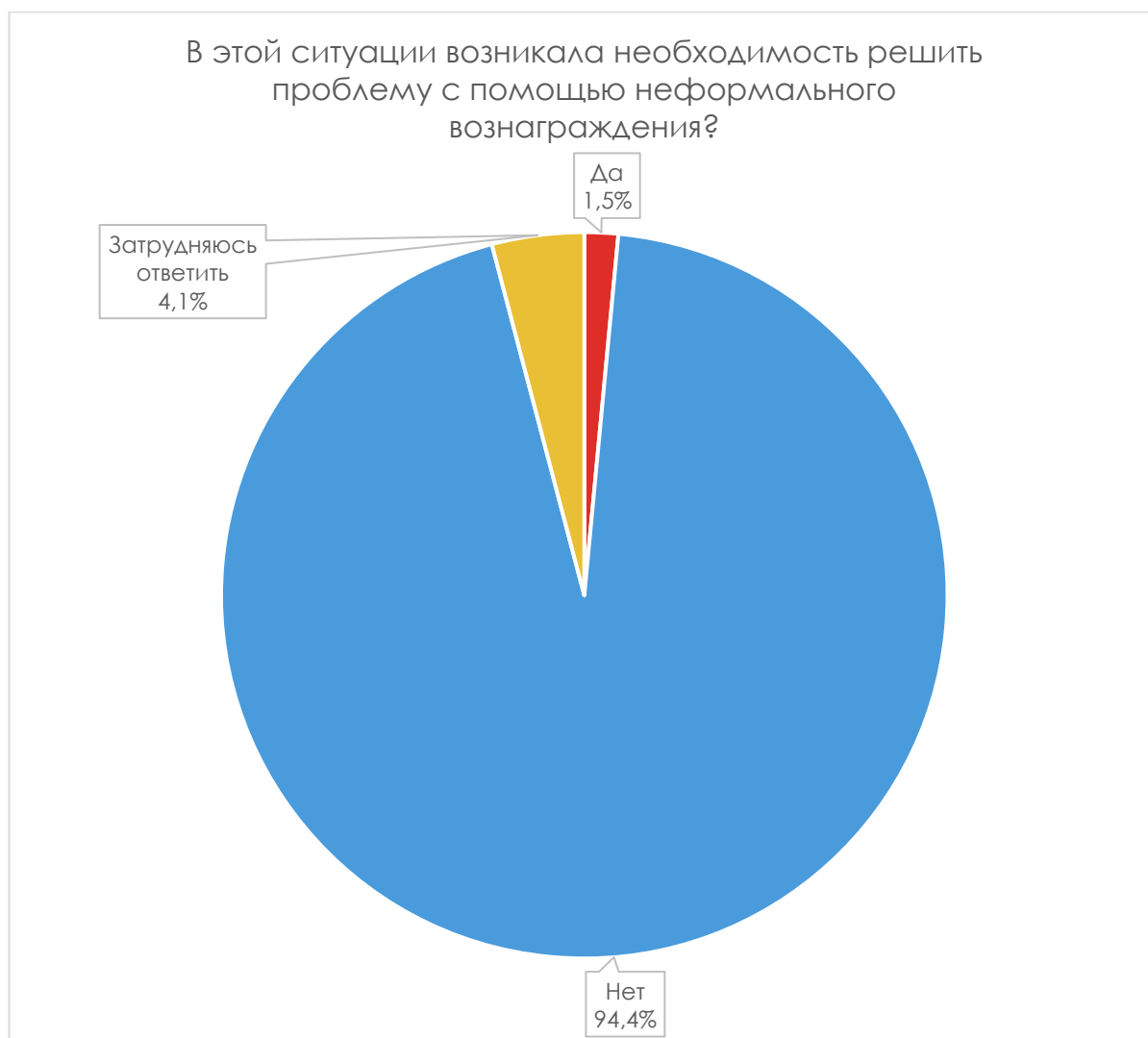
Динамика коррупции оценивается как нейтрально-положительная: по мнению большинства предпринимателей (48%), уровень коррупции в республике практически не изменился. При этом улучшения отметили 23%, а ухудшение – только 7%. 22% затруднились ответить.



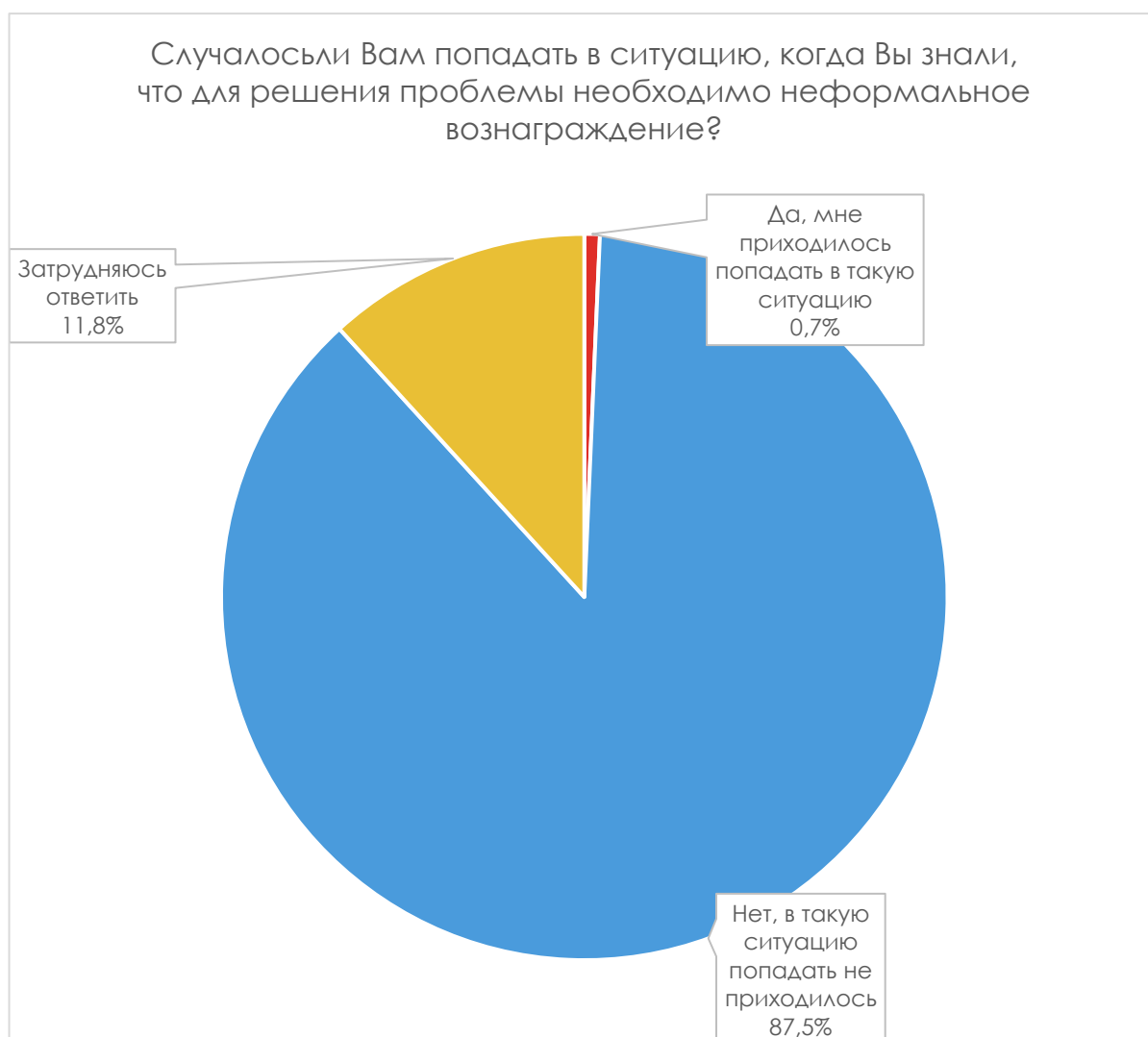
ОБСТОЯТЕЛЬСТВА КОРРУПЦИОННЫХ СДЕЛОК

Опрос населения

При обращении за получением государственной или муниципальной услуги в 1,5% случаев, по мнению респондентов, возникала необходимость уплаты вознаграждения. Ещё 4,1% затруднились ответить на вопрос, либо не ответили на данный вопрос а 94,4% считают, что вознаграждения не требовалось.



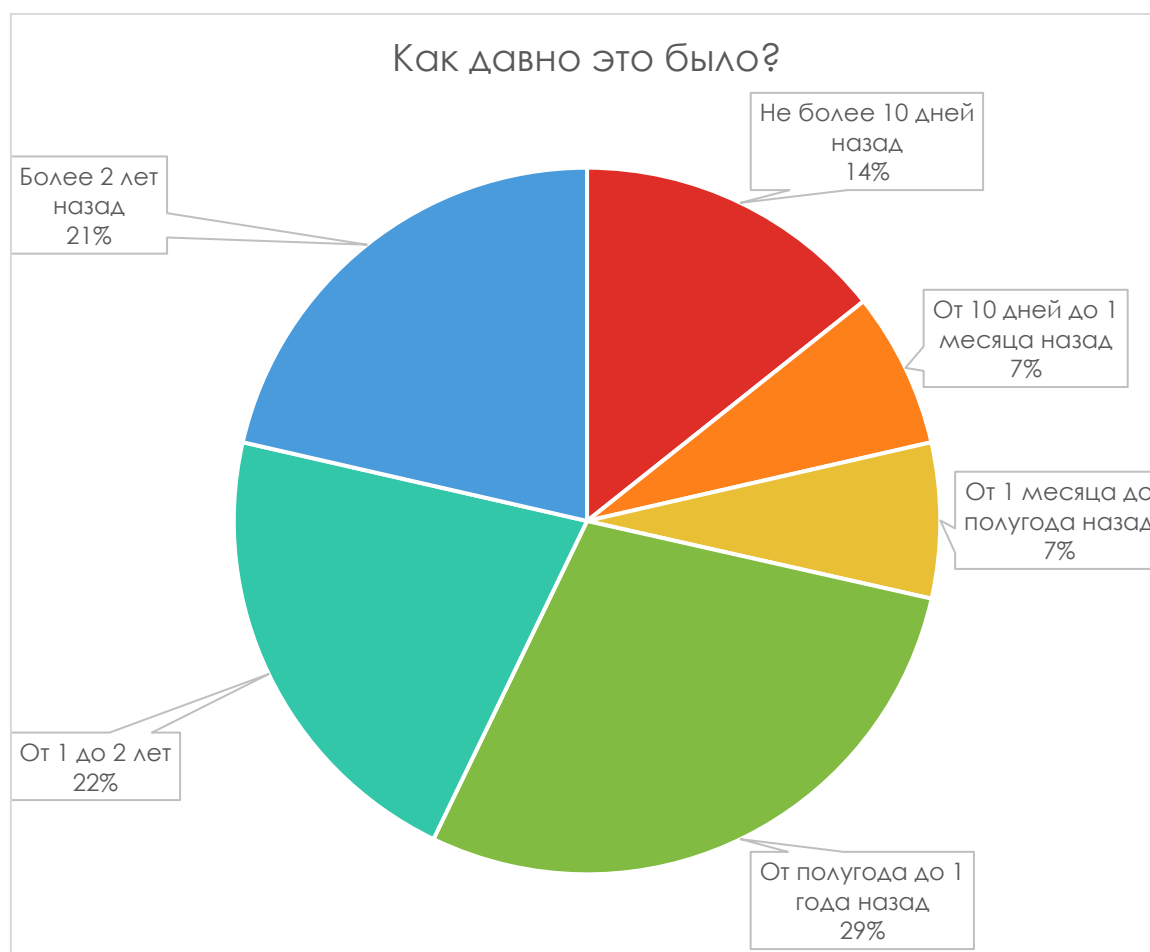
Частота ситуаций, в которых респонденты предполагали, что от них потребуется вознаграждение, составила 0,7%, 11,8% затруднились, либо не ответили на вопрос, 87,5% считают, что им в такую ситуацию попадать не приходилось.



Чаще всего (в 67% случаев) речь шла о получении бесплатной медицинской услуги. На втором месте по частоте — поступление в дошкольные образовательные организации (17%), далее следуют приобретение земельного участка, оформление социальных выплат, решение проблем с воинским призывом, поступление в школу, вуз, и получение работы.



Сроки возникновения коррупционной ситуации недавние: 21% опрошенных указали сроки не более месяца назад, ещё 14% — не более полугода.



Среди тех, кто попадал в коррупционную ситуацию, 43% точно знают о факте коррупции в ближайшем окружении, и 57% же не знают о таких фактах.

При этом 48% уверены, что решение той проблемы возможно было и без взятки, 33% затруднились с ответом, и только 19% сочли, что без взятки проблему решить было нельзя, надо было сразу отказаться от попытки.

Знаете ли Вы точно о факте возникновения коррупционной ситуации в Вашем ближайшем окружении?	Всего	100%
	Да	43%
	Нет	57%
Укажите, насколько вероятно было решение той проблемы без взятки?	Всего	100%
	Можно решить полностью	48%
	Нельзя решить, следует сразу отказаться от попытки	19%
	Затрудняюсь ответить	33%

77,7% опрошенных не имеют представления о тех суммах, которые дают в качестве взятки. Среди остальных наиболее часто называется сумма от 5 тысяч до 15 тысяч рублей, либо до 5 тысяч рублей, и эта сумма, как правило, известна заранее.

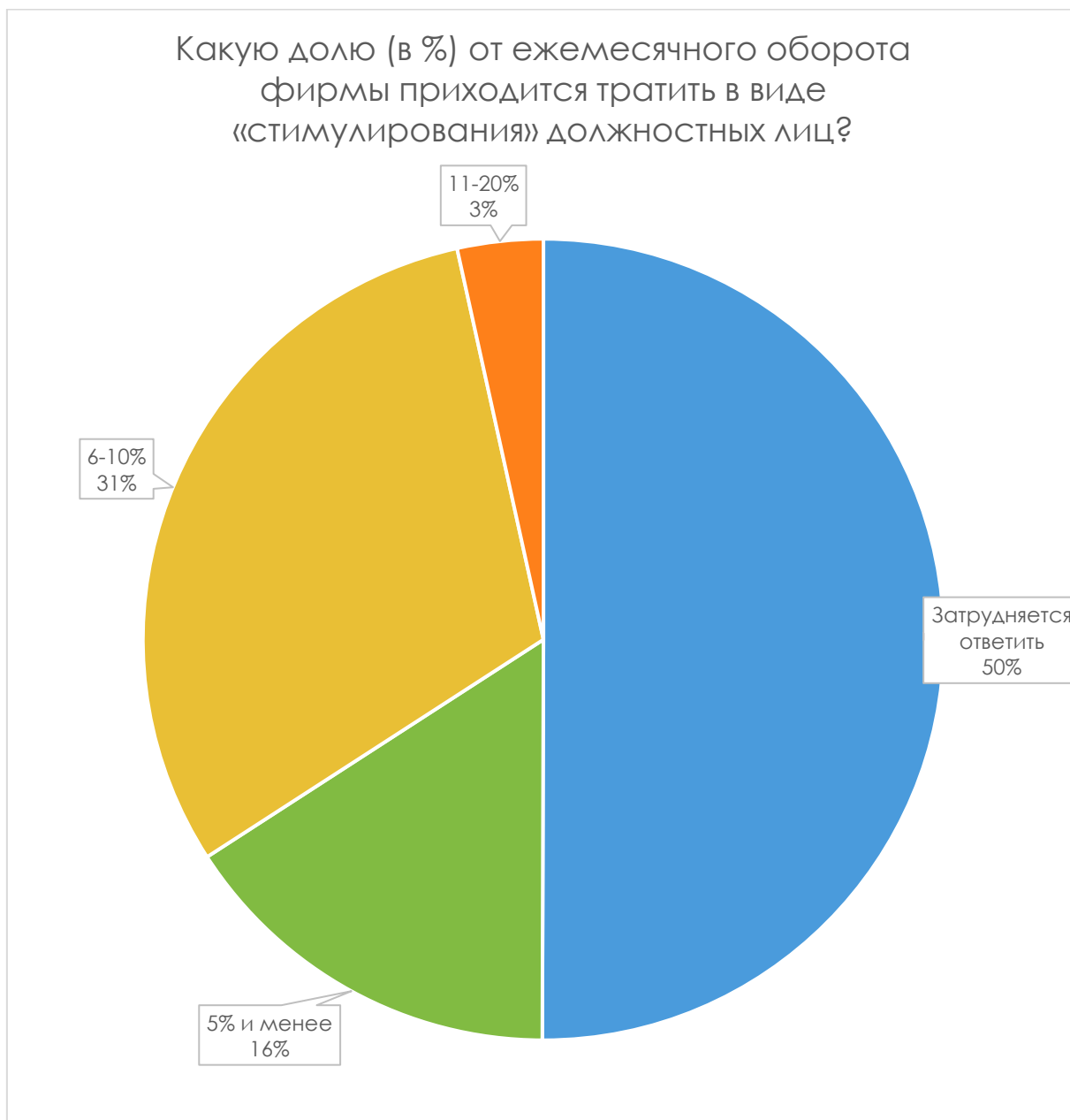
Известно ли Вам (понимаете ли Вы), за какую сумму взятки возможно получить результат по данной услуге?	Всего	100,0%
	От 3 000 до 5 000 рублей	5,8%
	От 5 000 до 15 000 рублей	7,2%
	От 15 000 до 30 000 рублей	3,6%
	От 30 000 до 50 000 рублей	4,3%
	От 100 000 до 200 000 рублей	1,4%
	Нет, не знаю	77,7%
На ваш взгляд, является ли величина взятки, стоимость «подарка», которые необходимо дать, известной заранее?	Всего	100,0%
	Полностью ясна	10,4%
	Практически ясна	56,3%
	Не очень ясна	10,3%
	Совсем не ясна	6,3%
	Затрудняюсь ответить	16,7%

Результаты взаимодействия с государственными органами отражены в таблице ниже. Случаи попадания в коррупционную ситуацию носят единичный характер.

	не прихо дилос ь обращ аться по этому повод у	обращ ались, но не попад али в корруп ционн ые ситуац ии	отказа лись от дачи взятки	пришл ось дать взятку 1 раз	пришл ось дать взятку 2 раза	пришл ось дать взятку 3 раза	пришл ось дать взятку более 3 раз	затруд няюсь ответи ть
Получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике	17,30%	75,10%	1,10%	0,50%	0,10%	0,00%	0,00%	5,90%
Дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)	53,20%	44,10%	0,40%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	2,10%
Школа: поступление в нужную школу и (или) успешное её окончание, обучение и т.п.	54,30%	42,80%	0,30%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	2,30%
Вуз: поступление, перевод и т.п.	51,80%	45,10%	0,40%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	2,60%
Пенсии: оформление, пересчёт и т.п.	69,20%	28,70%	0,20%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	1,80%
Социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и т.п.	44,90%	52,80%	0,30%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	1,90%
Решение проблем в связи с призывом на военную службу	61,10%	34,70%	0,40%	0,30%	0,10%	0,10%	0,10%	3,20%
Работа: получение нужной работы или обеспечение продвижения по службе	44,60%	47,90%	1,00%	0,30%	0,10%	0,00%	0,10%	6,00%
Земельный участок для дачи или ведения своего хозяйства	51,60%	45,30%	0,30%	0,30%	0,10%	0,00%	0,10%	2,30%
Жилплощадь: получить и оформить юридическое право и т.п.	45,30%	51,10%	0,30%	0,40%	0,60%	0,00%	0,10%	2,20%
Получение услуг по ремонту, эксплуатации жилья	49,00%	46,40%	0,30%	0,70%	0,30%	0,10%	0,10%	3,10%
Обращение в суд	84,80%	12,10%	0,20%	0,40%	0,10%	0,00%	0,60%	1,80%
Обращение за помощью и защитой в полицию	68,50%	29,70%	0,20%	0,10%	0,10%	0,00%	0,00%	1,40%
Получение регистрации по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.	41,90%	53,60%	0,40%	0,90%	0,10%	0,00%	0,00%	3,10%
Урегулирование ситуации с автоинспекцией	37,30%	56,90%	0,50%	0,90%	0,50%	0,10%	0,00%	3,80%
Регистрация сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)	44,00%	52,80%	0,20%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	2,30%

Опрос предпринимателей

Около половины предпринимателей отмечают коррупционные издержки, которые составляют определённую часть оборота фирмы (50%), 50% не отметили таких издержек. При этом модальное значение составляет от 6 до 10% оборота фирмы – такую сумму тратят 31% предпринимателей. 16% тратят 5% и менее. 3% тратят свыше 10%.

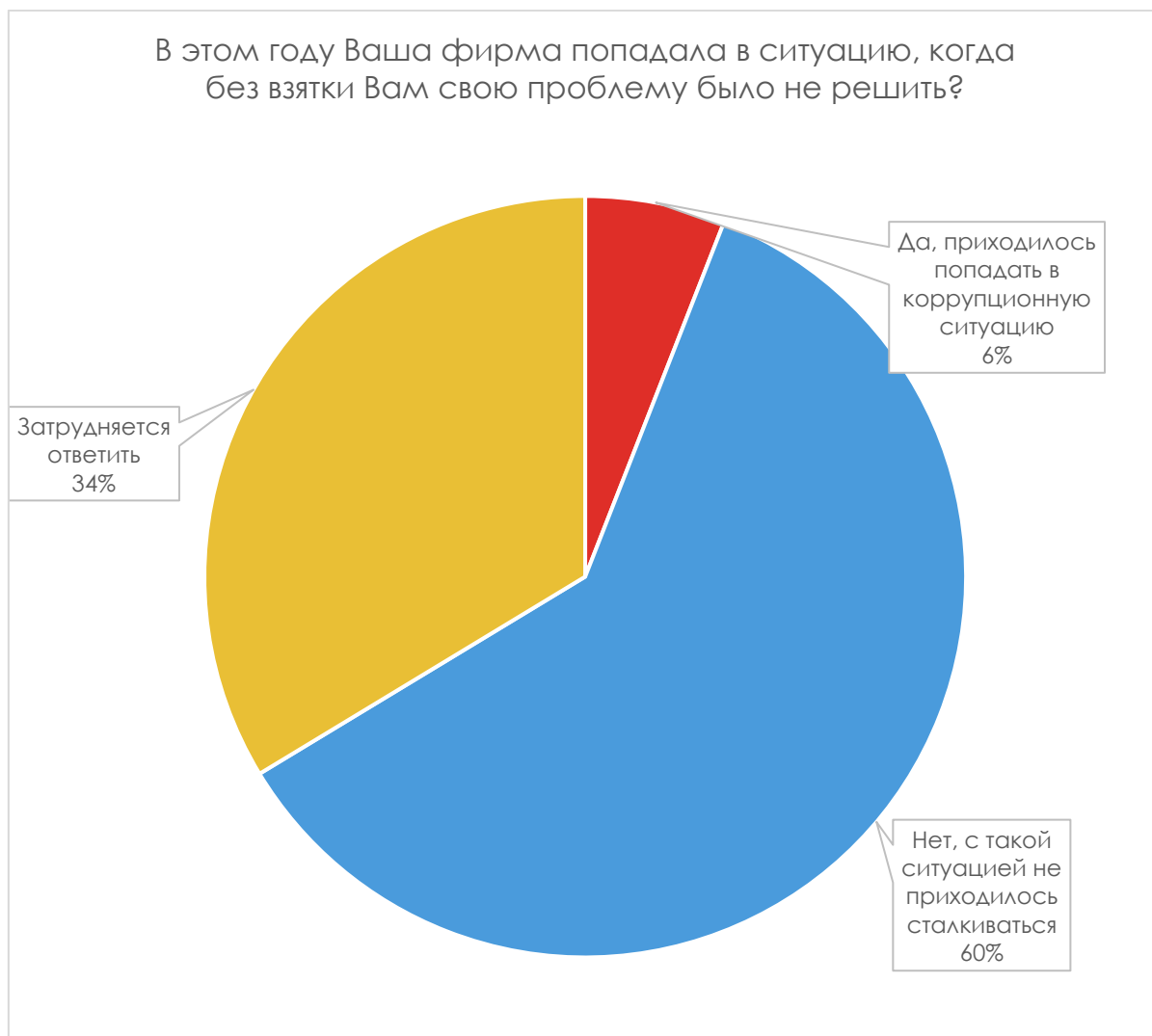


К постоянным коррупционным издержкам предприниматели чаще всего относят следующие: смягчение результатов проверок контролирующих органов (24%), ускорение решения вопросов в органах власти (22%), получение государственного или муниципального заказа (18%), преодоление административных барьеров (16%), преимущество в конкурентной борьбе (13%).

К разовым коррупционным издержкам предприниматели относят смягчение результатов проверок контролирующих органов (35%), преодоление административных барьеров (33%), решение проблемы с отчётностью (32%), ускорение решения вопросов в органах власти (31%), победу при приобретении собственности (30%), преимущество в конкурентной борьбе (29%), получение государственного или муниципального заказа, открытие нового дела (19%).



6% фирм попадали в коррупционную ситуацию в течение года, 34% затруднились ответить на вопрос, и только 60% твёрдо уверены, что в такую ситуацию не попадали.



При этом чаще всего давали взятки следующим органам:

- органы по земельным ресурсам и землеустройству;
- органы по архитектуре и строительству;
- налоговые органы;

Отказывались от дачи взятки при работе со следующими органами:

- противопожарные органы (пожарная инспекция);
- органы по земельным ресурсам и землеустройству;
- органы по архитектуре и строительству.

Отвечают респонденты, попадавшие в коррупционные ситуации (возможно более 100% в столбце)	В каких случаях	
	Ваша фирма решила не давать взятку?	обстоятельства заставили Вашу фирму дать взятки в этом году?
Правоохранительные органы (милиция)	0,0%	0,0%
Правоохранительные органы (прокуратура)	0,0%	0,0%
Налоговые органы	0,0%	8,3%
Противопожарные органы (пожарная инспекция)	25,0%	0,0%
Областной, городской, районный суды	0,0%	8,3%
Мировые судьи	0,0%	0,0%
Органы по земельным ресурсам и землеустройству	16,7%	16,7%
Органы по архитектуре и строительству	16,7%	16,7%
Органы по охране труда	0,0%	0,0%
Органы природных ресурсов и охраны окружающей среды	0,0%	0,0%
Антимонопольные органы	0,0%	0,0%
Парламент Чеченской Республики	0,0%	0,0%
Правительство ЧР и исполнительные органы государственной власти ЧР	0,0%	25,0%
Гор администрация и представительный орган местного самоуправления	0,0%	0,0%
Органы юстиции (регистрация прав на недвижимость и сделок с ним)	0,0%	0,0%
Таможенные органы	0,0%	0,0%
Органы пограничного контроля	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	0,0%
Затрудняется ответить	58,3%	0,0%
Отказ от ответа	0,0%	41,7%

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, БЛАГОПРИЯТСТВУЮЩИХ КОРРУПЦИИ

Опрос населения

По мнению граждан, чаще всего коррупционный акт происходит по инициативе не чиновника, а того, кто к нему обратился. Основным фактором коррупции можно считать те причины, по которым респонденты дают взятки, и ожидаемый результат от её уплаты. Как показал опрос, среди ожиданий от дачи взятки на первое место выходит ускорение решения проблемы и повышения качества решения проблемы. Иными словами, респонденты, попадавшие в коррупционную ситуацию, готовы платить за быстрое и «комфортное» для них решение вопроса.

Таким образом, граждане предпочитают платить не за то, чтобы чиновники выполняли несвойственные им обязанности, а за то, чтобы они хорошо и быстро исполняли свои собственные.

Иными словами, в качестве основных факторов можно указать не очень высокую эффективность работы некоторых должностных лиц.

Причина, по которой Вы точно были бы склонны (решились бы) дать взятку?	если только принудят (намекнут, создадут подобную ситуацию);	15,2%
	если известно заранее, что без взятки не обойтись;	31,9%
	если требуется получение 100-процентного результата, так надежнее;	28,3%
	затрудняюсь ответить.	24,6%
Каков основной результат от дачи взятки на ваш взгляд?	получение результата, который и так закреплен за функционалом государственного или муниципального служащего	13,8%
	ускорение решения проблемы;	22,5%
	качественное решение проблемы;	17,4%
	минимизация трудностей при решении проблемы;	10,9%
	взятка ничего не гарантирует;	19,6%
	затрудняюсь ответить.	15,8%

Опрос предпринимателей

По мнению предпринимателей, основные гипотетические (т.е. те, которые могут влиять на коррупцию в целом, в отрыве от конкретики в Чеченской Республике) факторы, благоприятствующие коррупции (отмечены более чем 90% предпринимателей):

- корруптированность власти на высшем уровне;
- нечеткость законов, дающая возможность их широкого толкования чиновником;
- противоречия законов друг другу или внутри одного и того же закона;
- необходимость получения массы согласований и разрешений;
- влияние крупного бизнеса (возможно более 100% в столбце).

8.26 Корруптированность власти на высшем уровне	98%
8.4 Нечеткость законов, дающая возможность их широкого толкования чиновником	96%
8.5 Противоречия законов друг другу или внутри одного и того же закона	96%
8.22 Необходимость получения массы согласований и разрешений	95%
8.21 Влияние крупных бизнесменов на власть	91%
8.11 Плохой пример, подаваемый политическими лидерами («рыба гниет с головы»)	89%
8.6 Широкая свобода усмотрения чиновника, предоставляемая законом или инструкцией	86%
8.23 Неупорядоченность контрольной деятельности государства	85%
8.25 Плохая работа правоохранительных органов	85%
8.17 Смыкание власти и бизнеса	83%
8.18 Исторические традиции мздоимства, лихоимства, воровства	83%
8.12 Слишком обширное вмешательство государства в экономику и другие сферы жизни	82%
8.7 Слабая судебная система, включая исполнение судебных решений	76%
8.24 Аморальность политиков, госслужащих	74%
8.27 Низкий образовательный и культурный уровень чиновников	73%
8.2 Работа должностных лиц плохо регламентирована правилами	69%
8.3 Чрезмерные налоги и сборы	68%
8.14 Низкий образовательный и культурный уровень населения	66%
8.19 Незаконченность экономических реформ	53%
8.1 Обилие ведомственных инструкций (постановлений, циркулярных писем и проч.)	50%
8.20 Неправильное использование зарубежной помощи России	50%
8.16 Ускоренная приватизация	49%
8.13 Радикальные экономические реформы	46%
8.9 Неоконченная приватизация	35%
8.8 Отсутствие стимулов честной работы чиновников, включая отсутствие зависимости служебного роста от добросовестности	26%
8.15 Низкая зарплата чиновников	24%
8.10 Слабые гарантии достойного обеспечения чиновника при уходе с государственной службы	18%

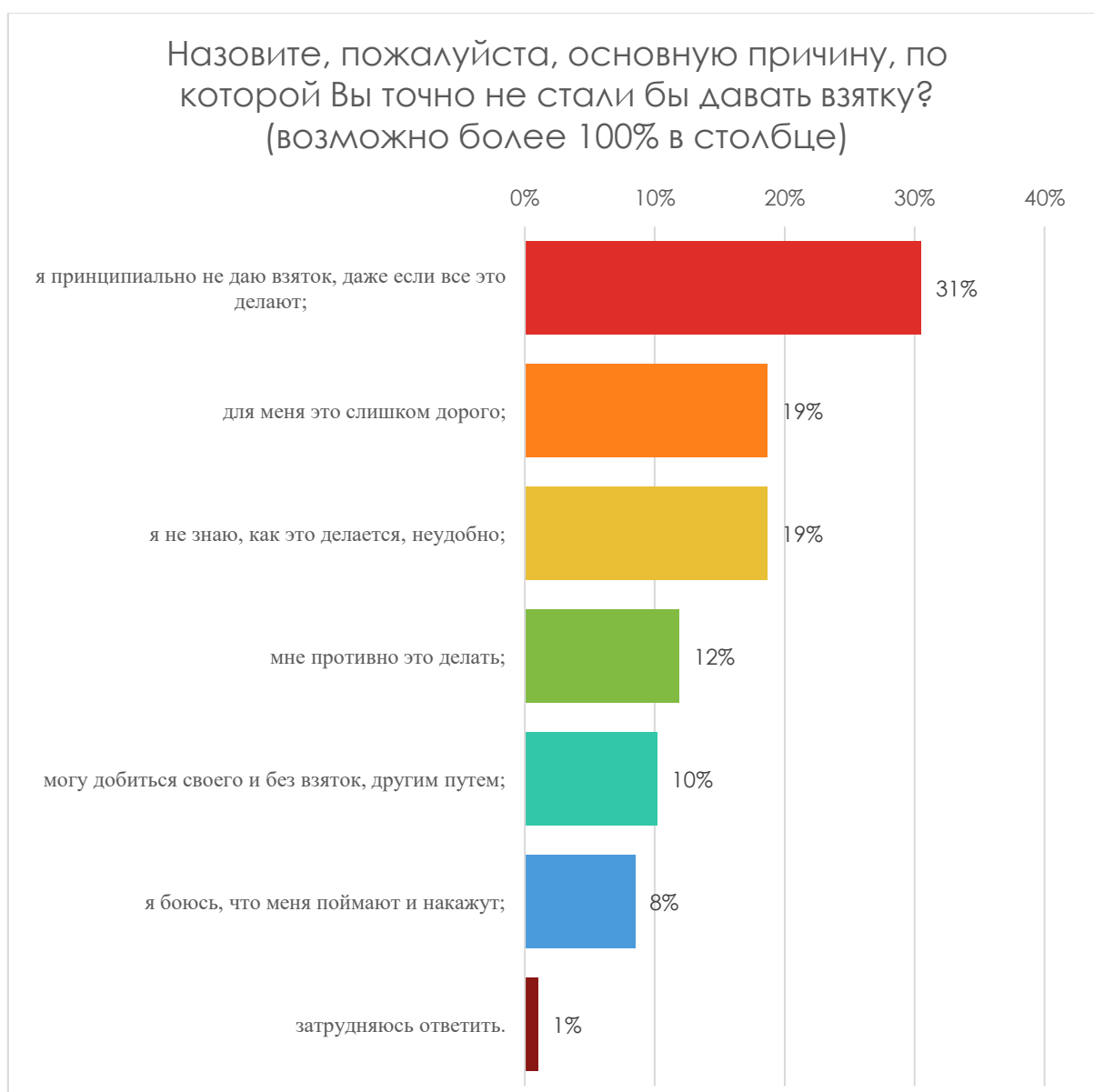
ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, ПРОТИВОДЕЙСТВУЮЩИХ КОРРУПЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ЛАТЕНТНЫХ)

Опрос населения

Опрос жителей ЧР показал, что наиболее важным фактором, препятствующим коррупции, является принципиальная позиция жителей (31%).

Фактором, косвенно препятствующим коррупции, является и цена взятки – 19% отметили, что им платить взятку дорого. Столько же отметили, что им неловко давать взятку – они не знают, как это делается.

12% отметили, что им противно это делать, и 10% - возможность добиться результатов иным путём. Боязнь наказания указали только 8%, и 1% затруднился с ответом.



Опрос предпринимателей

Предприниматели называют три основных фактора предотвращения коррупции:

- ужесточение наказания (94%);
- общественный контроль (69%);
- технические средства контроля (63%).



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ДОСТАТОЧНОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ (ФЕДЕРАЛЬНОЕ И РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО)

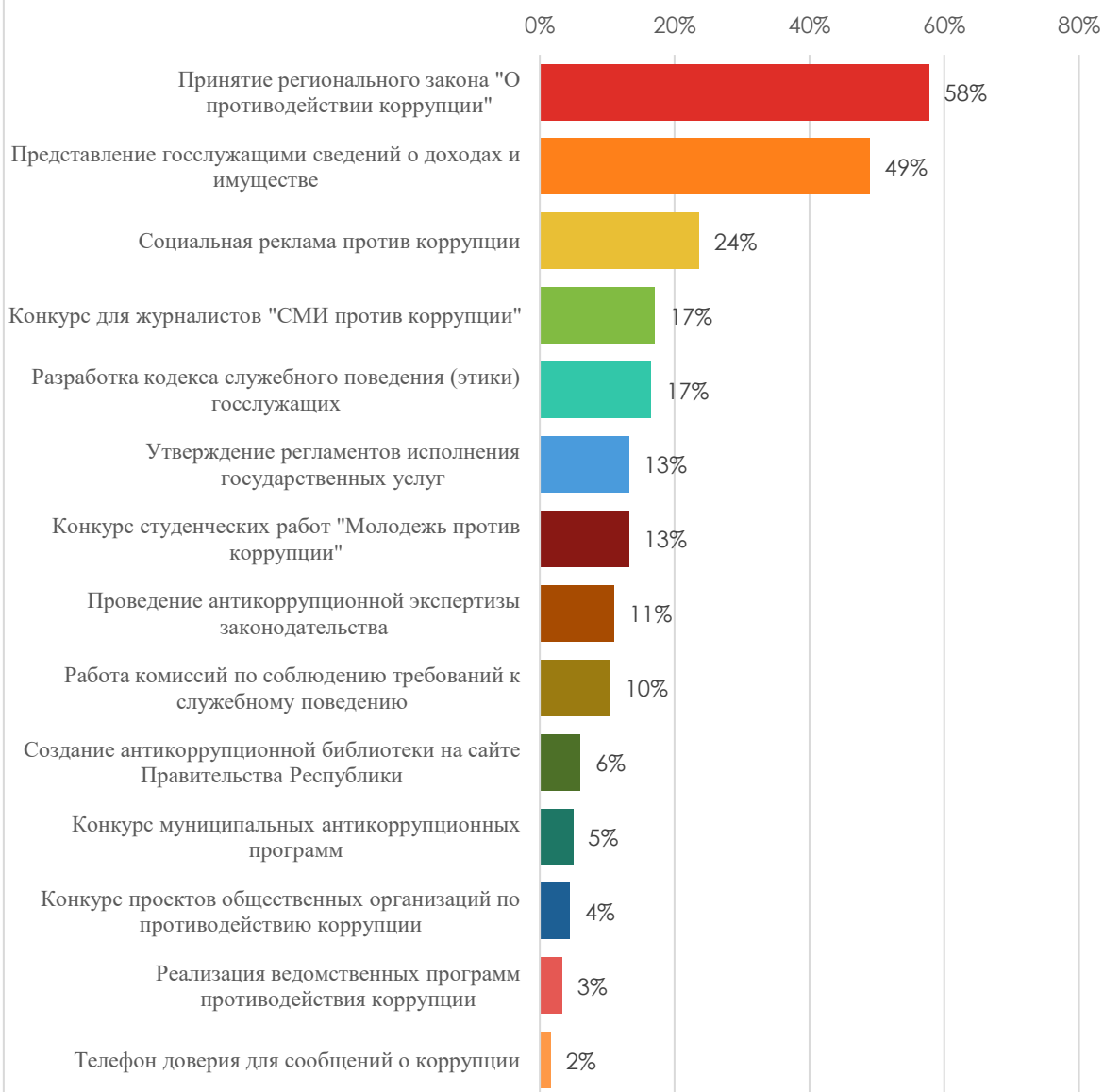
Опрос предпринимателей

Среди пяти основных факторов, благоприятствующих коррупции, предпринимателями были названы 4 фактора, напрямую обусловленных несовершенством законодательства:

- нечеткость законов, дающая возможность их широкого толкования чиновником;
- противоречия законов друг другу или внутри одного и того же закона;
- необходимость получения массы согласований и разрешений;
- широкая свобода усмотрения чиновника, предоставляемая законом или инструкцией.

Опрошенные предприниматели могут отметить целый ряд законодательных инициатив Чеченской республики, направленных на борьбу с коррупцией. Это прежде всего принятие регионального закона «О противодействии коррупции» (58%), также законодательные нормативы о предоставлении госслужащими сведений о доходах и имуществе (49%).

Укажите, о каких мероприятиях, проводимых Правительством ЧР в целях противодействия коррупции, Вам известно?



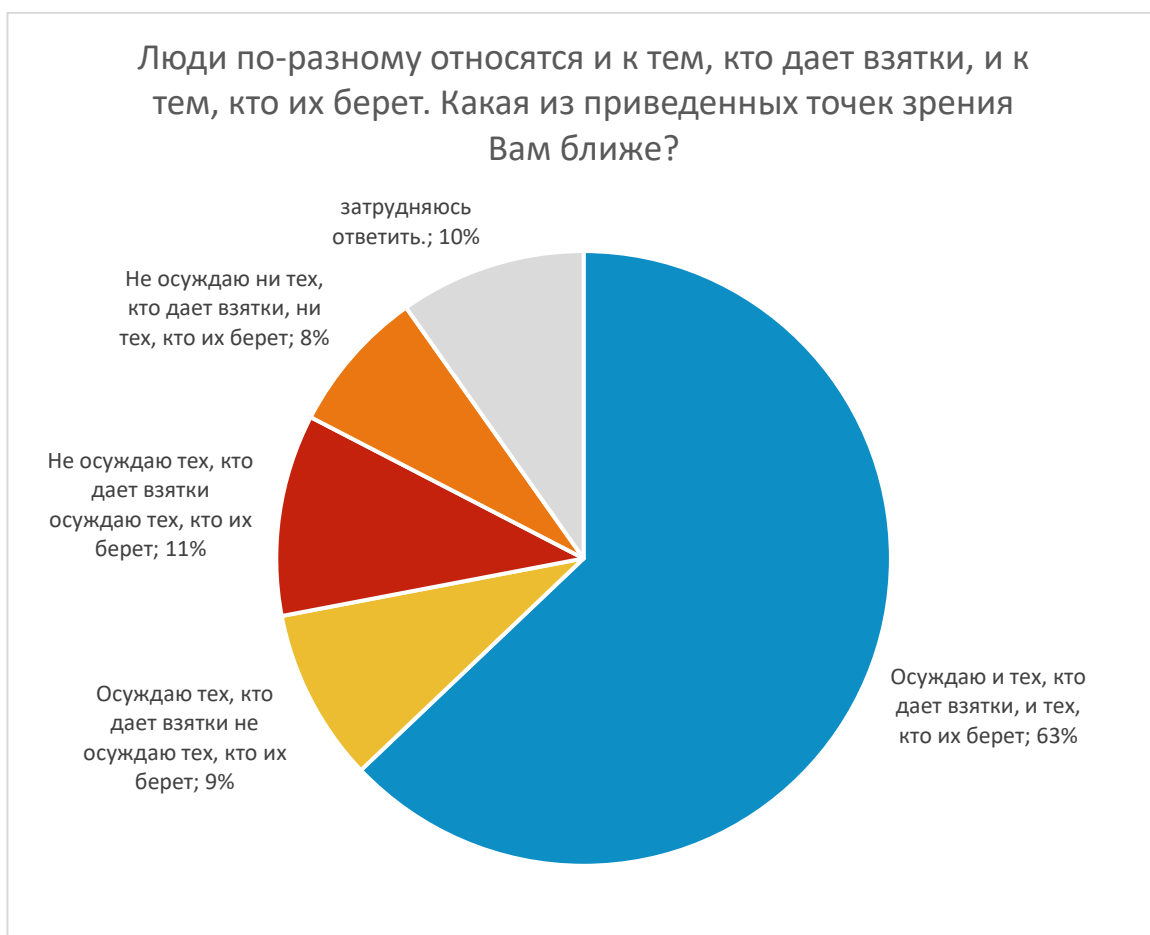
ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В РЕГИОНЕ

Большинство граждан занимают активную позицию в отношении борьбы с коррупцией, причём как в отношении представителей государственных органов, так и в отношении самих граждан: 63% осуждают не только тех, кто берёт взятки, но и тех, кто их даёт.

11% осуждают взяточников, но не осуждают взяткодателей, таким образом высказывая идею, что виноват не гражданин, который принёс взятку, а вымогающий взятку чиновник.

9% строже относятся к тем, кто даёт взятку, чем к тем, кто её берёт.

8% не осуждают ни взяточников, ни взяткодателей.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ДОСТАТОЧНОСТИ МЕР, ПРЕДПРИНИМАЕМЫХ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТЬЮ ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ

Опрос населения

Борьба с коррупцией в Чеченской республике оценивается респондентами как достаточно эффективная: подавляющее большинство (69,9% опрошенных) хорошо осведомлены о мерах, предпринимаемых против коррупции, 18,1% осведомлены частично, лишь 4,7% ничего не знают о коррупции; 7,3% затруднились с ответом.

При этом 79,6%% считают, что власти Чеченской Республики делают всё возможное либо делают много для борьбы с коррупцией. Считают, что власти Чеченской республики делают мало или ничего не делают – только 14,0% опрошенных; 6,4% затруднились с ответом.

61,1% опрошенных считает, что государство может и хочет бороться с коррупцией, 19,7% – что хочет, но не может, и лишь 14,2% считают, что оно не хочет бороться, а 4,7% затруднились с ответом.

Вам известно или неизвестно о мерах, которые федеральные власти принимают для противодействия коррупции?	Всего	100,0%
	Известно, постоянно слежу за этим	29,3%
	Известно, но специально не слежу за этим	40,6%
	Что-то слышал(-а), но ничего определённого припомнить не могу	18,1%
	Ничего не знаю об этом	4,7%
	Затрудняюсь ответить	7,3%
Федеральные власти делают для противодействия коррупции ... ?	Всего	100,0%
	Делают всё возможное	45,8%
	Делают много	33,8%
	Делают мало	11,1%
	Ничего не делают	2,9%
	Затрудняюсь ответить	6,4%
С каким из приведённых суждений о борьбе с коррупцией в нашей области (крае,	Всего	100,0%
	руководство нашего региона хочет и может эффективно бороться с коррупцией;	61,1%
	руководство нашего региона хочет, но не может эффективно бороться с коррупцией;	19,7%

республике) Вы согласны?	руководство нашего региона может, но не хочет эффективно бороться с коррупцией;	10,6%
	руководство нашего региона не хочет и не может эффективно бороться с коррупцией;	3,9%
	затрудняюсь ответить.	4,7%

По мнению опрошенных предпринимателей, эффективность государственного управления выше среднего: наиболее высокочастотные оценки – 3 (48,0%) и 4 (28,7%) по пятибалльной шкале, где 1 – очень плохо, а 5 – отлично.

Оцените эффективность госуправления в Чеченской Республике так, как Вы его понимаете	Всего	100,0%
	1 очень плохо	0,5%
	2	13,4%
	3	48,0%
	4	28,7%
	5 отлично	9,4%

При этом по отношению к коррупции предпринимателей можно разделить на 2 большие группы, которые разделяются на равные части.

Представители первой группы (41,6%) считают коррупцию антагонистом коррупционных явлений, они считают, что коррупция делает госуправление невозможным.

Вторая группа (45,5%) считает коррупцию фактором, осложняющим госуправление, но не препятствующим ему, они готовы сосуществовать с коррупцией. Иные ответы дают 12,9% респондентов.

На Ваш взгляд, как влияет коррупция на государственное управление?	Всего	100,0%
	Коррупция делает госуправление невозможным	41,6%
	Коррупция осложняет, но не препятствует госуправлению	45,5%
	Коррупция никак не влияет на госуправление	6,9%
	Коррупция отчасти облегчает госуправление	0,0%
	Коррупция – это один из элементов, который делает госуправление возможным	1,0%
	Затрудняюсь ответить	5,0%

По мнению опрошенных, в целом прозрачность власти Чеченской республики достаточно низкая.

Оцените информационную прозрачности государственной власти ЧР.	уровень органов власти	Всего	100,0%
		Очень высокий	0,0%
		Высокий	4,5%
		Средний	19,1%
		Низкий	50,6%
		Очень низкий	19,1%
		Затрудняется ответить	6,7%

Опрос предпринимателей

Предпринимателями эффективность антикоррупционных мер расценивается как скорее низкая (49,5% отмечают эффективность низкую и ниже среднего, 23,8% – среднюю и только 3% – выше среднего, при 23,7% затруднившихся с ответом).

За последний год эта эффективность, в представлении предпринимателей, не изменилась.

Оцените эффективность антикоррупционных мероприятий Правительства ЧР.	Всего	100,0%
	Абсолютно неэффективны,	18,8%
	Эффективность ниже среднего,	30,7%
	Средняя эффективность	23,8%
	Эффективность выше среднего,	3,0%
	Очень эффективны	0,0%
	Затрудняется ответить	23,7%
Как изменилась за последний год эффективность антикоррупционных мер в ЧР?	Всего	100,0%
	Значительно увеличилась	1,0%
	Незначительно увеличилась	13,9%
	Не изменилась	49,5%
	Незначительно уменьшилась	3,0%
	Значительно уменьшилась	1,0%
	Затрудняюсь ответить	31,6%

ВЫВОДЫ

✚ Таким образом, уровень удовлетворённости населения государственными и муниципальными услугами в настоящее время находится на высоком уровне. Большинство опрошенных имеет опыт обращения за государственными и муниципальными услугами не более 1 года назад. Среди опрошенных, подавляющее большинство 97% полностью или частично удовлетворены предоставленной услугой. Услугами МФЦ удовлетворено большинство из тех кто пользовался услугой. МФЦ, по мнению опрошенных, влияет на уменьшение коррупции..

✚ В целом государственные и общественные институты в Чеченской республике воспринимаются как в достаточной степени свободные от коррупции: от 70 до 90% граждан воспринимают сотрудников общественных, государственных и муниципальных организаций как честных или очень честных. Наименее благоприятную репутацию в этом отношении имеют коммунальные службы (26% считают в той или иной степени нечестными), служба безопасности (23% соответственно), СМИ (21%). Только около 2% опрошенных указали, что при обращении за получением государственных или муниципальных услуг люди часто или очень часто встречаются с коррупцией.

✚ Динамика искоренения коррупции оценивается респондентами как положительная: 86-87% опрошенных указывает, что коррупции стало меньше в населённом пункте, где проживает опрошенный, на республиканском уровне и на региональном (СКФО). Предприниматели оценивают данную динамику как нейтрально-положительную: по мнению большинства предпринимателей (48%), уровень коррупции в республике практически не изменился. При этом улучшения отметили 23%, а ухудшение – только 7%. 23% затруднились ответить.

✚ Частота ситуаций, в которых респонденты предполагали, что от них потребуется вознаграждение, составила 0,7%, 7,3% затруднились, либо не ответили на вопрос, 92% считают, что им в такую ситуацию попадать не приходилось.

✚ Большинство опрошенных предпринимателей отмечают коррупционные издержки, которые составляют определённую часть оборота фирмы (50%). При этом чаще всего на стимулирование должностных лиц тратятся суммы от 6 до 10% оборота фирмы.

 Опрос жителей ЧР показал, что наиболее важным фактором, препятствующим коррупции, является принципиальная позиция жителей (42%). Фактором, косвенно препятствующим коррупции, является и цена взятки – 17% отметили, что им платить взятку дорого. 13% отметили, что им противно это делать, и столько же - возможность добиться результатов иным путём.

 Большинство граждан занимают активную позицию в отношении борьбы с коррупцией, причём как в отношении представителей государственных органов, так и в отношении самих граждан: 61% осуждают не только тех, кто берёт взятки, но и тех, кто их даёт. 11% осуждают взяточников, но не осуждают взяточдателей, таким образом высказывая идею, что виноват не гражданин, который принёс взятку, а вымогающий взятку чиновник. 10% строже относятся к тем, кто даёт взятку, чем к тем, кто её берёт. И 8% не осуждают ни взяточников, ни взяточдателей.

 По мнению опрошенных предпринимателей, эффективность государственного управления выше среднего: наиболее высокочастотные оценки – 3 (48%) и 4 (29%) по пятибалльной шкале, где 1 – очень плохо, а 5 – отлично.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ

АНКЕТА МАССОВОГО ОПРОСА

**Анкета
социологического опроса в целях оценки уровня, структуры и специфики коррупции**

I. Вступительная часть

Здравствуйте!

Меня зовут (назовите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя и отчество). Я – интервьюер (назовите, пожалуйста наименование органа и (или) организации, ответственных за проведение исследования). Мы просим Вас принять участие в нашем опросе по вопросам оценки уровня коррупции. Чтобы ограничить ее масштабы, необходимо знать, в каких сферах жизни и в каких регионах России она особенно распространена, что и как меняется в этом отношении от года к году. Поэтому уже несколько лет по всей стране проводятся массовые опросы на эту тему, в которых участвуют десятки тысяч человек.

Результаты исследования мы используем в обобщенном виде. Никто, кроме меня и организаторов опроса, Ваши ответы знать не будет. Ваше имя не будет фигурировать ни в одном из материалов опроса.

Если не согласны принять участие в опросе, то какова причина отказа от анкетирования (заполняется интервьюером):

- 1) Большая анкета; 2) Не верю в возможность улучшения ситуации;*
- 3) Отсутствие времени; 4) Проживаю на территории Чеченской Республики;*
- Если согласны, то я буду задавать Вам вопросы и отмечать Ваши ответы.*

II. Основная часть

Сначала несколько вопросов о Вас

1. Ваш возраст (один вариант ответа):

- 1) до 20 лет;
- 2) от 21 до 30 лет;
- 3) от 31 до 40 лет;
- 4) от 41 до 50 лет;
- 5) от 51 до 60 лет;
- 6) старше 60 лет.

2. Ваше образование (один вариант ответа):

- 1) неполное среднее или ниже;
- 2) среднее общее (школа);
- 3) начальное профессиональное (ПТУ, колледж, лицей и т.д.);

- 4) среднее специальное (ссуз, техникум, медицинское училище и т.д.);
- 5) незаконченное высшее (обучение и вузе без получения *диплома*);
- 6) высшее (диплом специалиста, бакалавра, магистра и т.п.);
- 7) аспирантура, ученая степень, звание.

3. Как Вы оцениваете уровень своего материального положения? *(один вариант ответа):*

- 1) Высокий, материальных затруднений нет;
- 2) Сравнительно высокий, хотя некоторые покупки не по карману;
- 3) Средний, денег хватает лишь на основные покупки;
- 4) Ниже среднего, денег на многое не хватает;
- 5) Очень низкий, живу в крайней нужде;
- 6) Затрудняюсь ответить.

4. Скажите, пожалуйста, какой Ваш род занятий в настоящее время? *(Если пенсионер или студент работает, то кодируйте его как работающего (поз. 1-6, 11, 12). Если студент не работает, то кодируйте поз. 10) (один вариант ответа):*

- 1) бизнесмен, предприниматель, фермер;
- 2) руководитель высшего звена предприятия, учреждения, фирмы;
- 3) руководитель подразделения;
- 4) специалист;
- 5) служащий, технический исполнитель;
- 6) рабочий;
- 7) неработающий(-ая) пенсионер(-ка);
- 8) не работаю и не планирую искать работу } *переход к вопросу № 7;*
- 9) не работаю, но ищу работу;
- 10) студент(-ка), курсант(-ка) и т.п.;
- 11) другое.

5. В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности? *(один вариант ответа):*

- 1) промышленное производство (в т. ч. добывающие отрасли);
- 2) сельское, лесное, рыболовное и т.д. хозяйство;
- 3) строительство;
- 4) сфера услуг, сервиса, бытового обслуживания;
- 5) общественное питание, ресторанный бизнес;
- 6) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 7) наука, наукоёмкое и высокотехнологичное производство;
- 8) образование;

- 9) здравоохранение;
- 10) культура, искусство;
- 11) средства массовой информации;
- 12) система государственного, муниципального управления;
- 13) военная служба;
- 14) правоохранительные органы, силовые структуры, МЧС;
- 15) судебные органы, юриспруденция;
- 16) транспорт, складское хозяйство;
- 17) информационные технологии, связь, интернет;
- 18) оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес;
- 19) финансовая сфера, банковские услуги;
- 20) консалтинг, информационные услуги;
- 21) спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений;
- 22) другое.

6. К какому типу относится предприятие, организация, где Вы работаете по основному месту работы? *(один вариант ответа):*

- 1) государственное учреждение, органы управления, воинская часть (бюджетная организация);
- 2) государственное унитарное предприятие, муниципальное предприятие;
- 3) частное предприятие: открытое или закрытое акционерное общество, общество с ограниченной ответственностью, частное индивидуальное предприятие;
- 4) работаю в кооперативе, у предпринимателя без образования юридического лица;
- 5) общественная или некоммерческая организация: фонд, АНО, партия, общественное движение, профсоюз;
- 6) другое _____ *(напишите, что именно)*

Перейдем к предмету опроса

7. Вам известно или неизвестно о мерах, которые федеральные власти принимают для противодействия коррупции? *(один вариант ответа):*

- 1) известно, постоянно слежу за этим;
- 2) известно, но специально не слежу за этим;
- 3) что-то слышал(-а), но ничего определённого припомнить не могу;
- 4) ничего не знаю об этом;
- 5) затрудняюсь ответить} *Переход к вопросу № 9.*

8. Как Вы считаете, власти делают для противодействия коррупции все возможное, делают много, делают мало или вообще ничего не делают? (один вариант ответа):

- 1) делают всё возможное;
- 2) делают много;
- 3) делают мало;
- 4) ничего не делают;
- 5) затрудняюсь ответить.

9. По Вашему мнению, как бы Вы оценили следующие сферы насколько они честны, свободны от коррупции или, напротив, нечестны, коррумпированы? (0 – абсолютно честные, 10 - абсолютно нечестные).

Наименование органа власти, организации	Оценка органа власти, организации									
	абсолютно честные			трудно сказать				абсолютно нечестные		
1. в сфере здравоохранения;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. в сфере сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. в сфере транспорта и дорожного хозяйства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. в сфере физической культуры и спорта;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. в сфере архитектуры и градостроительства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. в сфере культуры;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. в сфере топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. в сфере инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. в сфере природных ресурсов;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. в сфере имущественных, земельных отношений и приватизации государственного имущества;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. в сфере образования и науки.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. органы местного самоуправления в вашем городе (районе);	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ВСЕ органы власти в целом;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Скажите, пожалуйста, как часто в вашем городе (посёлке, селе) таким людям, как Вы, приходится сталкиваться со взяточничеством, коррупцией в перечисленных ниже ситуациях, обстоятельствах? (респонденту необходимо последовательно пройти позиции 1-16 и отметить один ответ в каждой строке):

Наименование ситуации (обстоятельства)	Частота столкновения с коррупционной ситуацией					
	никогда	редко	время от времени	довольно часто	очень часто	затрудняюсь ответить
1) получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, приём у врача и т.п.), в больнице (серьёзное лечение, операция, и т.п.)	1	2	3	4	5	6
2) дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)	1	2	3	4	5	6
3) школа: поступить в нужную школу и успешно её окончить, обучение, «взносы», «благодарности» и т.п.	1	2	3	4	5	6
4) вуз: поступить, перевестись из одного вуза в другой, экзамены и зачеты. диплом и т.п.	1	2	3	4	5	6
5) пенсии: оформление, пересчёт и т.п.	1	2	3	4	5	6
6) социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и т.п.	1	2	3	4	5	6
7) решение проблем в связи с призывом на военную службу	1	2	3	4	5	6
8) работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе	1	2	3	4	5	6
9) земельный участок для дачи или ведения своего хозяйства: приобрести и (или) оформить право на него	1	2	3	4	5	6
10) жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на неё, приватизация и т.п.	1	2	3	4	5	6
11) получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья у муниципальных служб по эксплуатации (ДЭЗ и пр.)	1	2	3	4	5	6
12) обращение в суд	1	2	3	4	5	6
13) обращение за помощью и защитой в полицию	1	2	3	4	5	6
14) получить регистрацию по месту жительства, паспорт или загранпаспорт, разрешение на оружие и т.п.	1	2	3	4	5	6
15) урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил и т.п.)	1	2	3	4	5	6
16) зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)	1	2	3	4	5	6

Несколько вопросов о том, как меняется ситуация с коррупцией

11. Как бы Вы оценили уровень коррупции в Вашем городе, районе? *(один вариант ответа):*

- 1) высокий;
- 2) умеренный;
- 3) низкий;
- 4) коррупция отсутствует
- 5) затрудняюсь ответить.

12. В нашем городе за последние два года коррупции в вашем городе, районе стало больше, меньше или уровень коррупции не изменился? *(один вариант ответа):*

- 1) стало больше;
- 2) уровень не изменился;
- 3) стало меньше;
- 4) затрудняюсь ответить.

13. В регионе в целом, на ваш взгляд, за последние два года коррупции стало больше, меньше или уровень коррупции не изменился? *(один вариант ответа):*

- 1) стало больше;
- 2) уровень не изменился;
- 3) стало меньше;
- 4) затрудняюсь ответить.

Всем нам время от времени приходится иметь дело с теми или иными государственными и муниципальными учреждениями. Поговорим немного о Вашем личном опыте общения с ними. Это не обязательно может быть связано с коррупцией

14. Вспомните, пожалуйста, последний по времени случай Вашего обращения в государственное или муниципальное учреждение. В какой ситуации, при решении какой проблемы Вы имели дело с такими учреждениями в последний раз? *(один вариант ответа):*

- 1) получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, приём у врача и др.), в больнице (серьёзное лечение, операция, обслуживание и др.);
- 2) дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.);
- 3) школа: (поступление в нужную школу и успешное её окончание, обучение, «взносы», «благодарности» и др.);
- 4) вуз: (поступление, перевод из одного вуза в другой, экзамены и зачёты, дипломом и др.);

- 5) пенсии: оформление, пересчёт и др.;
- 6) социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и др.;
- 7) решение проблем в связи с призывом на военную службу;
- 8) работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе;
- 9) земельный участок для дачи или ведения своего хозяйства: приобрести и (или) оформить право на него;
- 10) жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на неё, приватизация и т.п.;
- 11) получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья у муниципальных служб по эксплуатации (ДЭЗ и пр.);
- 12) обращение в суд;
- 13) обращение за помощью и защитой в полицию;
- 14) получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.;
- 15) урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил дорожного движения и т.п.);
- 16) зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.);
- 17) другое _____ (напишите, что именно);
- 18) затрудняюсь ответить; никогда не обращался(-лась) в государственные и муниципальные учреждения } *Переход к вопросу № 18*

15. Как давно это было? *(один вариант ответа):*

- 1) не более 10 дней назад;
- 2) от 10 дней до 1 месяца;
- 3) от 1 месяца до полугода;
- 4) от полугода до 1 года;
- 5) от 1 до 2 лет;
- 6) более 2 лет назад.

16. Как бы Вы оценили результат этого обращения, насколько он Вас удовлетворил?
(один вариант ответа):

- 1) полностью удовлетворил;
- 2) частично удовлетворил;
- 3) совсем не удовлетворил;
- 4) затрудняюсь ответить.

17. Как Вы считаете, в этой ситуации, о которой Вы сейчас вспомнили, «возникла необходимость решить Вашу проблему с помощью неформального вознаграждения, подарка, взятки независимо от того, сделали Вы это или нет? *(один вариант ответа):*

- 1) да } *Переход к вопросу № 21;*

- 2) нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

18. Случалось, ли Вам в последнее время попадать в ситуацию, когда Вы знали, предполагали или чувствовали, что для решения той или иной проблемы необходимо неформальное вознаграждение, взятка независимо от того, дали Вы ее или нет? *(один вариант ответа):*

- 1) да, мне приходилось попадать в такую ситуацию;
- 2) нет, в такую ситуацию попадать не приходилось} *Переход к вопросам № 28-43;*
- 3) затрудняюсь ответить} *Переход к вопросам № 28-43;*

19. При решении какой проблемы, в какой ситуации произошел последний по времени случай, когда Вы поняли, почувствовали, что без взятки, подарка Вам свою проблему не решить? *(один вариант ответа):*

- 1) получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, прием у врача и т.п.). в больнице (серьезное лечение, операция, обслуживание и т.п.);
- 2) дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.);
- 3) школа: поступить в нужную школу и успешно ее окончить, обучение, «взносы», «благодарности» и т.п.;
- 4) вуз: поступить, перевестись из одного вуза в другой, экзамены и зачеты, диплом и т.п.;
- 5) пенсии: оформление, пересчет и т.п.;
- 6) социальные выплаты: оформление прав, пересчет и т.п.;
- 7) решение проблем в связи с призывом на военную службу;
- 8) работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе;
- 9) земельный участок для дачи или ведения своего хозяйства: приобрести и (или) оформить право на него;
- 10) жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на нее. приватизация и т.п.;
- 11) получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья у муниципальных служб по эксплуатации (ДЭЗ и пр.);
- 12) обращение в суд;
- 13) обращение за помощью и защитой в полицию;
- 14) получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.;
- 15) урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил дорожного движения и т.п.);
- 16) зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.н.);
- 17. другое _____ *(напишите, что именно);*

18. затрудняюсь ответить.

20. Как давно это было? *(один вариант ответа):*

- 1) не более 10 дней назад;
- 2) от 10 дней до 1 месяца назад;
- 3) от 1 месяца до полугода назад;
- 4) от полугода до 1 года назад;
- 5) от 1 до 2 лет;
- 6) более 2 лет назад.

21. Знаете ли Вы точно о факте возникновения коррупционной ситуации в Вашем ближайшем окружении? *(один вариант ответа):*

- 1) да } *Переход к вопросу № 24;*
- 2) нет

22. Назовите, пожалуйста, основную причину, по которой Вы точно не стали бы давать взятку? *(один вариант ответа):*

- 1) для меня это слишком дорого;
- 2) мне противно это делать;
- 3) я не знаю, как это делается, неудобно;
- 4) я принципиально не даю взятку, даже если все это делают;
- 5) могу добиться своего и без взяток, другим путём;
- 6) я боюсь, что меня поймают и накажут;
- 7) другое _____ *(напишите, что именно);*
- 8) затрудняюсь ответить.

23. Укажите насколько вероятно было решение той проблемы без взятки? *(один вариант ответа):*

- 1) можно решить полностью;
- 2) нельзя решить, следует сразу отказаться от попытки;
- 3) затрудняюсь ответить.

24. Причина, по которой Вы точно были бы склонны (решились бы) дать взятку? *(один вариант ответа):*

- 1) если только принудят (намекают, создадут подобную ситуацию);
- 2) если известно заранее, что без взятки не обойтись;
- 3) если требуется получение 100% результата, так надежнее;
- 4) затрудняюсь ответить.

25. Известно ли Вам (понимаете ли Вы), за какую сумму взятки возможно получить результат по данной услуге? *(один вариант ответа):*

- 1) от 3 000 до 5 000 рублей;
- 2) от 5 000 до 15 000 рублей;
- 3) от 15 000 до 30 000 рублей;
- 4) от 30 000 до 50 000 рублей;
- 5) от 50 000 до 100 000 рублей;
- 6) от 100 000 до 200 000 рублей;
- 7) более 200 000 рублей;
- 8) нет, не знаю.

26. На ваш взгляд, является ли величина взятки, стоимость «подарка», которые необходимо дать, известной заранее? *(один вариант ответа):*

- 1) полностью ясна;
- 2) практически ясна;
- 3) не очень ясна;
- 4) совсем не ясна;
- 5) затрудняюсь ответить;

27. Каков основной результат от дачи взятки на ваш взгляд? *(один вариант ответа):*

- 1) получение результата, который и так закреплен за функционалом государственной структуры (чиновника);
- 2) ускорение решение проблемы;
- 3) качественное решение проблемы;
- 4) минимизация трудностей при решении проблемы;
- 5) взятка ничего не гарантирует;
- 6) затрудняюсь ответить.

Нам очень важно выяснить, где именно люди сейчас часто сталкиваются с коррупцией, а где она встречается редко, какие представления о ней верны, а какие – нет. Поэтому я буду называть Вам ситуации, о которых мы уже говорили, а Вы скажите, пожалуйста, приходилось ли Вам в последние два года бывать в них, и если да, то как там обстояло дело с коррупцией:

Вопрос	Наименование ситуации (обстоятельства)	Характеристика коррупционной ситуации							
		не приходилось обращаться по этому поводу	обращался(-ась), но не попадал(-а) в ситуации, когда для решения проблемы была бы нужна взятка	попадали(-а) в ситуацию, когда для решения вопроса нужна была взятка, но взятку не давал(-а)	пришлось дать взятку 1 раз	пришлось дать взятку 2 раза	пришлось дать взятку 3 раза	пришлось дать взятку более 3 раза	затрудняюсь ответить
28.	Получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, приём у врача и т.п.), в больнице (серьёзное лечение, операция, и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7	8
29.	Дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7	8
30.	Школа: поступление в нужную школу и (или) успешное её окончание, обучение, «взносы», «благодарности» и т.п.	1	2	3	4	5	6	7	8
31.	Вуз: поступление, перевод из одного вуза в другой, экзамены и зачёты. диплом и	1	2	3	4	5	6	7	8
32.	Пенсии: оформление, пересчёт и т.п.	1	2	3	4	5	6	7	8
33.	Социальные выплаты: оформление прав, пересчёт и т.п.	1	2	3	4	5	6	7	8
34.	Решение проблем в связи с призывом на военную службу	1	2	3	4	5	6	7	8
35.	Работа: получение нужной работы или обеспечение продвижения по службе	1	2	3	4	5	6	7	8
36.	Земельный участок для дачи или ведения своего хозяйства: приобретение и (или) оформление права на него	1	2	3	4	5	6	7	8
37.	Жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на неё, приватизация и т.п.	1	2	3	4	5	6	7	8
38.	Получение услуг по ремонту, эксплуатации жилья у муниципальных служб по эксплуатации (ДЭЗ и пр.)	1	2	3	4	5	6	7	8
39.	Обращение в суд	1	2	3	4	5	6	7	8
40.	Обращение за помощью и защитой в полицию	1	2	3	4	5	6	7	8
41.	Получение регистрации по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.	1	2	3	4	5	6	7	8
42.	Урегулирование ситуации с автоинспекцией (получение прав, техосмотр, нарушение правил и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7	8

43.	Регистрация сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7	8
-----	--	---	---	---	---	---	---	---	---

44. Как Вы считаете, по какой причине возникают коррупционные ситуации? (один вариант ответа):

- 1) дают понять со стороны учреждения (должностного лица), что именно так следует сделать, заставляют давать взятки;
- 2) заранее известно, что без взятки не обойтись, исходя из опыта родных, знакомых;
- 3) в учреждении не настаивают на взятках, но их дают, поскольку так надежнее (спокойнее, вернее).

45. Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказания государственных и муниципальных услуг?

- 1) да, скорее да;
- 2) нет, скорее нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

46. Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказания государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры (МФЦ)?

- 1) да, скорее да;
- 2) нет, скорее нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

46. На Ваш взгляд, какое влияние оказывает практика оказания услуг через многофункциональные центры (МФЦ) на коррупцию?

- 1) получение услуги через МФЦ полностью исключает вероятность коррупции;
- 2) получение услуги через МФЦ снижает вероятность коррупции;
- 3) получение услуги через МФЦ никак не влияет на вероятность коррупции;
- 4) получение услуги через МФЦ только увеличивает вероятность коррупции;
- 5) трудно сказать.

И еще два вопроса в заключении

47. С каким из приведённых суждений о борьбе с коррупцией в нашем городе Вы согласны? *(один вариант ответа):*

- 1) руководство нашего региона хочет и может эффективно бороться с коррупцией;
- 2) руководство нашего региона хочет, но не может эффективно бороться с коррупцией;
- 3) руководство нашего региона может, но не хочет эффективно бороться с коррупцией;
- 4) руководство нашего региона не хочет и не может эффективно бороться с коррупцией;
- 5) затрудняюсь ответить.

48. Люди по-разному относятся и к тем, кто дает взятки, и к тем, кто их берет. Какая из приведенных точек зрения Вам ближе? *(один вариант ответа):*

- 1) осуждаю и тех, кто дает взятки, и тех, кто их берет;
- 2) осуждаю тех, кто дает взятки; не осуждаю тех, кто их берет;
- 3) не осуждаю тех, кто дает взятки; осуждаю тех, кто их берет;
- 4) не осуждаю ни тех, кто дает взятки, ни тех, кто их берет;
- 5) затрудняюсь ответить.

III. Заключительная часть

(Заполняется организатором опроса и интервьюером. Кодифируется, не задавая вопроса респонденту)

49. Пол респондента:

- 1) мужской;
- 2) женский.

50. Тип населенного пункта, где живет респондент

- 1) столичный, краевой или областной центр;
- 2) город областного, краевого, республиканского подчинения;
- 3) село, деревня.

51. Название населённого пункта _____

52. Номер счетного (избирательного участка)

53 . Причина досрочного прекращения интервью (заполняется интервьюером в случае незаконченного процесса анкетирования):

- 1) большая анкета;

- 2) опасаюсь отвечать на этот вопрос;
- 3) другая причина.

Анкета Деловая коррупция

Уважаемый участник опроса!

В соответствии с Национальным **планом** противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы региональные органы власти проводят социологическое исследование в целях оценки уровня коррупции на основании методики, утвержденной Правительством Российской Федерации. В рамках указанного социологического исследования проводится опрос представителей бизнеса об уровне «деловой» коррупции, обобщенные итоги которого будут доложены руководству страны для принятия политических решений по вопросам борьбы с коррупцией и повышения эффективности применения антикоррупционных мер.

В интересах каждого представителя бизнеса пройти этот опрос, результаты которого помогут органам власти в решении проблем «деловой» коррупции в Вашем регионе.

Заполнение анкеты займет у Вас не более 15 минут. Опрос является анонимным, не содержит персональных данных. Вся полученная информация строго конфиденциальна и используется только в обобщенном виде.

Если Вы не согласны принять участие в опросе, то какова причина отказа от анкетирования:

- 1) большая анкета;
 - 2) не верю в возможность улучшения ситуации;
 - 3) отсутствие времени.
- Если согласны, то перейдем к основной части опроса.

Какой вид деятельности является основным для Вашей организации (предприятия, фирмы, бизнеса)? (один вариант ответа, в электронной версии анкеты при выборе одного из вариантов ответа респонденту предлагается выбор из выпадающего списка классов экономической деятельности Общероссийского **классификатора** видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС РЕД. 2), соответствующих выбранному ответу):

- 1) сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство;
- 2) добыча полезных ископаемых;
- 3) обрабатывающие производства;
- 4) обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха;
- 5) водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений;
- 6) строительство;
- 7) торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов;
- 8) транспортировка и хранение;
- 9) деятельность гостиниц и предприятий общественного питания;
- 10) деятельность в области информации и связи;
- 11) финансовая и страховая деятельность;
- 12) деятельность по операциям с недвижимым имуществом;
- 13) профессиональная, научная и техническая деятельность;
- 14) административная деятельность и сопутствующие дополнительные услуги (различная деятельность для поддержки основной деятельности предприятий);

- 15) образование;
- 16) деятельность в области здравоохранения и социальных услуг;
- 17) деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений;
- 18) предоставление прочих видов услуг.

2. Какова форма собственности Вашей организации (предприятия, фирмы, бизнеса)?
(один вариант ответа):

- 1) государственная;
- 2) муниципальная;
- 3) смешанная российская с долей государственной собственности;
- 4) смешанная российская без доли государственной собственности;
- 5) частная;
- 6) иностранная;
- 7) совместная российская и иностранная;
- 8) прочая.

3. Как часто организация (предприятие, фирма, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожая с Вашей, сталкивается с необходимостью оказывать влияние на действия (бездействие) должностных лиц посредством осуществления неформальных прямых и (или) скрытых платежей для достижения следующих целей? (необходимо последовательно пройти [позиции 3.1 - 3.5](#) и отметить один ответ в каждой строке).

Цели оказания влияния на действия (бездействие) должностных лиц посредством осуществления неформальных прямых или скрытых платежей	1) никог да	2) редко	3) время от време ни	4) довол ьно часто	5) очень часто	6) затруд няюсь ответи ть
3.1. Совершение должностным лицом входящих в его служебные полномочия действий (чтобы он быстрее делал то, что и так обязан сделать по долгу службы)	1	2	3	4	5	6
3.2. Не совершение должностным лицом входящих в его служебные полномочия действий (бездействие) (чтобы он не искал повода придираться к чему-либо)	1	2	3	4	5	6
3.3. Использование авторитета в силу занимаемой должности для оказания воздействия (уговоры, обещания, принуждения и др. с его стороны)	1	2	3	4	5	6
3.4. Попустительство на службе (чтобы он «закрыв глаза» на выявленное нарушение)	1	2	3	4	5	6

3.5. Совершение должностным лицом незаконных действий (бездействие) (чтобы он в чем-то нарушил свои должностные обязанности)

1 2 3 4 5 6

4. В какой форме организация (предприятие, фирма, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожая с Вашей, вынуждена оказывать влияние на действия (бездействие) должностных лиц? (необходимо последовательно пройти [позиции 4.1 - 4.3](#) и отметить один ответ в каждой строке).

Формы оказания влияния на действия (бездействие) должностных лиц	1) никогда	2) редко	3) время от времени	4) довольно часто	5) очень часто	6) затрудняюсь ответить
4.1. Подарки	1	2	3	4	5	6
4.2. Неформальные прямые и (или) скрытые платежи	1	2	3	4	5	6
4.3. Неформальные услуги имущественного характера (например, предоставление по заниженной стоимости туристических путевок, земельных участков, ремонта квартир и др.)	1	2	3	4	5	6

5. Сколько раз в год организациям (предприятиям, фирмам, бизнесу) Вашей отрасли, по размерам схожим с Вашей, в среднем приходится взаимодействовать с должностными лицами следующих органов власти? (необходимо последовательно пройти [позиции 5.1 - 5.16](#) и отметить один ответ в каждой строке).

Органы власти	1) ни разу	2) 1 раз	3) 2 раза	4) 4 раза	5) более 4 раз
5.1. Судебные органы	1	2	3	4	5
5.2. Полиция, органы внутренних дел	1	2	3	4	5
5.3. Прокуратура	1	2	3	4	5
5.4. Налоговые органы	1	2	3	4	5
5.5. Ростехнадзор	1	2	3	4	5
5.6. ФАС России	1	2	3	4	5

5.7. Органы противопожарного надзора, МЧС	1	2	3	4	5
5.8. Роспотребнадзор	1	2	3	4	5
5.9. Органы по охране природных ресурсов и окружающей среды	1	2	3	4	5
5.10. Органы по охране труда	1	2	3	4	5
5.11. Органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков	1	2	3	4	5
5.12. Органы, занимающиеся предоставлением в аренду помещений, находящихся в государственной (муниципальной) собственности	1	2	3	4	5
5.13. Органы по реализации государственной (муниципальной) политики в сфере торговли, питания и услуг	1	2	3	4	5
5.14. Органы по архитектуре и строительству (БТИ и др.)	1	2	3	4	5
5.15. Росреестр	1	2	3	4	5
5.16. Иные органы власти	1	2	3	4	5

6. Насколько часто организации (предприятия, фирмы, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожие с Вашей, вынуждены оказывать влияние на действия (бездействие) должностных лиц указанных органов власти посредством осуществления неформальных прямых и (или) скрытых платежей? (необходимо последовательно пройти [позиции 6.1 - 6.16](#) и отметить один ответ в каждой соответствующей строке, в указанном вопросе последовательно отмечаются только те органы власти, с должностными лицами которых респондент взаимодействовал за последний год, то есть отмеченные в столбцах 2 - 5 по [вопросу № 5](#)).

Органы власти	1) регулярно, 1 раз в год	2) регулярно, 1 раз в квартал	3) эпизодически, 1 раз в этом году	4) эпизодически, 2 и более в этом году	5) неформальные платежи не осуществлялись
6.1. Судебные органы	1	2	3	4	5
6.2. Полиция, органы внутренних дел	1	2	3	4	5
6.3. Прокуратура	1	2	3	4	5

6.4. Налоговые органы	1	2	3	4	5
6.5. Ростехнадзор	1	2	3	4	5
6.6. ФАС России	1	2	3	4	5
6.7. Органы противопожарного надзора, МЧС	1	2	3	4	5
6.8. Роспотребнадзор	1	2	3	4	5
6.9. Органы по охране природных ресурсов и окружающей среды	1	2	3	4	5
6.10. Органы по охране труда	1	2	3	4	5
6.11. Органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков	1	2	3	4	5
6.12. Органы, занимающиеся предоставлением в аренду помещений, находящихся в государственной (муниципальной) собственности	1	2	3	4	5
6.13. Органы по реализации государственной (муниципальной) политики в сфере торговли, питания и услуг	1	2	3	4	5
6.14. Органы по архитектуре и строительству (БТИ и др.)	1	2	3	4	5
6.15. Росреестр	1	2	3	4	5
6.16. Иные органы власти	1	2	3	4	5

7. В какой форме организации (предприятия, фирмы, бизнес) из Вашей отрасли, по размерам схожие с Вашей, обычно оказывают влияние на действия (бездействие) должностных лиц указанных органов власти? Если посредством осуществления неформального платежа, то в каком примерно объеме? (необходимо последовательно пройти [позиции 7.1 - 7.16](#) и отметить один ответ в каждой соответствующей строке, в указанном вопросе последовательно отмечаются только те органы власти, по которым респондент дал ответ в столбцах 1 - 4 по [вопросу № 6](#)).

Органы власти	1) подарок	2) неформальный платеж, рублей	3) неформальная услуга имущественного характера	4) затрудняюсь ответить
7.1. Судебные органы	1	сумма	3	4

7.2. Полиция, органы внутренних дел	1	сумма	3	4
7.3. Прокуратура	1	сумма	3	4
7.4. Налоговые органы	1	сумма	3	4
7.5. Ростехнадзор	1	сумма	3	4
7.6. ФАС России	1	сумма	3	4
7.7. Органы противопожарного надзора, МЧС	1	сумма	3	4
7.8. Роспотребнадзор	1	сумма	3	4
7.9. Органы по охране природных ресурсов и окружающей среды	1	сумма	3	4
7.10. Органы по охране труда	1	сумма	3	4
7.11. Органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков	1	сумма	3	4
7.12. Органы, занимающиеся предоставлением в аренду помещений, находящихся в государственной (муниципальной) собственности	1	сумма	3	4
7.13. Органы по реализации государственной (муниципальной) политики в сфере торговли, питания и услуг	1	сумма	3	4
7.14. Органы по архитектуре и строительству (БТИ и др.)	1	сумма	3	4
7.15. Росреестр	1	сумма	3	4
7.16. Иные органы власти	1	сумма	3	4

8. Сталкивались ли Вы с тем, что должностные лица каких-либо из указанных органов власти предъявляли к Вашей организации (предприятию, фирме, бизнесу) незаконные требования? (необходимо последовательно пройти [позиции 8.1 - 8.16](#) и отметить один ответ в каждой соответствующей строке).

Органы власти	1) да	2) нет	3) не знаю
8.1. Судебные органы	1	2	3
8.2. Полиция, органы внутренних дел	1	2	3
8.3. Прокуратура	1	2	3
8.4. Налоговые органы	1	2	3

8.5. Ростехнадзор	1	2	3
8.6. ФАС России	1	2	3
8.7. Органы противопожарного надзора, МЧС	1	2	3
8.8. Роспотребнадзор	1	2	3
8.9. Органы по охране природных ресурсов и окружающей среды	1	2	3
8.10. Органы по охране трупа	1	2	3
8.11. Органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков	1	2	3
8.12. Органы, занимающиеся предоставлением в аренду помещений, находящихся в государственной (муниципальной) собственности	1	2	3
8.13. Органы по реализации государственной (муниципальной) политики в сфере торговли, питания и услуг	1	2	3
8.14. Органы по архитектуре и строительству (БТИ и др.)	1	2	3
8.15. Росреестр	1	2	3
8.16. Иные органы власти	1	2	3

9. Причина, по которой организация (предприятие, фирма, бизнес) из Вашей отрасли, по размерам схожая с Вашей, была бы склонна к оказанию влияния на должностное лицо посредством осуществления неформальных прямых и (или) скрытых платежей? (один вариант ответа):

- 1) дали понять со стороны должностного лица, что именно так следует сделать;
- 2) приняли решение на основе опыта коллег из других организаций;
- 3) так надежнее (спокойнее, вернее) со стороны интересов организации.

10. Как Вы думаете, у организаций (предприятий, фирм, бизнеса), подобных Вашей, какая сумма в среднем приходится на один неформальный прямой или скрытый платеж? (один вариант ответа):

- 1) от 3000 до 10000 рублей;
- 2) от 10000 до 25000 рублей;
- 3) от 25000 до 150000 рублей;
- 4) от 150000 до 500000 рублей;
- 5) от 500000 до 1 млн. рублей;
- 6) свыше 1 млн. рублей.

11. Как Вы думаете, у организаций (предприятий, фирм, бизнеса), подобных Вашей, какая доля дохода от предпринимательской деятельности

в среднем приходится на неформальные прямые и (или) скрытые платежи? (один вариант ответа):

- 1) ____ %;
- 2) затрудняюсь ответить.

12. На Ваш взгляд, является ли величина этих неформальных и (или) скрытых платежей известной заранее? (один вариант ответа):

- 1) полностью ясна;
- 2) практически ясна;
- 3) не очень ясна;
- 4) совсем не ясна;
- 5) затрудняюсь ответить.

13. Каков основной результат от оказания влияния на должностное лицо посредством осуществления неформальных прямых и (или) скрытых платежей? (один вариант ответа):

- 1) получение результата, который и так закреплен за функционалом государственной структуры (должностного лица);
- 2) ускорение решения проблемы;
- 3) качественное решение проблемы;
- 4) минимизация трудностей при решении проблемы;
- 5) неформальные платежи ничего не гарантируют;
- 6) затрудняюсь ответить.

14. Если исходить из нынешних условий и обстоятельств ведения бизнеса и его регулирования органами власти, коррупция скорее помогает или мешает работать организациям (предприятиям, фирмам, бизнесу) Вашей отрасли, по размерам схожим с Вашей? (один вариант ответа):

- 1) скорее мешает;
- 2) чаще мешает, чем помогает;
- 3) не помогает, но и не мешает;
- 4) чаще помогает, чем мешает;
- 5) скорее помогает;
- 6) затрудняюсь ответить.

Осуществление государственных (муниципальных) закупок

15. В течение текущего года участвовала ли Ваша организация (предприятие, фирма, бизнес) в конкурсе на получение государственного (муниципального) контракта, заказа? (один вариант ответа):

- 1) да, от федерального органа власти;
- 2) да, от регионального органа власти;
- 3) да, от муниципального органа власти;
- 4) нет } переход к [вопросу № 18](#).

16. В течение текущего года получала ли Ваша организация (предприятие, фирма, бизнес) государственный (муниципальный) контракт, заказ? (один ответ в каждом столбце).

Количество получений государственного	Уровень заказчика
---------------------------------------	-------------------

(муниципального) контракта, заказа	1) федеральны й	2) региональны й	3) муниципальны й
16.1. Да, 1 раз	1	2	3
16.2. Да, 2 раза	1	2	3
16.3. Да, 3 раза и более	1	2	3
16.4. Нет } переход в случае всех 3 ответов к вопросу № 18	1	2	3

17. Когда организации (предприятия, фирмы, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожие с Вашей, получают государственные (муниципальные) контракты, производят ли они обычно неофициальные выплаты для их получения? Если да, то какой в среднем процент от суммы контракта обычно выплачивается? (один ответ в каждом столбце).

Процент от суммы контракта	Уровень заказчика		
	1) федеральны й	2) региональны й	3) муниципальный
17.1. менее 5%	1	2	3
17.2. 5 - 10%	1	2	3
17.3. 10 - 15%	1	2	3
17.4. 15 - 20%	1	2	3
17.5. 20 - 25%	1	2	3
17.6. 25 - 50%	1	2	3
17.7. 50 - 75%	1	2	3
17.8. неофициальные выплаты не производятся	1	2	3

Оценка эффективности антикоррупционных мер в сфере «деловой» коррупции

18. Известно ли Вам о мерах, которые органы власти принимают для противодействия коррупции? (один вариант ответа):

- 1) известно, постоянно слежу за этим;
- 2) известно, но специально за этим не слежу;
- 3) что-то слышал (слышала), но ничего определенного назвать не могу;

4) ничего об этом не знаю.

19. Насколько, по Вашему мнению, эффективны действия органов власти по противодействию коррупции? (один вариант ответа):

- 1) очень эффективны;
- 2) скорее эффективны;
- 3) скорее неэффективны;
- 4) абсолютно неэффективны;
- 5) ухудшают ситуацию (контрэффективны);
- 6) затрудняюсь ответить.

20. Для борьбы с коррупцией государство разработало ряд антикоррупционных мер. Дайте свою субъективную оценку каждой из указанных мер (один ответ в каждой строке).

Меры борьбы с «деловой» коррупцией	1) очень эффективная	2) скорее эффективная	3) скорее неэффективная	4) абсолютно неэффективная	5) ухудшающая ситуацию (контрэффективна)	6) затрудняюсь ответить
20.1. Создание специального органа власти по борьбе с коррупцией	1	2	3	4	5	6
20.2. Введение ограничений на сделки между госструктурами и коммерческими организациями, руководителями которых являются близкие родственники чиновников	1	2	3	4	5	6
20.3. Регламентирование подарков должностным лицам (запрет на получение подарка, необходимость передачи подарков, полученных в ходе официальных мероприятий, в собственность государства)	1	2	3	4	5	6
20.4. Повышение прозрачности взаимодействия государственных и муниципальных служащих с организациями в рамках создания системы «электронного правительства» (электронные торги, предоставление услуг в электронном виде)	1	2	3	4	5	6
20.5. Повышение прозрачности административных процедур (например, возможность следить за этапами продвижения дела, поддержка режима	1	2	3	4	5	6

«обезличивания» для предотвращения прямого контакта исполнителя услуги и заявителя, предоставление детальной информации о требуемых документах, а также о сроках выполнения услуг и др.)

20.6. Упрощение процедуры предоставления услуг органами власти (например, введение принципа «одного окна», многофункциональные центры, интернет-портал государственных услуг)	1	2	3	4	5	6
20.7. Совершенствование законодательства	1	2	3	4	5	6
20.8. Внедрение в органах власти системы ротации должностных лиц	1	2	3	4	5	6
20.9. Усиление контроля за доходами и расходами должностных лиц и членов их семей	1	2	3	4	5	6
20.10. Ужесточение наказания за коррупцию	1	2	3	4	5	6
20.11. Повышение зарплат государственным и муниципальным служащим, чтобы они меньше стремились к получению нелегальных доходов	1	2	3	4	5	6
20.12. Привлечение средств массовой информации, публичное осуждение фактов коррупции и лиц, в нее вовлеченных	1	2	3	4	5	6
20.13. Информирование граждан и организаций о возможностях противостояния коррупции (обеспечение доступности контактной информации подразделений по борьбе с коррупцией, а также телефонов специальных «горячих» линий и др.)	1	2	3	4	5	6
20.14. Массовая пропаганда нетерпимости к коррупции	1	2	3	4	5	6

21. С каким из приведенных суждений о борьбе с «деловой» коррупцией в нашей области Вы согласны? (один вариант ответа):

1) руководство нашего региона хочет и может эффективно бороться с «деловой» коррупцией;

2) руководство нашего региона хочет, но не может эффективно бороться с «деловой» коррупцией;

3) руководство нашего региона может, но не хочет эффективно бороться с «деловой» коррупцией;

4) руководство нашего региона не хочет и не может эффективно бороться с «деловой» коррупцией;

5) затрудняюсь ответить.

22. В какую сторону, по Вашему мнению, за последний год изменился уровень коррупции при взаимодействии с указанными органами власти? (необходимо последовательно пройти [позиции 22.1 - 22.16](#) и отметить один ответ в каждой строке, в указанном вопросе последовательно отмечаются только те органы власти, по которым респондент дал ответ в столбцах 2 - 5 по [вопросу № 5](#)).

Органы власти	1) корруп- ции стало больше	2) ситуа- ция не измени- лась	3) корруп- ции стало меньше	4) не знаю
22.1. Судебные органы	1	2	3	4
22.2. Полиция, органы внутренних дел	1	2	3	4
22.3. Прокуратура	1	2	3	4
22.4. Налоговые органы	1	2	3	4
22.5. Ростехнадзор	1	2	3	4
22.6. ФАС России	1	2	3	4
22.7. Органы противопожарного надзора, МЧС	1	2	3	4
22.8. Роспотребнадзор	1	2	3	4
22.9. Органы по охране природных ресурсов и окружающей среды	1	2	3	4
22.10. Органы по охране труда	1	2	3	4
22.11. Органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков	1	2	3	4
22.12. Органы, занимающиеся предоставлением в аренду помещений, находящихся в государственной (муниципальной) собственности	1	2	3	4
22.13. Органы по реализации государственной (муниципальной) политики в сфере торговли, питания и услуг	1	2	3	4
22.14. Органы по архитектуре и строительству (БТИ и др.)	1	2	3	4

22.15. Росреестр	1	2	3	4
22.16 Иные органы власти	1	2	3	4

Мнение бизнес-сообщества об уровне «деловой» коррупции

23. Как Вы полагаете, с какими целями организации (предприятия, фирмы, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожие с Вашей, используют неформальные прямые и (или) скрытые платежи при взаимодействии с органами власти? (множественный ответ):

- 1) для ускорения получения необходимых документов, разрешений, лицензий, сертификатов и др.;
- 2) для обхода слишком сложных, обременительных для организаций (предприятий) требований законодательства или регулирующих органов;
- 3) для обхода невыполнимых (противоречивых) требований законодательства или регулирующих органов;
- 4) не для достижения определенных целей, просто платежей не удастся избежать;
- 5) другое (укажите, что именно) _____;
- 6) не используют неформальные платежи;
- 7) не знаю, затрудняюсь ответить.

24. Как Вы считаете, что является основной причиной распространения взяточничества и коррупции в России? (один вариант ответа):

- 1) сложное, противоречивое законодательство;
- 2) сложившиеся традиции в обществе, особенности культуры, менталитета;
- 3) алчность чиновников, должностных лиц;
- 4) другое (укажите, что именно) _____;
- 5) не знаю, затрудняюсь ответить.

25. Как Вы считаете, на каком уровне коррупция развита в наибольшей степени? (один вариант ответа):

- 1) местный (муниципальный);
- 2) региональный;
- 3) федеральный;
- 4) не знаю, затрудняюсь ответить.

26. Знаете ли Вы конкретные ситуации, когда организации (предприятия, фирмы, бизнес), с которых должностные лица требовали неофициальные прямые и (или) скрытые платежи, обращались с жалобами в правоохранительные органы (органы внутренних дел, прокуратуру и др.)? (множественный ответ):

- 1) знаю из средств массовой информации (интернет, телевидение, радио, газеты и др.);
- 2) знаю такие ситуации среди коллег по отрасли;
- 3) знаю, наша организация (предприятие) подавала жалобу;
- 4) нет, не знаю.

27. Припомните, пожалуйста, последний известный Вам случай, когда организация (предприятие, фирма, бизнес) обращалась бы с жалобой на должностное лицо в связи с возникновением коррупционной ситуации в правоохранительные органы. Какой был для организации (предприятия, фирмы, бизнеса) результат этого обращения? (один вариант

ответа, на указанный вопрос отвечают только те респонденты, которые дали **ответы N 2 и 3 по вопросу N 26**):

- 1) в результате организация (предприятие, фирма, бизнес) добилась решения вопроса без взятки;
- 2) организация (предприятие, фирма, бизнес) ничего не добилась жалобой;
- 3) у организации (предприятия, фирмы, бизнеса) из-за жалобы начались неприятности, она оказалась в сложной ситуации;
- 4) затрудняюсь ответить.

28. За последний год, по Вашему мнению, изменился уровень коррупции на соответствующем уровне власти? (необходимо последовательно пройти **позиции 28.1 - 28.3** и отметить один ответ в каждой строке).

Уровень власти	1) возрос	2) не изменился	3) уменьшился
28.1. На местном уровне (город, село и др.)	1	2	3
28.2. На уровне региона (область)	1	2	3
28.3. В целом по стране	1	2	3

29. По Вашему мнению, как бы Вы оценили следующие органы власти, организации, насколько они честны, свободны от коррупции или, напротив, нечестны, коррумпированы? Оцените по 10 балльной шкале, где 0 – абсолютно честные, 10- абсолютно нечестные (респонденту необходимо последовательно пройти позиции 1-15 и отметить один ответ в каждой строке):

Наименование органа власти, организации	Оценка органа власти, организации									
	абсолютно честные			трудно сказать				абсолютно нечестные		
1. в сфере здравоохранения;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. в сфере сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. в сфере транспорта и дорожного хозяйства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. в сфере физической культуры и спорта;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. в сфере архитектуры и градостроительства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. в сфере культуры;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. в сфере топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. в сфере инвестиций и развития малого и среднего	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

предпринимательства;											
9. в сфере природных ресурсов;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10. в сфере имущественных, земельных отношений и приватизации государственного имущества;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11. в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12. в сфере образования и науки.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13. органы местного самоуправления в вашем городе (районе);	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14. ВСЕ органы власти в целом;	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

30. Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказания государственных и муниципальных услуг?

- 1) да, скорее да;
- 2) нет, скорее нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

31. Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказания государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры (МФЦ)?

- 1) да, скорее да;
- 2) нет, скорее нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

32. На Ваш взгляд, какое влияние оказывает практика оказания услуг через многофункциональные центры (МФЦ) на коррупцию?

- 1) получение услуги через МФЦ полностью исключает вероятность коррупции;
- 2) получение услуги через МФЦ снижает вероятность коррупции;
- 3) получение услуги через МФЦ никак не влияет на вероятность коррупции;
- 4) получение услуги через МФЦ только увеличивает вероятность коррупции;
- 5) трудно сказать.

Заключительные вопросы

33. Сколько лет функционирует Ваша организация (предприятие, фирма, бизнес)? (один вариант ответа):

- 1) менее 1 года;
- 2) от 1 до 3 лет;
- 3) от 3 до 5 лет;
- 4) от 5 до 10 лет;
- 5) более 10 лет.

34. Сколько постоянных сотрудников работает в настоящее время в Вашей организации (предприятии, фирме, бизнесе) (один вариант ответа):

- 1) менее 15 человек;
- 2) от 15 до 100 человек;
- 3) от 101 до 250 человек;
- 4) от 251 до 500 человек;
- 5) от 501 до 1000 человек;
- 6) свыше 1000 человек.

35. Сколько составила выручка (доход от предпринимательской деятельности) Вашей организации (предприятия, фирмы, бизнеса) за прошедший год? (один вариант ответа):

- 1) менее 120 млн. рублей;
- 2) от 121 млн. рублей до 800 млн. рублей;
- 3) от 800 млн. рублей до 2 млрд. рублей;
- 4) более 2 млрд. рублей.

36. Каким на текущий момент является Ваш общий управленческий опыт? (один вариант ответа):

- 1) менее 1 года;
- 2) от 1 до 3 лет;
- 3) от 3 до 5 лет;
- 4) от 5 до 10 лет;
- 5) более 10 лет.

37. В настоящее время какой Ваш уровень менеджмента в организации (предприятии, фирме, бизнесе)? (один вариант ответа):

- 1) акционер и (или) собственник;
- 2) член правления;
- 3) глава организации;
- 4) руководитель высшего звена;
- 5) руководитель среднего звена;
- 6) линейное и (или) функциональное руководство;
- 7) ведущий специалист.

Благодарим Вас за участие в опросе!

38. Причина досрочного прекращения интервью (один вариант ответа, заполняется в случае незаконченного процесса анкетирования):

- 1) большая анкета;
- 2) опасаясь отвечать на вопросы;
- 3) другая причина.

ИНСТРУКЦИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА

участвующего в проведении социологического исследования в целях оценки уровня коррупции в субъекте Российской Федерации

I. Общие положения

1. Интервьюер является участником социологического исследования, целью которого является оценка уровня, структуры и специфики коррупции в субъекте Российской Федерации, а также эффективность принимаемых антикоррупционных мер (далее – исследование).

2. В период социологического опроса интервьюер является основным исполнителем работ и обеспечивает качество конечных результатов исследования. Порядок организации процессов и действий интервьюера устанавливается настоящей инструкцией.

3. Обязательным требованием является предварительное ознакомление интервьюера с положениями настоящей инструкции, а также текстом анкеты социологического опроса и требований к нему:

полнота заполнения – 100% количества анкет заполнены полностью (дан ответ на каждый вопрос согласно логической схеме, заложенной в Анкете);

правильность набивки – 100% количества анкет заполнены без исправлений и с учетом соблюдения смыслового содержания ответа на поставленный вопрос;

правильность процедуры прохождения маршрута – не менее 95% количества анкет должны полностью соответствовать разработанной маршрутной карте;

соответствие геолокации и времени проведения каждого интервью в рамках социологического опроса – не менее 95% количества анкет должны иметь четко идентифицируемые координаты точки геолокации в рамках установленного счетного участка, а также адекватную длительность проведения одного интервью, за исключением мест, где не доступна информационно-телекоммуникационная или спутниковая связь.

За ходом работы интервьюера осуществляется контроль со стороны организаторов социологического опроса в субъекте Российской Федерации.

II. Общие принципы проведения опроса

4. Опросу в данном исследовании подлежит взрослое население различных социально-демографических групп и слоев, то есть люди в возрасте 18 лет и старше, отвечающие установленным профильным значениям,

проживающие в данном населенном пункте субъекта Российской Федерации не менее 2 (двух) лет на момент опроса.

5. Интервьюеру необходимо изучить и обратить внимание респондента (опрашиваемого) на указанные сокращения и установленный понятийный аппарат. В случае, если вопрос и (или) варианты ответа на него содержать специфические термины и определения, интервьюер обязан разъяснить их содержание респонденту.

6. В домохозяйстве отбирается только один респондент для проведения социологического опроса на основе заданных квот по установленным критериям: пол, возраст, уровень дохода, распределение городского и сельского населения.

7. Исследование осуществляется методом индивидуального формализованного интервью по принципу «лицом к лицу».

8. Интервьюер, строго придерживаясь текста анкеты социологического опроса и требований настоящей инструкции, устно задает вопросы опрашиваемому и собственноручно фиксирует его ответы (в частично автоматизированном режиме).

9. Общая нагрузка на одного интервьюера должна составлять не более 30 респондентов (результативных анкет).

10. Интервьюер в ходе опроса должен придерживаться маршрутного листа и установленных профилирующих значений выборки (заданных квот по установленным критериям), которые доводятся до сведения интервьюеров со стороны организаторов до момента проведения опроса.

11. Интервьюеру дается индивидуальная маршрутная карта и маршрутное задание соответствующие установленным требованиям. Требования к структуре распределения респондентов также определяются ежегодно в ходе подготовки социологического опроса и доводятся до сведения интервьюеров со стороны организаторов. Одним их обязательных критериев стратификации является тип населенного пункта, в которых проводится опрос.

12. Главная задача интервьюера заключается в том, чтобы зафиксировать подлинную, неискаженную, без оказания влияния со стороны каких-либо третьих лиц позицию респондента. Для обеспечения этого, интервьюер должен:

по возможности исключить на время опроса контакты респондента с другими лицами (членами семьи, соседями, гостями и т.д.), обсуждение с ними содержания вопросов и ответов. В анкете должно быть зафиксировано только личное мнение респондента;

интервьюер не должен высказывать своего отношения к проблемам,

содержащимся в анкете, ни до, ни во время, ни после интервью. В ходе интервью не должно быть ни обсуждений, ни полемики между интервьюером и респондентом. Рекомендуются молчаливое одобрение любого высказывания, суждения и т.п.;

нельзя отождествлять мнение, выраженное респондентом в свободном, оригинальном высказывании с той или иной кодовой позицией анкеты социологического опроса. Такое высказывание фиксируется интервьюером в поле «другое», если это предусмотрено вариантами ответов на вопрос. В ином случае интервьюер обязан уточнить ответ и при условии повторного отсутствия соответствующего варианта ответа, самостоятельно фиксирует вариант «затрудняюсь ответить»;

ответы на открытые вопросы необходимо фиксировать, по возможности строго следуя лексике респондента. Если респондент не вполне ясно изложил свое мнение, следует попросить его уточнить высказывание;

демонстрировать варианты ответа респондентам на карточках и (или) электронных носителях;

интервьюер не должен спешить с записью варианта ответа. Не следует, не дождавшись конца ответа, фиксировать тот, который давался значительным числом респондентов в ходе предыдущих интервью, так как респондент, увидев, что ответ записан, решает, что так правильнее, и не уточняет свою позицию;

при получении ответов на вопросы анкеты интервьюер (при необходимости) должен разъяснять респондентам смысл вопросов, вариантов ответов, значение слов или терминов, непонятных респонденту. Если респондент не понимает вопрос, интервьюер должен повторить его еще раз, помедленнее, не изменяя формы вопроса. Если и при повторном зачитывании вопроса, вариантов ответа респондент явно затрудняется или отказывается отвечать, необходимо отметить соответствующие кодовые позиции («затрудняюсь ответить», «Не знаю»). Вместе с тем интервьюер не должен сам предлагать эти варианты ответа.

13. Наряду с формулировками и сопровождающими их вариантами ответов в анкете содержатся также пояснения по способу фиксирования ответов на отдельные вопросы и заполнению таблиц. Интервьюер должен внимательно ознакомиться с указаниями по заполнению анкеты и строго придерживаться их во время опроса.

14. Содержание анкеты и особенности проведения интервью должны быть тщательно изучены интервьюером до начала опроса. Все вопросы, возникшие при изучении инструкции, содержания анкеты и способов ее заполнения, выясняются у руководителя опроса в ходе инструктажа. Любое

нарушение указаний к заполнению анкеты является грубой ошибкой, ведущей к снижению качества полевых работ.

15. Анкета считается заполненной, если на каждый вопрос есть отмеченный (в соответствии с инструкцией) ответ. Запрещено делать пропуски ответов на вопросы, не разрешается вносить исправления в анкету социологического опроса. Анкеты принимаются (признаются достоверными) после проведения контроля полноты и достоверности информации.

16. Опрос должен проводиться в частично автоматизированном режиме.

III. Общие принципы обхода домохозяйств

17. В описаниях счетных участков крупных городов перечислены, как правило, названия всех улиц и номера всех домов, входящих в участок. В этом случае интервьюер обходит дома в том же порядке, в каком они указаны в описании. Обход квартир одного дома происходит в порядке возрастания их номеров, а если номера квартир отсутствуют, то интервьюер движется слева направо и снизу вверх.

18. Если вся улица расположена на территории одного участка, то номера домов по этой улице в описании участка могут отсутствовать. В этом случае интервьюер движется от начала улицы – сперва по одной ее стороне, затем по другой. При этом он старается не пропустить ни одного дома, включая и дома, расположенные в глубине застройки.

19. Если в описании участка названия улиц не указаны (это бывает, когда населенный пункт входит в участок целиком), интервьюер должен составить список улиц самостоятельно.

IV. Вводная часть опроса

20. В начале опроса интервьюеру необходимо дать респонденту ряд разъяснений, в том числе о цели исследования, не использовании персональных данных респондента, использовании всей информации в обезличенном и далее агрегированном виде, содержащихся в вводной части анкеты социологического опроса.

21. На протяжении всего опроса интервьюер должен быть вежливым, корректным и не забывать, что участие респондента в опросе всегда носит добровольный характер – респондент в любой момент имеет право отказаться отвечать от продолжения участвовать в опросе. В случае категорического отказа респондента от участия в опросе интервьюеру следует предъявить извинения за причиненное беспокойство, при этом зафиксировав причину отказа.

V. Пояснения к структуре анкеты и отдельным вопросам

22. В анкете социологического опроса абсолютное большинство вопросов построено по принципу многопунктовых шкал, которые по своему характеру являются строго альтернативными, т.е. с возможностью выбора только одного варианта ответа. Все случаи, множественного ответа, специально оговариваются в анкете.

23. В анкете социологического опроса предусмотрено определенное количество открытых вопросов. В этом случае Интервьюеру самостоятельно следует зафиксировать ответ респондента с учетом реализации принципов полноты и достоверности информации.

24. После окончания опроса интервьюер заполняет ряд позиций самостоятельно, в том числе код субъекта Российской Федерации и типа поселения, в котором проведен опрос.

25. Авторизация интервьюера, определение номера анкеты, фиксирование GPS-точки контроля опроса, первичная проверка полноты анкеты происходят в автоматическом режиме.

VI. Контроль проведения интервьюирования

26. В рамках исследования проводится контроль работы интервьюеров по установленным критериям (показателям).

27. При проведении опроса осуществляется геолокация интервьюирования для последующего GPS-контроля точки опроса, за исключением мест, где не доступна информационно-телекоммуникационная или спутниковая связь.

VII. Завершение работы

28. После выполнения всего объема работ интервьюер заполняет отчет, включающий реализацию «обратной связи», в том числе рекомендации по доработке анкеты и основные трудности при проведении опроса, перечень наиболее частых уточняющих вопросов респондентов. Формат отчета устанавливается на этапе подготовки социологического опроса и доводится до сведения интервьюера со стороны организаторов.

29. Интервьюер должен своевременно (в срок, указанный организатором опроса) сдать работу. В случаях возникающей возможности срыва сроков

работы, интервьюер должен своевременно сообщить об этом организатору опроса.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ

ПОРТРЕТ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ

Ваш возраст	До 20 лет	8,0%
	От 21 до 30 лет	25,0%
	От 31 до 40 лет	24,4%
	От 41 до 50 лет	16,2%
	От 51 до 60 лет	14,0%
	Старше 60 лет	12,4%
Ваше образование	неполное среднее или ниже	4,0%
	среднее общее (школа)	16,8%
	начальное профессиональное (ПТУ, колледж, лицей и др.)	17,8%
	среднее специальное (ссуз, техникум, медицинское училище и др.)	28,9%
	незаконченное высшее (обучение в вузе без получения диплома)	13,2%
	высшее (диплом специалиста, бакалавра, магистра и др.)	18,0%
	аспирантура, ученая степень, звание.	1,3%
Как Вы оцениваете уровень своего материального положения?	высокий, материальных затруднений нет	1,9%
	сравнительно высокий, хотя некоторые покупки не по карману	17,8%
	средний, денег хватает лишь на основные покупки	55,1%
	ниже среднего, денег на многое не хватает	20,3%
	очень низкий, живу в крайней нужде	2,6%
	затрудняюсь ответить.	2,3%
Скажите, пожалуйста, какой Ваш род занятий в настоящее время?	бизнесмен, предприниматель, фермер	3,0%
	руководитель высшего звена предприятия, учреждения, фирмы	4,2%
	руководитель подразделения	6,3%
	специалист	15,7%
	служащий, технический исполнитель	12,3%
	рабочий	24,6%
	неработающий (неработающая) пенсионер (пенсионерка)	10,9%
	не работаю и не планирую искать работу	9,5%
	не работаю, но ищу работу	7,9%
	студент, курсант и др.	4,9%
В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности?	другое	0,7%
	промышленное производство (в том числе добывающие отрасли);	1,2%
	сельское, лесное, рыболовное хозяйство;	11,9%
	строительство;	8,6%
	сфера услуг, бытового обслуживания;	9,7%
	общественное питание, ресторанный бизнес;	3,9%
	жилищно-коммунальное хозяйство;	7,2%
	наука, наукоемкое и высокотехнологичное производство;	1,9%
	образование;	3,4%
	здравоохранение;	6,0%
	культура, искусство;	1,2%
	средства массовой информации;	1,2%
	система государственного, муниципального управления;	3,3%
	военная служба;	4,4%
	правоохранительные органы, силовые структуры, МЧС;	4,6%
	судебные органы, адвокатура, нотариат;	2,4%
	транспорт, складское хозяйство;	4,2%
	информационные технологии, связь, интернет;	1,6%
	оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес;	6,2%
	финансовая сфера, банковские услуги;	5,7%
	консалтинг, информационные услуги;	0,3%
	спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений;	1,0%
	другое	10,1%
К какому типу относится предприятие, организация, где Вы работаете по основному месту работы?	государственное и муниципальное учреждение, органы управления, в	16,7%
	государственное унитарное предприятие, муниципальное унитарное	20,8%
	частное предприятие (акционерное общество, общество с ограниченн	37,7%
	работаю в кооперативе, у индивидуального предпринимателя;	10,2%
	общественная или некоммерческая организация (фонд, АНО, партия, о	2,4%
	другое _____ (напишите, что именно).	12,2%

Пол	мужской	48,3%
	женский	51,7%
Тип населённого пункта	областной центр;	13,5%
	город, кроме столицы;	24,4%
	село, деревня.	62,1%
Район проживания:	Ачхой-Мартановский район	7,8%
	Грозненский район	10,6%
	Гудермесский район	11,2%
	Курчалоевский	15,3%
	Надтеречный	2,8%
	Наурский	4,6%
	Ножай-Юртовский	4,3%
	Урус-Мартановский	9,3%
	Шалинский	7,5%
	Шелковской	4,4%
	г. Грозный, Заводской р-н	4,6%
	г. Грозный, Ленинский р-н	5,4%
	г. Грозный, Октябрьский р-н	5,0%
	г. Грозный, Старопромысловский р-н	4,5%
	г. Аргун	2,7%

ПОРТРЕТ ОПРОШЕННЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

17. Пол респондента	Муж	62,4%
	Жен	37,6%
18. Возраст (интервал)	25-30	17,3%
	31-35	20,3%
	36-40	25,2%
	41-49	24,3%
	50 и старше	12,9%
19. Образование	Начальное	0,0%
	Среднее	0,0%
	Среднее специальное	0,0%
	Неполное высшее	0,0%
	Высшее	100,0%
	Отказ от ответа	0,0%
20. К какому уровню Вы относите свой основной бизнес?	Всего	100,0%
	Малый бизнес	57,9%
	Средний бизнес	35,6%
	Крупный бизнес	6,5%
	Отказ от ответа	0,0%
21. В организации какой отрасли или сферы деятельности Вы работаете?	Органы управления, администрация, госаппарат	0,0%
	Армия, МВД, ФСБ, МЧС, охрана и т.п.	0,0%
	Суд, прокуратура, адвокатура и т.п.	0,0%
	Промышленность	6,4%
	Производство и переработка сельхоз продукции	5,9%
	Строительство	8,9%
	Транспорт	4,0%
	Связь	10,4%
	Финансы, кредит, страхование	15,8%
	Торговля (оптовая и розничная)	17,8%
	Туризм, гостиничное хозяйство	3,5%
	Общественное питание	4,0%
	Жилищно-коммунальное хозяйство	2,5%
	Бытовое обслуживание	1,5%
	Образование	1,5%
	Здравоохранение	1,5%
	Наука и научное обслуживание	1,0%
	Культура и искусство	1,0%
	Средства массовой информации	5,9%
	Энергетика	0,0%
	Спорт	3,5%
	Другое	4,9%
	Отказ от ответа	0,0%

