Постановление Правительства Чеченской Республики от 15 декабря 2014 г. N 241 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

3 ноября 2015 г., 26 июня 2018 г., 31 мая 2022 г., 17 октября 2024 г., 17 апреля, 15 октября 2026 г.

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Чеченской Республики

постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике.

Информация об изменениях:

Пункт 2 изменен с 17 октября 2024 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 октября 2024 г. N 228

См. предыдущую редакцию

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики, осуществляющего полномочия по координации деятельности исполнительного органа Чеченской Республики в области социальной защиты населения.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года и подлежит официальному опубликованию.

Председатель Правительства Чеченской Республики Р.С-Х. Эдельгериев

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике (утв. постановлением Правительства Чеченской Республики от 15 декабря 2014 г. N 241)

С изменениями и дополнениями от:

3 ноября 2015 г., 26 июня 2018 г., 31 мая 2022 г., 17 октября 2024 г., 17 апреля, 15 октября 2026 г.

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно или временно проживающим (пребывающим) на территории Чеченской Республики, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

Информация об изменениях:

Пункт 1.2 изменен с 22 октября 2026 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 15 октября 2026 г. N 171

См. предыдущую редакцию

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке:

поставщики социальных услуг - организации социального обслуживания, подведомственные уполномоченному органу исполнительной власти Чеченской Республики в сфере социального обслуживания - Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики (далее - Министерство), иные юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Чеченской Республики, с которыми Министерством подписаны соглашения о передаче полномочий по признанию заявителей нуждающимися в социальном обслуживании и на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

заявители - граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие (пребывающие) на территории Чеченской Республики, беженцы, обратившиеся с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 июля 2026 года N 296н, к поставщику социальных услуг (далее - заявление);

лица, признанные нуждающимися в социальном обслуживании - заявители, которые в соответствии с настоящим Порядком признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют на руках действующую индивидуальную программу;

получатели социальных услуг - лица, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги;

объем социальных услуг - максимальное количество услуг за установленный в индивидуальной программе временной интервал (периодичность) (календарный день, рабочий день, месяц, квартал, год);

форма или формы социального обслуживания - предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому;

военнослужащие - граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, указанные в пункте 1 Указа Главы Чеченской Республики от 24 ноября 2022 года N 241 "О мерах социальной поддержки граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, и членов их семей";

граждане пожилого возраста - женщины, достигшие возраста 55 лет, и мужчины, достигшие возраста 60 лет.

1.3. Настоящий Порядок включает в себя необходимые для предоставления социальных услуг следующие действия:

а) принятие заявления и документов, подтверждающих нуждаемость в социальном обслуживании;

б) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

в) разъяснение заявителю или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг;

г) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи заявителем заявления;

д) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами,

зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

е) анализ предоставленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг, и принятие решения о предоставлении социального обслуживания либо решения об отказе в предоставлении социального обслуживания;

ж) определение индивидуальной потребности в социальной услуге или социальных услугах (далее - индивидуальная потребность) и составление индивидуальной программы;

з) ведение учета заявителей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

и) заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг;

к) предоставление социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг;

л) ведение учета получателей социальных услуг и предоставленных им социальных услуг;

м) прекращение предоставления социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 4.11.1 настоящего Порядка.

1.4. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики.

II. Условия предоставления социальных услуг и основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов здесь и далее по тексту приводится в соответствии с источником

II.1. Условия предоставления социальных услуг.

2.1.1. Специалисты структурного подразделения Министерства в сфере социального обслуживания и работники поставщиков социальных услуг при обращении заявителей по вопросам предоставления социальных услуг предоставляют информацию по следующим вопросам:

условия предоставления социальных услуг, в том числе основания признания заявителей нуждающимися в социальном обслуживании, и отказа в социальном обслуживании;

состав сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и способы их получения;

порядок признания заявителей нуждающимися в социальном обслуживании;

определение индивидуальной потребности, в том числе форм социального обслуживания и перечня рекомендованных поставщиков социальных услуг, составление индивидуальной программы;

условия и размер оплаты социальных услуг;

порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг;

порядок приема на социальное обслуживание;

стандарты предоставления социальных услуг;

порядок прекращения социального обслуживания.

2.1.2. Консультации предоставляются устно (при личном обращении или по телефону), письменно (в том числе по электронной почте), посредством размещения сведений на информационных стендах и официальных сайтах Министерства, поставщиков социальных услуг.

2.1.3. При личном обращении заявителя с заявлением работники поставщиков социальных услуг в срок, не превышающий 15 минут с момента обращения, осуществляют прием заявления и информирование заявителя о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя

социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

2.1.4. Предоставление социального обслуживания осуществляется на условии информированного добровольного согласия.

2.1.5. Добровольное согласие на социальное обслуживание подтверждается личной подписью заявителя в заявлении либо его законного представителя (родитель несовершеннолетнего заявителя, опекун, усыновитель, а в случае их временного отсутствия - органа опеки и попечительства).

В случаях, когда заявитель по состоянию здоровья не может самостоятельно подписать заявление, согласие на социальное обслуживание подтверждается нотариусом либо комиссией поставщика социальных услуг или медицинской организации, возглавляемой руководителем указанной организации.

2.1.6. Заявители вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя или доверенного лица на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При этом личное участие заявителей не лишает их права действовать через законного представителя или доверенного лица, равно как и участие законного представителя или доверенного лица не лишает заявителей права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.1.7. Вопрос о предоставлении социальных услуг по форме или формам социального обслуживания рассматривается на основании заявления, поданного заявителем в письменной или электронной форме в адрес поставщика социальных услуг, а также документов и информации, предоставленных им в соответствии с подразделом 3.1 раздела III настоящего Порядка с учетом жизненной ситуации заявителя, и документов, полученных поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.1.8. Заявителю отказывается в предоставлении социальных услуг по форме или формам социального обслуживания, в том числе временно, в случаях:

а) предоставления документов, содержащих недостоверные сведения;

б) предоставления неполного пакета документов и сведений, указанных в подразделе 3.1 раздела III настоящего Порядка, с учетом оснований для социального обслуживания заявителя и целей социального обслуживания, за исключением:

указанных в пункте 3.1.5 настоящего Порядка документов или сведений, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон об организации предоставления государственных и муниципальных услуг);

документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг в целях неотложной помощи, указанных в пункте 3.1.2 настоящего Порядка;

в) отсутствия оснований для признания заявителей нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон об основах социального обслуживания) и иных обстоятельств, установленных нормативным правовым актом Министерства;

г) отсутствия индивидуальной потребности в стационарной форме социального обслуживания, определенной в соответствии с требованиями, указанными в нормативном правовом акте Министерства, - при подаче заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

д) наличия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

е) отсутствия показаний к реабилитации.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.1.9 изменен с 17 октября 2024 г. - Постановление Правительства Чеченской

Республики от 17 октября 2024 г. N 228

См. предыдущую редакцию

2.1.9. Заявитель (получатель социальных услуг), которому было отказано в предоставлении социальных услуг по форме или формам социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, имеет право повторно обратиться за получением социальных услуг (возобновлением социального обслуживания) после получения нового медицинского заключения, содержащего сведения об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

В случае, если заявителю (получателю социальных услуг) отказано в предоставлении социальных услуг по форме или формам социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня такого отказа информирует способом, позволяющим подтвердить получение информации, медицинскую организацию по месту жительства заявителя (получателя социальных услуг) о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

2.1.10. При отказе в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания и при наличии индивидуальной потребности заявителя в социальном обслуживании в другой форме социального обслуживания заявителю предлагается социальное обслуживание в другой форме социального обслуживания. Наличие индивидуальной потребности заявителя в другой форме социального обслуживания определяется в соответствии с требованиями, установленными нормативным правовым актом Министерства.

2.1.11. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг, подаются заявителем в соответствии с требованиями, указанными в подразделе 3.2 раздела III настоящего Порядка. Порядок и сроки рассмотрения поданных документов указаны в подразделе 3.3 раздела III настоящего Порядка.

2.1.12. Заявителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Чеченской Республике, утвержденный Законом Чеченской Республики от 31 декабря 2014 года N 60-РЗ "Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и размера предельной величины среднедушевого дохода для их бесплатного предоставления в Чеченской Республике" (далее соответственно - Закон Чеченской Республики о перечне социальных услуг, Перечень социальных услуг).

2.1.13. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

С учетом условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и его индивидуальной потребности поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание, направленное на уход и (или) присмотр, комплексную социальную реабилитацию и адаптацию через восстановление физического, психического и духовного здоровья, повышение личностного и социального статуса, а также на содействие созданию оптимальной среды жизнедеятельности, в том числе путем предоставления доступа к социально значимым услугам, привлечения к полноценному участию в жизни общества на основе социально-позитивной, профессиональной, общественной и досуговой деятельности.

2.1.14. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы, составленной поставщиком социальных услуг. Индивидуальная программа составляется с учетом индивидуальной потребности, определенной в соответствии с требованиями, установленными в нормативном правовом акте Министерства.

2.1.15. Индивидуальная программа разрабатывается с учетом требований статьи 16 Федерального закона об основах социального обслуживания.

2.1.16. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между заявителем и

поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями, указанными в подразделе 4.2 раздела IV настоящего Порядка. К договору о предоставлении социальных услуг прилагается индивидуальная программа, являющаяся его неотъемлемой частью.

2.1.17. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в объеме, сроки, с периодичностью и на условиях (бесплатно, за плату или частичную плату), установленных индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг.

2.1.18. Предоставление социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату осуществляется в соответствии с правилами, указанными в подразделе 4.5 раздела IV настоящего Порядка.

2.1.19. Поставщики социальных услуг обеспечивают предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг, в том числе показателями качества, указанными в подразделе 4.6 раздела IV настоящего Порядка.

2.1.20. Социальные услуги предоставляются при условии соблюдения прав получателями социальных услуг обязанностей, предусмотренных статьей 10 Федерального закона об основах социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг обеспечиваются права получателей социальных услуг, предусмотренные статьей 9 Федерального закона об основах социального обслуживания.

2.1.21. Прекращение социального обслуживания осуществляется по основаниям, указанным в подразделе 4.11 раздела IV настоящего Порядка.

II.2. Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.2.1. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают условия доступности предоставления социальных услуг для заявителей и получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона об основах социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают своевременное получение категорией лиц, указанной в настоящем пункте, полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессах.

2.2.2. Здания и помещения поставщика социальных услуг строятся (для вновь возводимых объектов), перестраиваются и оборудуются специальными приспособлениями (пандусы, подъемники, лифты, поручни) в соответствии со строительными нормами и правилами (СНиП) и санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами (СанПиН), устанавливающими требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Проектные решения, предназначенные для маломобильных получателей социальных услуг должны обеспечивать повышенное качество среды обитания при соблюдении:

беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных получателей социальных услуг по территории поставщика социальных услуг к входу в здание поставщика социальных услуг с учетом требований к доступности;

досягаемости ими кратчайшим путем кабинетов и помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, и беспрепятственности перемещения внутри;

безопасности путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания и социального обслуживания маломобильных получателей социальных услуг;

эвакуации людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

обеспечения оборудования кабинетов и помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, специальными приспособлениями, обеспечивающими качество предоставления социальных услуг маломобильным получателям социальных услуг.

2.2.3. На территории, прилегающей к зданию поставщика социальных услуг, оборудуются в установленном порядке места для парковки автотранспортных средств. На парковках выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

II.3. Основания для признания заявителей нуждающимися в социальном обслуживании.

2.3.1. Заявитель признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (далее - основания для социального обслуживания) в соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона об основах социального обслуживания и иных обстоятельств, установленных нормативным правовым актом Министерства.

III. Обращение о предоставлении социального обслуживания и определение формы социального обслуживания

3.1. Перечень документов и информации, которые должен предоставить заявитель, и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются заявителем по собственной инициативе.

3.1.1. Перечень сведений и документов, которые должен предоставить заявитель в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании:

а) заявление;

б) документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание, вид на жительство в Российской Федерации, документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, удостоверение вынужденного переселенца) или свидетельство о рождении (для лиц, не достигших возраста 14 лет) либо справка об утрате документа, удостоверяющего личность, выданная в установленном порядке органами внутренних дел;

в) документ, подтверждающий полномочия законного представителя или доверенного лица (при обращении законного представителя или доверенного лица);

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя (законного представителя, в случае обращения законного представителя) на территории Чеченской Республики (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

д) документы (сведения) об условиях проживания заявителя;

е) документы (сведения) о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением заявителей, указанных в пункте 4.5.3 настоящего Порядка);

ж) документы установленного образца, подтверждающие право на внеочередной прием на социальное обслуживание в соответствии с пунктом 3.5.6 настоящего Порядка (при наличии);

з) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

и) документы (сведения), подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании соответственно жизненной ситуации заявителя и целям социального обслуживания (при отсутствии подтверждающих документов сведения указываются в заявлении):

1) при полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в целях ежедневного ухода, социальной реабилитации и абилитации в условиях постоянного, временного или пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги по уходу, помощи в быту и нуждаемости в предоставлении гигиенических услуг (далее - услуги по уходу) в стационарной форме социального обслуживания:

заключение уполномоченной медицинской организации о состоянии здоровья заявителя и об отсутствии медицинских противопоказаний (далее - медицинское заключение) для социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания;

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о рекомендуемом типе стационарной организации (для дееспособных лиц заключение должно содержать сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным);

выписка из истории болезни;

решение суда о признании заявителя недееспособным (для недееспособных лиц);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии о необходимости получения социального обслуживания в стационарной организации для несовершеннолетних;

2) при полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности или заболевания, травмы в целях социальной реабилитации и абилитации в условиях дневного пребывания у поставщика социальных услуг или форме социального обслуживания на дому:

медицинское заключение для предоставления социальной реабилитации и абилитации в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому;

сведения о наличии инвалидности, о разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии);

выписка из истории болезни (выписка из медицинской карты пациента, получающего помощь в амбулаторных условиях, выписка из медицинской карты стационарного больного, выписной эпикриз, заключение медицинской организации, выписка из истории развития ребенка, выписка из медицинской карты ребенка, воспитывающегося в доме ребенка, выписка из медицинской карты ребенка для образовательных организаций дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, организаций среднего профессионального образования), содержащая сведения о необходимости в прохождении курса социальной реабилитации и абилитации инвалиду (ребенку-инвалиду) либо лицу, не имеющему инвалидности, нуждающемуся в реабилитации в раннем периоде после перенесенного инсульта, эндопротезирования суставов, оперативного лечения головного или спинного мозга, травм и их осложнений (заболевания и травмы опорно-двигательного аппарата), выданная не позднее 12 месяцев со дня установления диагноза, получения травмы или проведения оперативного лечения, повлекшего необходимость в реабилитации;

заключение медицинской организации (в том числе выписка из истории болезни, выписной эпикриз) или поставщика социальных услуг, содержащее сведения о необходимости прохождения повторного курса реабилитации через определенный промежуток времени (при наличии);

3) при полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в целях оказания периодической помощи в быту на дому, а также в целях социальной реабилитации и абилитации, организаций досуга, повышения коммуникативного потенциала в условиях дневного пребывания у поставщика социальных услуг или форме социального обслуживания на дому:

медицинское заключение для социального обслуживания в полустационарной форме

социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому;

сведения о родственных связях заявителя с лицами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированные заявителем и подтвержденные документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (при наличии родственников, проживающих совместно с заявителем);

4) при полной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в целях ежедневного ухода в форме социального обслуживания на дому (в рабочие дни):

медицинское заключение для социального обслуживания заявителей, нуждающихся в ежедневном уходе в форме социального обслуживания на дому;

сведения о родственных связях заявителя с лицами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированные заявителем и подтвержденные документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (при наличии родственников, проживающих совместно с заявителем);

справка с места работы о графике работы и рабочем времени на каждого члена семьи, проживающего совместно с заявителем (в случае совместного проживания с членами семьи);

5) при наличии в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

персональные данные инвалида (фамилия, имя, отчество (далее - ФИО), дата рождения, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования), являющегося членом семьи заявителя, сведения о наличии у него инвалидности и родственных отношениях инвалида с заявителем;

медицинские документы (заключения, выписки из истории болезни, эпикриз, индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида), содержащие сведения о необходимости постоянного постороннего ухода за инвалидом;

6) при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, в случае самостоятельного обращения несовершеннолетнего за оказанием социальной помощи либо, если несовершеннолетний был доставлен к поставщику социальных услуг по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее - органы профилактики), установленных частью 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (далее - Федеральный закон об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), в рамках межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

медицинские документы (заключения, выписки из истории болезни, эпикриз, индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида), содержащие сведения о трудностях в социальной адаптации несовершеннолетнего и необходимости его социальной реабилитации (при наличии);

документы (сведения) из органов профилактики, содержащие информацию о трудностях в социальной адаптации несовершеннолетнего и необходимости его социальной реабилитации (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

7) при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, в случае обращения за социальной помощью родителей (законных представителей) указанного ребенка (детей):

персональные данные ребенка или детей (ФИО, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета), испытывающих трудности в социальной адаптации, и сведения о родственных отношениях ребенка (детей) с заявителем;

сведения о наличии (отсутствии) у ребенка (детей) инвалидности;

медицинские документы (заключения, выписки из истории болезни, эпикриз, индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида), содержащие сведения о трудностях в социальной адаптации несовершеннолетнего и необходимости его социальной реабилитации (при наличии);

документы или сведения из органов профилактики, содержащие информацию о трудностях в социальной адаптации несовершеннолетнего и необходимости его социальной реабилитации (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

8) при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними:

персональные данные ребенка или детей (ФИО, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета), испытывающих трудности в социальной адаптации, сведения о наличии (отсутствии) у него (них) инвалидности и родственных отношениях ребенка (детей) с заявителем (указываются в заявлении);

документы или сведения о невозможности ухода за ребенком (детьми) (справка с места работы, свидетельство о расторжении брака, о смерти или отсутствии одного из родителей);

документы или сведения из органов профилактики об отсутствии попечения (при отсутствии попечения);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

9) при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, насилия в семье:

документы или сведения из органов внутренних дел, органов профилактики, медицинские документы о заболеваниях членов семьи и наличии с ними внутрисемейного конфликта, насилия;

документы или сведения об утрате документа, удостоверяющего личность, о потере, порче, хищении документов на получение мер социальной поддержки (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

10) при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

сведения из паспорта либо свидетельство о снятии с регистрационного учета по месту жительства или пребывания (при наличии);

справка (сведения) о завершении пребывания в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии);

документы или сведения о невозможности дальнейшего проживания заявителя в жилом помещении, в том числе принадлежащем ему на праве собственности, в связи с признанием его ветхим или аварийным, непригодным для проживания вследствие стихийного бедствия, пожара, катастрофы, землетрясения, вооруженных и межэтнических конфликтов или других чрезвычайных ситуаций, выдаваемые соответствующими уполномоченными органами (федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления в Чеченской Республике, управляющими компаниями, экспертными учреждениями) или поступившие из средств массовой информации (при наличии);

документы (сведения) об утрате документа, удостоверяющего личность, о потере, порче, хищении документов на получение мер социальной поддержки (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

11) при отсутствии работы и средств к существованию:

сведения о постановке заявителя на учет учреждениями службы занятости населения в качестве безработного или в целях поиска подходящей работы;

сведения о среднедушевом доходе семьи заявителя;

трудовая книжка с записью об увольнении (при наличии);

справка о прохождении обучения в образовательной организации по очной форме (при наличии);

документы или сведения о потере кормильца (при наличии);

документы или сведения, подтверждающие утрату трудоспособности вследствие заболевания, аварии, травмы, несчастного случая на производстве и нахождение в течение длительного времени на лечении (реабилитации) с последующей утратой дохода (при наличии);

документы или сведения о невыплате или задержке выплаты заработной платы либо выплате заработной платы в размере ниже величины прожиточного минимума, установленной в Чеченской Республике для соответствующей социально-демографической группы населения (при наличии);

документы или сведения о хищении имущества, краже, воровстве, ограблении (при наличии);

документы или сведения об утрате документа, удостоверяющего личность, о потере, порче, хищении документов на получение мер социальной поддержки (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

12) при наличии трудностей, связанных со стихийными бедствиями, пожарами, катастрофами, вооруженными и межэтническими конфликтами и другими чрезвычайными ситуациями:

документы или сведения о признании заявителя пострадавшим в результате стихийного бедствия, пожара, катастрофы, землетрясения, вооруженных и межэтнических конфликтов или других чрезвычайных ситуаций, в том числе об утрате или порче имущества, причинения вреда здоровью, потери кормильца, о признании жилого помещения ветхим или аварийным, непригодным для проживания, выдаваемые соответствующими уполномоченными органами (федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления в Чеченской Республике, управляющими компаниями, экспертными учреждениями) или поступившие из средств массовой информации (при наличии);

документы или сведения о возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда жизни и здоровью заявителя (при наличии);

документы или сведения об утрате документа, удостоверяющего личность, о потере, порче, хищении документов на получение мер социальной поддержки (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

13) при наличии проблем, связанных с социализацией у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

справка или сведения о завершении пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

документы или сведения из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, содержащие сведения о трудностях в социальной адаптации (при наличии);

документы или сведения об утрате документа, удостоверяющего личность, о потере, порче, хищении документов на получение мер социальной поддержки (при наличии);

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии);

14) при нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних:

сведения о нарушении прав и законных интересов, поступившие от несовершеннолетнего заявителя или его законного представителя;

документы или сведения из органов профилактики, содержащие информацию о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних;

другие сведения, соответствующие жизненной ситуации заявителя (при наличии).

3.1.2. Заявитель, нуждающийся в срочных социальных услугах в целях неотложной помощи,

представляет документы и (или) сведения, указанные в подпунктах "а - д", подподпунктах 8-11 и 14 подпункта "и" пункта 3.1.1 настоящего Порядка с учетом оснований для социального обслуживания. При этом представление неполного комплекта документов не является основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг в целях неотложной помощи.

3.1.3. Заявители (их законные представители) несут ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. В случае отсутствия подтверждающих документов заявитель указывает сведения, необходимые для предоставления социальных услуг, в заявлении.

3.1.5. Перечень документов, подлежащих получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме либо посредством единой государственной информационной системы социального обеспечения:

сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета заявителя в системе обязательного пенсионного страхования;

сведения об инвалидности заявителя (членов семьи заявителя) и индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида;

сведения о доходах заявителя и проживающих совместно с ним членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

сведения, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя (законного представителя, в случае обращения законного представителя) и лиц, указанных заявителем в заявлении на территории Чеченской Республики (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

сведения о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированные заявителем и подтвержденные документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (при необходимости социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому);

сведения из Единого государственного реестра недвижимости;

документы или сведения о признании жилого помещения ветхим или аварийным, непригодным для проживания вследствие стихийного бедствия, пожара, катастрофы, землетрясения, вооруженных и межэтнических конфликтов или других чрезвычайных ситуаций;

документы или сведения о постановке заявителя на учет в качестве безработного или в целях поиска подходящей работы;

документы, подтверждающие отнесение заявителя к льготной категории граждан;

справки, заключения и иные документы, выдаваемые медицинскими организациями;

свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

документы (сведения) из органов профилактики;

справка (сведения) о завершении пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

сведения об осуществлении трудовой деятельности;

документ, подтверждающий прохождение обучения в образовательной организации по очной форме обучения.

3.1.6. Заявитель вправе по собственной инициативе представить документы (сведения), указанные в пункте 3.1.5 настоящего Порядка.

3.2. Порядок подачи и требования к документам, основания для отказа в приеме документов.

Информация об изменениях:

Подпункт 3.2.1 изменен с 17 апреля 2026 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 апреля 2026 г. N 56

См. предыдущую редакцию

3.2.1. Заявление и документы могут быть поданы:

лично на бумажном носителе;

в электронной форме;

через любой филиал государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики "Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

3.2.2. При личном обращении документы подаются поставщику социальных услуг.

3.2.3. Информация о местонахождении, контактных телефонах и графике работы поставщиков социальных услуг при личном обращении, в том числе с учетом целей обслуживания, размещается на сайте Министерства и сайтах поставщиков социальных услуг.

3.2.4. К предоставляемым документам предъявляются следующие требования:

в документах не должно быть подчисток, неразборчивых надписей, исправлений, за исключением исправлений, заверенных надлежащим образом;

при личном обращении заявление, анкеты и медицинские заключения (в том числе результаты анализов, выписки из истории болезни, заключения врачебной комиссии), а также направления органов профилактики подаются в оригинале, остальные документы могут быть предоставлены в виде заверенных в установленном порядке копий. Незаверенные копии документов предоставляются с одновременным предъявлением оригиналов;

заявитель вправе подавать оригиналы документов для просмотра и снятия копии работнику поставщика социальных услуг, осуществляющему прием документов;

для подписания заявления и документов в электронном виде предъявляются требования, установленные частью 3 статьи 21.2 Федерального закона об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

3.2.5. Поставщик социальных услуг отказывает в приеме документов в следующих случаях:

отсутствие документов, подтверждающих личность заявителя;

лицо, подписавшее заявление, не обладает правом подписи заявления от имени заявителя (не является его законным представителем либо доверенным лицом);

предоставленные документы имеют истекший срок действия;

в предоставленных документах содержатся подчистки, неразборчивые надписи, исправления, за исключением исправлений, заверенных надлежащим образом.

3.2.6. Поставщик социальных услуг не вправе требовать от заявителя или его законного представителя:

а) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Порядком;

б) предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства, иных государственных органов, органов местного самоуправления в Чеченской Республике и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления в Чеченской Республике организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

в) предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении и документах, поданных заявителем после первоначального

отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в предоставленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.

3.2.7. Непредставление заявителем документов, которые он вправе предоставить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении социальных услуг.

3.2.8. Прием заявления и документов осуществляется на бесплатной основе.

3.3. Порядок и сроки рассмотрения поданных документов и принятия решения о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании.

3.3.1. Регистрация заявления и документов осуществляется в день их поступления поставщику социальных услуг. Заявление и документы регистрируются одновременно.

3.3.2. В течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления поставщик социальных услуг проводит обследование условий жизнедеятельности заявителя в целях оценки условий и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, и определения его индивидуальной потребности.

3.3.3. По результатам обследования условий жизнедеятельности заявителя составляется акт обследования условий жизнедеятельности заявителя по форме, утверждаемой Министерством (далее - акт обследования условий жизнедеятельности).

3.3.4. При решении вопроса о предоставлении социальных услуг по форме или формам социального обслуживания несовершеннолетним и недееспособным получателям социальных услуг к рассмотрению принимаются акты обследования условий жизнедеятельности, составленные органами опеки и попечительства (при наличии).

3.3.5. Обследование условий жизнедеятельности не проводится в отношении следующих заявителей:

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в социальной реабилитации и (или) абилитации в форме стационарного или полустационарного социального обслуживания;

лиц, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в целях неотложной помощи.

Оценка условий и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности указанных лиц, осуществляется на основании акта обследования условий жизнедеятельности.

3.3.6. В случае непредоставления заявителем по собственной инициативе документов, указанных в пункте 3.1.5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг направляет соответствующие запросы в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.7. На основании документов, предоставленных заявителем, документов, полученных в ходе межведомственного информационного взаимодействия, акта обследования условий жизнедеятельности формируется личное дело заявителя, в том числе электронное личное дело с использованием информационной автоматизированной системы Министерства "Адресная социальная помощь" (далее - ИАС "АСП").

3.3.8. Решение о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании принимается поставщиком социальных услуг с учетом оценки условий жизнедеятельности.

3.3.9. При необходимости предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания решение принимается на основании заключения комиссии поставщика социальных услуг, созданной в целях определения нуждаемости заявителей в социальном обслуживании (далее - Комиссия).

3.3.9.1. Положение, порядок формирования и состав Комиссии утверждаются локальными актами поставщика социальных услуг.

3.3.10. Поставщик социальных услуг, а также Комиссия всесторонне изучают личное дело на полноту и достоверность предоставленных сведений, на отсутствие (наличие) оснований для отказа в предоставлении социальных услуг либо в предоставлении социальных услуг в одной из форм или формах социального обслуживания, указанных в подразделе 3.4 настоящего раздела.

3.3.11. По результатам рассмотрения личного дела Комиссия выносит одно из следующих заключений:

о возможности предоставления социальных услуг;

о наличии оснований для отказа в предоставлении социальных услуг и, при наличии оснований, с рекомендациями о предоставлении социальных услуг в другой форме социального обслуживания.

Заключение Комиссии оформляется протоколом.

3.3.12. По результатам рассмотрения личного дела, в том числе с учетом заключения Комиссии, поставщик социальных услуг выносит одно из следующих решений:

о предоставлении социальных услуг;

об отказе в предоставлении социальных услуг.

3.3.13. Решение принимается в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

3.3.14. В случае принятия решения о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг составляет заявителю индивидуальную программу с учетом оценки условий жизнедеятельности и индивидуальной потребности, определенной в соответствии с подразделом 3.4 настоящего раздела, и направляет заявителю (его законному представителю) индивидуальную программу и уведомление о признании нуждающимся в социальном обслуживании (далее - уведомление).

3.3.15. В случае принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг заявителю (его законному представителю) направляется решение об отказе в предоставлении социальных услуг (далее - решение об отказе).

3.3.16. При наличии заключения Комиссии о возможности предоставления социальных услуг в другой форме в решение об отказе вносятся соответствующие рекомендации.

3.3.17. Документы, содержащие информацию о принятом решении (индивидуальная программа, уведомление, решение об отказе), вручаются (направляются) заявителю способом, указанным им в заявлении (лично, почтовым отправлением или в форме электронного документа) в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

3.4. Определение формы социального обслуживания, объема, периодичности и срока предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

3.4.1. Индивидуальная потребность определяется поставщиком социальных услуг в соответствии с нормативным правовым актом Министерства.

3.4.2. Формы социального обслуживания устанавливаются с учетом следующих целей социального обслуживания и (или) жизненных ситуаций:

а) форма социального обслуживания на дому:

заявителям, которые имеют возможность проживать дома самостоятельно и нуждаются в предоставлении периодической помощи в быту;

заявителям, нуждающимся в предоставлении социальной реабилитации и абилитации, организации досуга, повышении коммуникативного потенциала, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении при невозможности пребывать у поставщика социальных услуг в определенное время суток;

заявителям, которым требуется ежедневный уход и помощь в быту, в том числе предоставление гигиенических услуг, в то время, когда их родственники, проживающие с ними совместно и ухаживающие за ними, находятся на работе;

б) полустационарная форма социального обслуживания:

заявителям, которые имеют возможность ежедневно или периодически посещать

поставщика социальных услуг, в том числе при помощи сопровождающего лица;

несовершеннолетним заявителям, родители которых (иные законные представили) имеют возможность отправлять ребенка к поставщику социальных услуг для предоставления социальных услуг, в том числе, когда ситуация в семье не требует ограничения общения несовершеннолетнего заявителя с родителями либо одним из родителей (законных представителей);

в) стационарная форма социального обслуживания:

несовершеннолетним и совершеннолетним заявителям, которым требуется ежедневный уход, предоставление питания (кормление) и гигиенические услуги, в случае, если они не имеют определенного места жительства или проживают одиноко, либо их родственники, проживающие с ними совместно, не имеют возможности обеспечить за ними ежедневный уход, в том числе в выходные и праздничные дни;

совершеннолетним инвалидам, детям-инвалидам и лицам, не имеющим инвалидности, нуждающимся по медицинским показаниям в социально-медицинской реабилитации, при невозможности предоставления указанных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе в силу отдаленности поставщика социальных услуг от места их проживания;

лицам с психическими заболеваниями, которые не ориентируются в пространстве и (или) времени или не могут обеспечивать основные жизненные потребности, либо им требуется постоянная посторонняя помощь в быту или присмотр (надзор), в случае, если при предоставлении им социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или полустационарной форме социального обслуживания не достигаются цели социального обслуживания;

несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей (иных законных представителей), в том числе временно.

3.4.3. Форма или формы социального обслуживания устанавливаются и указываются в индивидуальной программе с учетом определенной потребности вне зависимости от форм (-ы) социального обслуживания, указанных заявителем в заявлении.

3.4.4. При определении перечня рекомендованных поставщиков социальных услуг учитывается (-ются) определенная форма (-ы) социального обслуживания, а также вид (-ы) предоставляемых социальных услуг и тип поставщика социальных услуг, необходимые получателю социальных услуг с учетом целей обслуживания, в том числе:

а) стационарные организации психоневрологического типа для совершеннолетних лиц - при наличии медицинских показаний к обслуживанию в стационарных организациях психоневрологического типа в целях:

ежедневного ухода, социальной реабилитации и абилитации в условиях постоянного, временного или пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания в стационарной организации;

осуществления социального сопровождения на дому;

б) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних - в целях:

предоставления услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет в стационарной форме социального обслуживания, направленных на социальную реабилитацию и помощь в трудной жизненной ситуации, при наличии оснований для социального обслуживания, указанных в пунктах 3, 5 и 6 части 1 статьи 15 Федерального закона об основах социального обслуживания;

в) реабилитационные центры для инвалидов - в целях социальной и медицинской реабилитации и абилитации в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и совершеннолетних инвалидов;

г) организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, - в целях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

д) комплексные центры социального обслуживания - в целях социальной реабилитации и абилитации, организации досуга, повышения коммуникативного потенциала в условиях

пребывания у поставщика социальных услуг или на дому, а также предоставления срочных социальных услуг.

3.4.5. Рекомендованный перечень поставщиков социальных услуг включается в индивидуальную программу с учетом определенной потребности вне зависимости от желаемого поставщика социальных услуг в соответствии с поданным заявлением.

3.4.6. Периодичность, объем и сроки предоставления социальных услуг определяется исходя из требуемого объема услуг по уходу, а также возраста получателя социальных услуг, наличия совместно проживающих с ним законных представителей и других факторов.

3.4.7. Периодичность предоставления социальных услуг может быть ежедневной (календарные дни или рабочие дни), еженедельной (календарные дни или рабочие дни), ежемесячной, ежеквартальной, ежегодной или по необходимости (без ограничения в количестве).

3.4.8. Периодичность и объем услуг по уходу устанавливаются с учетом следующих жизненных ситуаций:

а) в форме социального обслуживания на дому:

еженедельно (рабочие дни) до 3 раз в неделю - получателям социальных услуг, которые нуждаются в предоставлении периодической помощи в быту;

ежедневно (рабочие дни) до 2 раз в день - совершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуется предоставление услуг по уходу ежедневно в рабочие дни;

б) в полустационарной форме социального обслуживания:

ежедневно (рабочие дни) до 3 раз в день - совершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуются социальные услуги поставщика социальных услуг в условиях дневного пребывания;

в) в стационарной форме социального обслуживания:

ежедневно (календарные дни) до 5 раз в день - совершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуются социальные услуги поставщика социальных услуг в условиях постоянного или временного проживания;

ежедневно (рабочие дни) до 5 раз в день - совершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуются социальные услуги поставщика социальных услуг на условиях пятидневного (в неделю) проживания;

ежедневно (календарные дни) до 6 раз в день - несовершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуются социальные услуги поставщика социальных услуг на условиях постоянного или временного проживания;

ежедневно (рабочие дни) до 6 раз в день - несовершеннолетним получателям социальных услуг, которым требуются социальные услуги поставщика социальных услуг на условиях пятидневного (в неделю) проживания.

3.4.9. Срок социального обслуживания ограничивается достижением конкретных целей социального обслуживания (например, прохождение получателем социальных услуг курса социальной реабилитации или абилитации; обеспечение проживания получателя социальных услуг, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, и ухода за ним в целях краткосрочного освобождения семьи от постоянного ухода за ним и других целей).

3.4.10. На основании определенной индивидуальной потребности заявителю, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, составляется проект индивидуальной программы, в который включаются перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг и мероприятия по социальному сопровождению.

3.4.11. Заявителю для ознакомления предлагается примерный (предварительный) перечень видов, объемы, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания.

3.4.12. Утвержденная поставщиком социальных услуг индивидуальная программа является основанием для приема заявителя на обслуживание и предоставления социальной услуги или социальных услуг.

3.4.13. Максимальный срок социального обслуживания, указываемый в индивидуальной программе, не превышает 3 года. В случае если по истечении срока обслуживания у получателя социальных услуг сохраняется потребность в социальном обслуживании, поставщик социальных услуг определяет новую потребность в социальных услугах с учетом заключения о выполнении индивидуальной программы.

3.5. Порядок предоставления мест у поставщика социальных услуг.

3.5.1. Заявитель может временно отказаться от предложенного места по уважительным причинам, в том числе в связи с нахождением на стационарном лечении в медицинской организации (либо планируемой госпитализации). Временный отказ подтверждается письменным заявлением очередника или его законного представителя с указанием причины отказа и приложением подтверждающих документов (при наличии).

3.5.2. При временном отсутствии свободных мест заявители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, направляются к поставщику социальных услуг в порядке очередности, в том числе при наличии графика заезда к поставщику социальных услуг (при курсовом обслуживании), за исключением несовершеннолетних, направленных органами профилактики в специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, которые принимаются на обслуживание незамедлительно.

3.5.3. Учет заявителей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, осуществляют поставщики социальных услуг.

3.5.4. Заявители, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг, вносятся в регистр получателей социальных услуг, формируемый в ИАС "АСП" в соответствии со статьей 26 Федерального закона об основах социального обслуживания.

3.5.5. Освободившееся место сначала предлагается заявителям, имеющим право на внеочередной прием на социальное обслуживание, затем заявителям, подавшим заявление раньше других, согласно дате его регистрации у поставщика социальных услуг.

3.5.6. Право внеочередного приема на социальное обслуживание предоставляется:

а) ветеранам Великой Отечественной войны;

б) ветеранам боевых действий;

в) лицам, награжденным орденами и медалями СССР либо награжденным за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) инвалидам войны;

д) реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий;

е) супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий;

ж) ветеранам труда, после достижения возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), а также после установления (назначения) им страховой пенсии по старости;

з) лицам, признанным нуждающимся в неотложном предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе:

гражданам, полностью утратившим способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, оставшимся без родных и близких, которые бы могли осуществлять за ними уход;

гражданам, страдающим психическими расстройствами, признанным по решению суда недееспособными, которые своими действиями (бездействием) создают угрозу для своей жизни и здоровья и (или) жизни и здоровья членов своей семьи;

гражданам, страдающим психическими расстройствами, признанным по решению суда недееспособными, которые не имеют опекунов и жилой площади, при невозможности установления над ними опеки;

Информация об изменениях:

Подпункт 3.5.6 дополнен подпунктом "и" с 17 апреля 2026 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 апреля 2026 г. N 56

и) детям-инвалидам военнослужащего;

Информация об изменениях:

Подпункт 3.5.6 дополнен подпунктом "к" с 17 апреля 2026 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 апреля 2026 г. N 56

к) членам семей военнослужащего из числа граждан пожилого возраста.

3.5.7. Поставщик социальных услуг уведомляет о наличии свободного места заявителя, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, с использованием контактной информации, содержащейся в заявлении (по телефону, электронной почте, почтовому адресу).

3.5.8. Заявитель снимается с учета нуждающихся в предоставлении социального обслуживания по следующим основаниям:

прием на социальное обслуживание;

отказ от социального обслуживания по личному заявлению;

переезд на постоянное место жительства за пределы Чеченской Республики;

смерть заявителя или признание его без вести отсутствующим.

Информация об изменениях:

Пункт 3.5 дополнен подпунктом 3.5.9 с 17 апреля 2026 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 апреля 2026 г. N 56

3.5.9. Право внеочередного приема на социальное обслуживание, указанное в подпунктах "и" и "к" пункта 3.5.6 настоящего Порядка, предоставляется:

детям-инвалидам военнослужащего - на социально-реабилитационные услуги в реабилитационных центрах для детей-инвалидов;

членам семей военнослужащего из числа граждан пожилого возраста - на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

IV. Порядок предоставления и прекращения социальных услуг

4.1. Прием на социальное обслуживание.

4.1.1. Заявители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются за предоставлением социальных услуг к поставщикам социальных услуг, указанным в индивидуальной программе.

4.1.2. Прием на социальное обслуживание осуществляется в установленные приемные часы согласно графику работы поставщика социальных услуг.

Прием на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания осуществляется круглосуточно.

4.1.3. В целях приема на социальное обслуживание заявитель, признанный нуждающимся в социальном обслуживании (его законный представитель), предъявляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность заявителя, документ, удостоверяющий личность законного представителя (при подаче заявления законным представителем), и предоставляет следующие документы (сведения):

индивидуальную программу;

медицинское заключение (или его копию), выданное не ранее чем за 12 месяцев до дня обращения к поставщику социальных услуг (в случае если медицинское заключение оформлялось при подаче заявления о предоставлении социальных услуг и в срок его действия).

Дополнительно при приеме на социальное обслуживание в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания предоставляются:

а) при приеме на социальное обслуживание в форме стационарного социального обслуживания:

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня (справка об эпидокружении), выданная не ранее чем за 3 дня до дня обращения к

поставщику социальных услуг;

результаты бактериологических исследований (анализов) на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию (мазок), выданные не ранее чем за 14 дней до дня обращения к поставщику социальных услуг;

результаты анализов крови на сифилис и вирус иммунодефицита человека (далее соответственно - RW, ВИЧ), выданные не ранее чем за 90 дней до дня обращения к поставщику социальных услуг;

б) при приеме к поставщику социальных услуг заявителей, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня, выданная не ранее чем за 3 дня до дня обращения к поставщику социальных услуг;

результаты бактериологических исследований (анализов) на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию (мазок), выданные не ранее чем за 14 дней до дня обращения к поставщику социальных услуг;

результат общего анализа крови, выданный не ранее чем за 14 дней до дня обращения к поставщику социальных услуг;

результаты анализов крови на RW, ВИЧ, выданные не ранее чем за 90 дней до дня обращения к поставщику социальных услуг.

4.1.4. При отсутствии у заявителя личного дела необходимые документы запрашиваются поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

4.1.5. При поступлении на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг необходимо иметь при себе оригиналы следующих документов:

документ, удостоверяющий личность;

пенсионное удостоверение (при наличии);

полис обязательного медицинского страхования;

документы установленного образца, подтверждающие право на внеочередной прием на социальное обслуживание (при наличии);

другие документы в соответствии с обстоятельствами нуждаемости заявителя.

4.1.6. Получатель социальных услуг, направленный на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания, может взять с собой необходимые личные вещи, в том числе электронную, радио- и телевизионную аппаратуру, электробытовую технику, за исключением крупногабаритной, при условии соблюдения требований, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

4.1.7. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг при соблюдении условий предоставления социальных услуг, установленных разделом II настоящего Порядка и настоящим разделом.

Социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги в целях неотложной помощи предоставляются без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.1.8. Заявителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, отказывается в приеме на социальное обслуживание в следующих случаях:

отсутствие документа, удостоверяющего личность заявителя либо отказ в его предъявлении;

непредставление документов, необходимых для приема на обслуживание, указанных в пункте 4.1.3 настоящего Порядка, в том числе отсутствие или истечение срока действия медицинского заключения и (или) результатов анализов;

диагностирование при первичном медицинском осмотре острых инфекционных заразных

заболеваний либо повышенной температуры или сыпи неясной этиологии. При выявлении указанных заболеваний заявители подлежат направлению в организации здравоохранения. После выздоровления заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

4.2. Порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.2.1. Социальные услуги предоставляются заявителю на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем, в течение суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы (при наличии свободного места).

При заключении договора о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг (представителя) об условиях предоставления социальных услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

4.2.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или законным представителем получателя социальных услуг либо, в случае его временного отсутствия, договор о предоставлении социальных услуг между поставщиком и органом опеки и попечительства (в случае приема на обслуживание недееспособных лиц или не полностью дееспособных лиц).

4.2.3. Договор о предоставлении социальных услуг заключается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н. Поставщик социальных услуг вправе включить в договор о предоставлении социальных услуг дополнительные условия предоставления социальных услуг с учетом типа поставщика социальных услуг и вида предоставляемых социальных услуг при условии соблюдения прав и законных интересов получателей социальных услуг в соответствии со статьей 9 и частью 2 статьи 12 Федерального закона об основах социального обслуживания.

4.2.4. К договору о предоставлении социальных услуг прилагаются индивидуальная программа и график предоставления социальных услуг, которые являются неотъемлемой его частью.

4.2.5. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

4.2.6. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг ограничивается сроком действия индивидуальной программы либо, в случае курсового предоставления социальных услуг, ограничивается сроком курса.

4.2.7. Договор о предоставлении социальных услуг расторгается при наличии оснований для прекращения социального обслуживания, указанных в подразделе 4.11 настоящего раздела.

4.2.8. Если за срок действия индивидуальной программы цели социального обслуживания не достигнуты, поставщик социальных услуг разрабатывает получателю социальных услуг новую индивидуальную программу, на основании которой с получателем социальных услуг заключается новый договор о предоставлении социальных услуг.

4.3. Наименования и стандарты социальных услуг.

4.3.1. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг, указаны в приложении к настоящему Порядку.

4.3.2. Стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона об основах социального обслуживания и распространяются на социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг.

4.4. Срок предоставления социальных услуг.

4.4.1. Срок социального обслуживания устанавливается в индивидуальной программе с учетом целей социального обслуживания, в том числе:

а) до 3 лет:

в целях ежедневного ухода, социальной реабилитации и абилитации в условиях постоянного или пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания в стационарной организации;

в целях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

в целях предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, а также их законным представителям;

б) до 6 месяцев - в целях предоставления социальных услуг детям, нуждающимся в социальной реабилитации в соответствии с Федеральным законом об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и их законным представителям;

в) до 1 месяца - в целях прохождения курса социальной и медицинской реабилитации и абилитации в условиях дневного пребывания или временного круглосуточного проживания.

Срочные социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, предоставляются по необходимости в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг, в целях неотложной помощи предоставляются незамедлительно.

4.4.2. Максимальное количество курсов реабилитации в году при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации в соответствии с Федеральным законом об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также их законным представителям, устанавливается с учетом индивидуальной потребности.

4.4.3. Максимальное количество курсов реабилитации в году детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья устанавливается в соответствии с медицинским заключением. Максимальное количество курсов реабилитации совершеннолетним инвалидам составляет не более 2 в году.

4.4.4. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания к индивидуальной программе дополнительно прилагается график предоставления социальных услуг, в котором указываются дни недели, в которые осуществляется обслуживание, а также время начала и окончания предоставления социальных услуг, в том числе с учетом графика работы родственников или законных представителей получателей социальных услуг и поставщика социальных услуг.

4.4.5. Общее время предоставления социальных услуг в день в форме социального обслуживания на дому устанавливается с учетом определенной потребности и составляет до:

2 часов в день - для получателей социальных услуг, которые нуждаются в предоставлении периодической помощи в быту;

8 часов в день - для получателей социальных услуг, которым требуется ежедневное предоставление услуг по уходу.

4.4.6. Поставщик социальных услуг не вправе по собственной инициативе сокращать общее время предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4.4.7. Общее время предоставления социальных услуг в день в полустационарной форме социального обслуживания устанавливается с учетом определенной потребности и составляет:

от 1,5 до 3 часов - без организации питания и предоставления площади жилого помещения;

от 4 до 8 часов - с организацией питания без предоставления площади жилого помещения (за исключением несовершеннолетних, которым требуется дневной сон).

4.5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.5.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального

обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.5.2. Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Чеченской Республике установлен Законом Чеченской Республики о перечне социальных услуг.

Информация об изменениях:

Подпункт 4.5.3 изменен с 17 октября 2024 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 октября 2024 г. N 228

См. предыдущую редакцию

4.5.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

лицам, награжденным знаком "Житель, осажденного Сталинграда";

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.5.3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в соответствии с частью 2 статьи 7 Закона Чеченской Республики от 30 июня 2015 года N 26-РЗ "О социальном обслуживании граждан в Чеченской Республике".

4.5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Чеченской Республики о перечне социальных услуг.

4.5.5. Размер полной и частичной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых Министерством.

4.5.6. За частичную плату предоставляются социальные услуги в объеме, не превышающем объем, установленный индивидуальной программой, в случае если стоимость оказанных услуг, рассчитанная по тарифам, превышает предельный размер оплаты социальных услуг, установленный Министерством по соответствующим формам социального обслуживания.

4.5.7. За полную плату предоставляются:

социальные услуги в объеме, не превышающем объем, установленный индивидуальной программой, в случае если стоимость оказанных услуг, рассчитанная по тарифам, равна или меньше предельного размера оплаты социальных услуг, установленного Министерством по соответствующим формам социального обслуживания;

социальные услуги, предусмотренные Перечнем социальных услуг и индивидуальной

программой, в объеме, превышающем объем, установленный индивидуальной программой;

дополнительные социальные услуги, не предусмотренные Перечнем социальных услуг.

4.5.8. Условия оплаты и стоимость социальных услуг в случае предоставления их за плату указываются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем).

4.5.9. Оплата за оказанные социальные услуги производится на основании акта об оказании социальных услуг по форме, утверждаемой Министерством.

4.5.10. При наступлении изменений, влияющих на условия и размер оплаты социальных услуг (изменение среднедушевого дохода получателя социальных услуг, прожиточного минимума, установленного в Чеченской Республике по социально-демографическим группам населения, внесение изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты Чеченской Республики, регулирующие вопросы оплаты социальных услуг), в договор о предоставлении социальных услуг вносятся соответствующие изменения путем заключения дополнительного соглашения.

4.5.11. Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года N 1285 "Об утверждении методических рекомендаций по расчету нормативов финансирования социальных услуг".

4.5.12. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается постановлением Правительства Чеченской Республики от 15 декабря 2014 года N 230.

4.6. Оценка качества предоставляемых социальных услуг.

4.6.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, количество положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания, информации, предусмотренной статьей 13 Федерального закона об основах социального обслуживания, а также информации о порядке подачи жалобы на действия (бездействие) должностных лиц и работников поставщика социальных услуг в ходе предоставления социальной услуги или социальных услуг, включающей срок ответа на жалобу, адреса и контактные телефоны лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб, адреса и контактные телефоны лиц, контролирующих деятельность поставщика социальных услуг, в том числе Министерства;

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг работниками и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания).

4.6.2. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных

услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.6.3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

а) при предоставлении социально-бытовых услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) (в случае предоставления площади жилых помещений);

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке (в случае предоставления мягкого инвентаря);

б) при предоставлении социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

в) при предоставлении социально-бытовых услуг во всех формах социального обслуживания:

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, в том числе гигиенических услуг, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (в стационарной форме социального обслуживания - систематического наблюдения);

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении общего и (или) дополнительного образования получателями социальных услуг, в том числе инвалидами и

детьми-инвалидами, в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении профессионального образования и (или) квалификации получателями социальных услуг, в том числе инвалидами и детьми-инвалидами, в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия способствуют реализации трудовых возможностей получателей социальных услуг, в том числе возможности иметь доход для самостоятельного проживания;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения получателей социальных услуг, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6.10. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.6.11. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.7. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

4.7.1. При осуществлении деятельности по социальному обслуживанию поставщик социальных услуг обязан соблюдать требования, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона об основах социального обслуживания.

4.7.2. Поставщик социальных услуг обеспечивает достижение целей и результатов социального обслуживания, в том числе улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

4.7.3. Поставщик социальных услуг не вправе отказать в предоставлении социального обслуживания или приостановить социальное обслуживание, в том числе временно, в случаях, установленных частью 2 статьи 12 Федерального закона об основах социального обслуживания.

4.8. Права и обязанности получателей социальных услуг.

4.8.1. В ходе получения социальных услуг получатели социальных услуг имеют права, установленные статьей 9 Федерального закона об основах социального обслуживания.

4.8.2. В ходе получения социальных услуг получатели социальных услуг имеют обязанности, установленные статьей 10 Федерального закона об основах социального обслуживания.

4.9. Порядок временного выбытия из стационарной организации поставщика социальных услуг.

4.9.1. Временное выбытие из стационарной организации поставщика социальных услуг по личным мотивам при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания разрешается с письменного согласия руководителя стационарной организации поставщика социальных услуг на следующий срок:

получателям социальных услуг старше 18 лет - не более 2 недель в году;

детям-инвалидам - не более 3 месяцев в году или на период каникул.

4.9.2. Разрешение о временном выбытии из стационарной организации поставщика социальных услуг при необходимости дается с учетом заключения врача и при наличии письменного обязательства принимающих их родственников или других лиц об обеспечении ухода за получателем социальных услуг.

4.9.3. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, не возмещаются.

4.10. Порядок перевода получателей социальных услуг из стационарной организации поставщика социальных услуг к другому поставщику социальных услуг.

4.10.1. Перевод получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, из стационарной организации поставщика социальных услуг к другому поставщику социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг по личному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя. В исключительных случаях, при отсутствии личного заявления, перевод осуществляется на основании решения суда.

4.10.2. В целях перевода получатель социальных услуг (его законный представитель) пишет заявление в произвольной форме на имя руководителя стационарной организации поставщика социальных услуг, в котором указывает причины перевода.

4.10.3. Поставщик социальных услуг направляет рекомендованному поставщику социальных услуг необходимые для перевода документы в течение 5 рабочих дней со дня написания заявления. В случаях, когда для осуществления перевода необходимо пройти повторное

медицинское обследование, срок подготовки документов составляет не более 30 календарных дней.

4.10.4. Поставщик социальных услуг организует перевод получателя социальных услуг (доставку его к новому поставщику социальных услуг, перевозку его личных вещей, документов и ценностей, хранившихся у поставщика социальных услуг, в том числе закрепленных за ним одежды, нательного белья и обуви по сезону). Новому поставщику социальных услуг также передается личное дело получателя социальных услуг и его история болезни.

Переведенный получатель социальных услуг отчисляется из стационарной организации поставщика социальных услуг в день отъезда на основании заявления.

4.11. Порядок прекращения социального обслуживания.

4.11.1. Основаниями прекращения социального обслуживания являются:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

б) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

в) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, в том числе непредставление сведений и документов, необходимых для расчета оплаты социальных услуг, а также документов, необходимых для продления (пересмотра) индивидуальной программы, при условии, если указанные сведения отсутствуют в распоряжении поставщика социальных услуг, государственных органов, органов местного самоуправления в Чеченской Республике и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления в Чеченской Республике организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг;

г) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

д) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

е) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ж) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4.11.2. Отчисление получателя социальных услуг по его личному заявлению (его законного представителя) производится с разъяснением о возможных последствиях принятого им решения. Информация о получении соответствующего разъяснения оформляется в письменном виде и подтверждается личной подписью получателя социальных услуг (его законного представителя).

4.11.3. Отчисление получателя социальных услуг, полностью утратившего способность или возможность осуществлять самообслуживание или признанного в установленном порядке недееспособным, производится при наличии письменной гарантии со стороны его родственников (законных представителей) об обеспечении ему надлежащего ухода, предоставления жилой площади и необходимых условий проживания.

Информация об отчислении получателя социальных услуг, полностью утратившего способность или возможность осуществлять самообслуживание или признанного в установленном порядке недееспособным, незамедлительно передается поставщиком социальных услуг в органы опеки и попечительства.

4.11.4. Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от обслуживания освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за непредоставление социального обслуживания. Сведения об отказе от социальных услуг вносятся в индивидуальную программу.

4.11.5. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг рассматривается Комиссией и оформляется протоколом. Соответствующее уведомление вручается

получателю социальных услуг не позднее 1 дня со дня принятия решения.

Получатель социальных услуг вправе оспорить принятое решение в судебном порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.11.6. Получатель социальных услуг отчисляется (снимается с обслуживания) приказом руководителя поставщика социальных услуг, изданного по основаниям, указанным в пункте 4.11.1 настоящего Порядка.

4.11.7. При отчислении получателям социальных услуг выдаются личные вещи, документы и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг. Дополнительно получателям социальных услуг, получавшим социальные услуги в стационарной организации, выдается закрепленная за ними одежда, белье и обувь по сезону, а также справка с указанием срока пребывания у поставщика социальных услуг.

Детям дополнительно выдаются медицинские и другие документы, имеющиеся в личном деле ребенка и не подлежащие дальнейшему хранению в стационарной организации.

V. Состав документации поставщиков социальных услуг

5.1. Документация поставщиков социальных услуг.

5.1.1. Поставщик социальных услуг ведет и обеспечивает своевременное обновление и (или) разработку следующих документов:

журнал учета получателей социальных услуг;

журнал учета заявителей, нуждающихся в приеме на социальное обслуживание;

личные дела получателей социальных услуг;

истории болезни получателей социальных услуг;

опись имущества подопечных получателей социальных услуг и документы, содержащие сведения о лицах, отвечающих за его сохранность.

5.2. Журналы учета.

5.2.1. Страницы учетных журналов нумеруются, прошиваются и скрепляются печатью.

5.2.2. Графы журнала учета получателей социальных услуг и журнала учета заявителей, нуждающихся в приеме на обслуживание, предусматривают внесение следующих сведений:

номер по порядку;

фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя социальных услуг (заявителя);

дата рождения получателя социальных услуг (заявителя);

категория получателя социальных услуг (заявителя) в соответствии с обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

адрес (место жительства, пребывания) получателя социальных услуг (заявителя);

сведения о близких родственниках получателя социальных услуг (заявителя);

реквизиты индивидуальной программы.

В журнале учета получателей социальных услуг дополнительно указываются:

дата приема на обслуживание и реквизиты приказа о приеме на обслуживание (дата подачи заявления о предоставлении социальных услуг);

реквизиты договора о предоставлении социальных услуг;

срок социального обслуживания;

дата прекращения социального обслуживания;

причина прекращения социального обслуживания (отказа в приеме на социальное обслуживание).

В журнале учета заявителей, нуждающихся в приеме на социальное обслуживание, дополнительно указываются:

номер очереди на дату подачи заявления;

дата снятия с учета;

причина снятия с учета;

5.3. Ведение личного дела.

5.3.1. После приема на социальное обслуживание поставщик социальных услуг оформляет либо продолжает вести личное дело получателя социальных услуг.

5.3.2. В состав личного дела включаются оригиналы или заверенные в установленном порядке копии следующих документов:

заявление (оригинал);

договор о предоставлении социальных услуг, индивидуальная программа (оригиналы), дополнительные соглашения к договору о предоставлении социальных услуг;

паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет) или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (копия);

страховой номер индивидуального лицевого счета (копия);

сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии семьи), необходимые для определения условий предоставления социальных услуг и расчета их стоимости (оригинал или копия);

медицинские заключения, результаты медицинских обследований (оригиналы);

документы, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании, поданные получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, и полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия (оригиналы или копии);

полис обязательного медицинского страхования (копия);

запросы и сообщения, исполненные и полученные в целях реализации требований действующего законодательства о защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (в случае необходимости) (оригиналы);

документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки, установленные действующими законодательными и нормативными правовыми актами (при наличии), в том числе о праве на внеочередной прием на социальное обслуживание (копии).

5.3.3. В состав личных дел получателей социальных услуг, в отношении которых поставщик социальных услуг исполняет обязанности опекуна или попечителя, дополнительно включаются документы, указанные в:

Правилах ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных получателей социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан" - в отношении совершеннолетних получателей социальных услуг;

Правилах ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" - в отношении несовершеннолетних получателей социальных услуг.

5.3.4. В случае изменения сведений о получателе социальных услуг, которые должны быть отражены в личном деле, новые документы включаются в состав личного дела в течение 1 дня, следующего за днем поступления соответствующей информации.

5.3.5. Личное дело ведется, в том числе с использованием ИАС "АСП". Копии документов допускается хранить в ИАС "АСП" без дублирования в личном деле на бумажном носителе, за исключением истории болезни.

5.3.6. Документы личного дела хранятся у поставщика социальных услуг после завершения обслуживания получателя социальных услуг в соответствии со сроками их хранения, указанными в Перечне типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в Чеченской Республике и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденном приказом Федерального архивного

агентства от 20 декабря 2019 года N 236.

5.3.7. Допускается хранить раздельно следующие документы личного дела:

медицинские документы получателя социальных услуг (история болезни);

договор о предоставлении социальных услуг, в том числе индивидуальная программа, дополнительные соглашения к договору о предоставлении социальных услуг, документы (сведения) о среднедушевом доходе получателя социальных услуг, необходимом для расчета стоимости оказанных социальных услуг, акты о предоставленных социальных услугах, платежные квитанции, счета на оплату;

документы, связанные с исполнением поставщиком социальных услуг обязанностей опекуна (попечителя), указанные в пункте 5.3.3 настоящего Порядка.

5.4. История болезни.

5.4.1. На каждого получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг заводится история болезни, к которой прикладываются все медицинские документы за период социального обслуживания.

5.4.2. Истории болезни ведутся в соответствии с требованиями, предъявляемыми органами управления здравоохранением к медицинской документации.

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Чеченской Республике

Стандарты
социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

31 мая 2022 г., 17 октября 2024 г.

1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам	1. Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг жилой площадью. Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и	1. Жилое помещение предоставляется круглосуточно, на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам, из числа проживающих в организации социального	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Соблюдение техники безопасности, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований к помещениям. 2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами соответствующих профессий, специальности и квалификации. 3. Специальное и

		обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг: - не менее 6 кв. м жилой площади в расчёте на 1 получателя социальных услуг; - в спальном помещении для 1 ребёнка дошкольного возраста - 3 кв. м; - для 1 ребёнка школьного возраста - 6 кв. м. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого	обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется отдельное жилое помещение для совместного проживания. Формирование групп несовершеннолетних осуществляется в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или 5 дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять		услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		контингента 2. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади для 1 получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года			
2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	1. Услуга предусматривает предоставление мебели (кровать, стул, стол, шкаф для личных вещей, диван, кресло и т.д.), которая должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными региональным	1. Предоставление получателям социальных услуг мебели, на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или 5 дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами соответствующих профессий, специальности и квалификации. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		законодательством и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. 2. Единица социальной услуги: предоставление в пользование мебели для 1 получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга				
3.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	1. Услуга предусматривает обеспечение горячим питанием в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми региональным законодательством с учетом следующих требований: - обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; - соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и	1. Горячее питание предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", не реже 3-х раз в день. В полустационарной форме социального обслуживания питание предоставляется не реже 2-х раз в день с интервалами не более 3,5 часов рабочего времени для несовершеннолетних дошкольного возраста и не более 4 часов рабочего времени для несовершеннолетних школьного возраста.	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика

		технологии приготовления блюд; - включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; - обеспечение профилактики витаминной недостаточности; - соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10-20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания; - недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня; - включение в меню	В случае предоставления социальных услуг в полустационарной форме в дневное время на период до 4 часов рабочего времени в день питание не предоставляется. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или 5 дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания			социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

		ежедневно мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; еженедельно по семидневному меню - остальных продуктов. 2. Единица услуги: обеспечение горячим питанием 1 получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга				
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), согласно утвержденным нормативам	1. Услуга предусматривает обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, постельным бельем получателей социальных услуг, которые будут соответствовать их росту и размерам, отвечать, по возможности, запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Единица социальной услуги:	1. Обеспечение мягким инвентарем на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в том числе обеспечение постельным бельем. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг) 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		предоставление или смена 1 комплекта постельных принадлежностей для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	на период проживания в организации социального обслуживания		обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья; постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце, стеллажи, шкафы для белья
5.	Уборка жилых помещений	1. Услуга предусматривает влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. 2. Единица социальной услуги: уборка помещения для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Уборка жилых помещений на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: на период проживания в организации социального обслуживания: при круглосуточном пребывании не менее 2-х раз в сутки; при предоставлении услуг в условиях ночного или	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: санитарка, или уборщица, или помощник воспитателя, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

			дневного пребывания - не менее 1 раза в сутки; в комнатах получателя социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - не менее 4-х раз в сутки		стороны получателя социальной услуги	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): ведра, тазы, ерши для батарей, щетки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)
6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	1. Услуга предусматривает: - стирку белья, одежды, постельных принадлежностей; - глажение и дезинфекцию белья, одежды, постельных принадлежностей; - ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей 2. Единица социальной услуги:	1. Услуга обеспечивается на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется от 2-х до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами соответствующих профессий, специальности и квалификации. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и

		для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	т.д.)
6.1	Стирка	1. Услуга предусматривает: - сбор и подготовку личных вещей получателя социальных услуг, предназначенных для стирки: - загрузку вещей в стиральную машину, - выгрузка вещей, - развешивание вещей. 2. Единица социальной услуги: 1 стирка вещей до 5 кг для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Стирка обеспечивается на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Сортировка и загрузка вещей до 10 минут рабочего времени, выгрузка и развешивание вещей до 15 минут рабочего времени, глажение вещей до 15 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или оператор стиральных машин. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая

						для грязного белья, стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина
6.2	Глажение	1. Услуга предусматривает: - сбор и подготовку личных вещей получателя социальных услуг, предназначенных для глажения; - подготовку рабочего места, включение утюга в электрическую сеть, глажение белья. 2. Единица социальной услуги: глажение до 5 кг сухого белья для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Глажение вещей обеспечивается на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): отдельное помещение, оборудование для глажки, шкафы для складирования глаженого белья
6.3	Ремонт белья, одежды,	1. Услуга предусматривает сбор	1. Доставка и сдача в ремонт обеспечивается на	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	постельных принадлежностей	и подготовку личных вещей получателя социальных услуг, предназначенных для ремонта: бытовая одежда не более 5 изделий, верхняя одежда не более 2 изделий, крупногабаритные вещи не более 2 изделий, постельное белье не более 10 изделий. 2. Единица социальной услуги: одна сдача вещей для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): отдельное помещение, стеллажи для белья, корзины для белья, швейная машина, принадлежности для шитья и ремонта
7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	1. Услуга предусматривает оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг не способным с учетом состояния здоровья или	1. Динамическое наблюдение за получателем социальных услуг, неспособным с учетом состояния здоровья или возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, оказание ему	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: санитарка или медицинская сестра или помощник воспитателя или

		возраста самостоятельно осуществлять за собой уход и оказание своевременной помощи с максимальной осторожностью, без причинения боли и вреда получателю социальных услуг. Включает проведение процедур: - уход за кожей (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); - уход за волосами, ногтями, бритьё; - уход за полостью рта; - оценка степени риска развития пролежней, оценка степени тяжести пролежней; - приготовление и смена постельного белья; - кормление через рот и назогастральный зонд; - перемещение в постели; - размещение в постели. 2. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в	своевременной помощи в гигиенических процедурах, в том числе: - умывания, принятия ванны (сходить в баню); - пользования туалетом или судном; - уход за зубами или зубными протезами; - стрижка волос, ногтей, мужчинам - бритье бороды и усов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании или 5 дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг: подкладное судно (для женщин) или мочеприёмник (для мужчин), лоток, пинцет стерильный, фонендоскоп, система для непрерывного режима зондового кормления, шприц объёмом 20 - 50 мл., зажим, оборудование для придания нужного положения (валики, подушки), необходимые вспомогательные устройства, подушка для головы и дополнительные

		выполнении гигиенических процедур для 1 получателя социальных услуг в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга				подушки, необходимые для поддержки положения тела в постели. Расходные материалы: водный термометр, мыло жидкое, шампунь, крем для бритья, крем после бритья, крем для рук, щетка для волос (или расческа) индивидуальная, полотенце, мешок для грязного белья, бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием, ножницы маникюрные, емкость для воды, кувшин, клеенка, валик (упор под плечи клиента), фартук непромокаемый одноразовый, одноразовые салфетки из нетканого материала, контейнер для дезинфекции, увлажняющий крем или присыпка для кожи, перчатки не стерильные, перчатки стерильные, пелёнка, ширма, туалетная

						бумага, марлевые салфетки (стерильные), лейкопластырь, часы, комплект столовой посуды, в соответствии с выбранным режимом кормления, простыня для переворачивания, 70% этиловый спирт, антисептическое средство для обработки рук, антисептическое средство для обработки кожи пациента
7.1	Умывание	1. Услуга предусматривает умывание получателя социальных услуг при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг. Включает: - укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь простыни; - смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая	1. Умывание - до 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг до 2-х раз в день	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика

		затем намыливается и хорошо отжимается; - обтирание кожи лица (лоб, нос, щеки, подбородок); - ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица; - уборка места проведения процедуры. 1.2. Единица социальной услуги: одно умывание 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			социальной услуги	социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): водный термометр, таз, емкость для воды, кувшин, губка или специальная рукавичка, зеркало, полотенце. Расходные материалы: мыло жидкое
7.2	Уход за волосами	1. Услуга предусматривает: - подачу расчески, заколок, шпилек, при необходимости; - расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетение волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками. 2. Единица социальной услуги: уход за волосами 1 получателя социальных услуг за одно посещение - 1 услуга	1. Уход за волосами - до 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг до 1 раза в день	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

					5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): водный термометр, таз, емкость для воды, кувшин, полотенце, фартук непромокаемый, клеенка (упор под плечи клиента), расческа или щетка для волос. Расходный материал: шампунь, мыло жидкое
7.3	Стрижка ногтей на руках	1. Услуга предусматривает: - подготовку инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию; - предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; - проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; - уборку рабочего	1. Стрижка ногтей на руках - до 40 минут рабочего времени за одно посещение. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,

		места; - помывку инструментария. 2. Единица социальной услуги: стрижка ногтей на руках 1 получателя социальных услуг за одно посещение - 1 услуга			социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): маникюрные ножницы и щипчики, тканевая салфетка. Расходный материал: антисептическое средство для обработки рук, увлажняющий крем для рук
7.4	Стрижка ногтей на ногах	1. Услуга предусматривает: - подготовку инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию; - помощь при раздевании; - предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе; - проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; - помощь при	1. Стрижка ногтей на ногах - до 1 часа рабочего времени за одно посещение. Услуга выполняется при отсутствии на ногах получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги. 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		одевании; - уборку рабочего места; - помывку инструментария. 2. Единица социальной услуги: стрижка ногтей на ногах 1 получателя социальных услуг за одно посещение - 1 услуга				табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) маникюрные ножницы и щипчики, тканевая салфетка для ног. Расходный материал: антисептическое средство для обработки ног, увлажняющий крем для ног
7.5	Чистка зубов	1. Услуга предусматривает: - подготовку места проведения процедуры; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры; - передача получателю социальных услуг принадлежностей для чистки зубов при самостоятельном выполнении процедуры; - выполнение специалистом процедуры чистки зубов и массирования десен с использованием	1. Помощь в уходе за зубами - до 10 минут рабочего времени за одно посещение. Услуга предоставляется при назначении получателю социальных услуг иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг для оказания иных социальных услуг на дому. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в день посещения	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика

		зубной щетки и зубной пасты; - помощь в полоскании рта с использованием чашки или поильника и лотка; - обтирание рта и подбородку сухой тканью; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела после процедуры; - уборку места проведения процедуры. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи в уходе за зубами 1 получателю социальных услуг за одно посещение - 1 услуга			социальной услуги	социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): таз, поильник с водой, полотенце или тканевая салфетка, фартук непромокаемый, зубная щетка. Расходный материал: зубная паста или зубной порошок
7.6	Смена постельного белья	1. Услуга предусматривает: - проверку наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место; - при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в	1. Смена постельного белья - до 20 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 3-х раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

		постели; - снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место; - надевание чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности; - протирку изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли. 2. Единица социальной услуги: одна смена белья 1 получателю социальных услуг - 1 услуга			социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): постельные принадлежности (простыни, наволочки, пододеяльники, полотенца)
7.7	Смена нательного белья	1. Услуга предусматривает: - подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг; - помощь ему при раздевании; - сбор грязного белья в	1. Смена нательного белья - до 20 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 3-х раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную

		отведенное для этого место; - помощь получателю социальных услуг при одевании; - помощь лежачему в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья. 2. Единица социальной услуги: одна смена нательного белья 1 получателю социальных услуг - 1 услуга			(улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): нательное белье
8.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.	1. Услуга предусматривает: - формирование читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; - организация подписки на газеты, журналы; - приобретение настольных игр); - обеспечение доступности библиотеки (читального зала) для получателя социальных услуг. 2. Единица социальной	1. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется на период проживания в организации социального	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: библиотекарь или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный работник или социальный педагог, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,

		услуги: обеспечение доступности библиотеки (читального зала), настольных игр для 1 получателя социальных услуг в течение суток - 1 услуга	обслуживания		обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. Расходные материалы: канцелярские товары книги, журналы, газеты, настольные игры)
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	1. Услуга предусматривает: - выделение помещения в организации социального обслуживания получателям социальных услуг для отправления религиозных обрядов в соответствии с их вероисповеданием; - обустройство помещения необходимыми атрибутами для отправления религиозных обрядов. 2. Единица социальной	1. Предоставление получателю социальных услуг необходимого атрибута для проведения религиозных обрядов в соответствии с его вероисповеданием, а также постоянного помещения для отправления религиозных обрядов, помещения для омовения на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник или социальный педагог, или воспитатель, или представитель духовенства (при заключении организацией социального обслуживания с ним договора на регулярной платной или безвозмездной основе).

		услуги: обеспечение доступности помещений для молитвы и омовения, а также необходимого атрибута для 1 получателя социальных услуг в течение суток - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется круглосуточно, на период проживания в организации социального обслуживания		обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
10.	Оказание помощи в написании писем	1. Услуга предусматривает: - консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов; - оформление письма; - написание письма (документа) под диктовку (или набор текста с помощью компьютера); - разъяснение его	1. Оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.) до 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

		содержания; - прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 2. Единица социальной услуги: помощь в написании или прочтении одного письма (документа) 1 получателю социальных услуг - 1 услуга			услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет-стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера
11.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку	1. Услуга предусматривает: - составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг на хранение в организацию социального обслуживания в 2-х экземплярах (для организации социального	1. Обеспечение организацией социального обслуживания сохранности личных вещей и ценностей получателей социального услуг на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам".	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, или сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

		обслуживания и получателя социальных услуг). Акт составляется по унифицированной форме, утвержденной постановлением Госкомстата России от 9 августа 1999 года N 66 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно-материальных ценностей в местах хранения" отдельно на личные вещи и отдельно на ценности; - подготовку личных вещей и ценностей получателя социальных услуг к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов - полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное); - упаковку вещей и ценностей; - маркировку упаковки с указанием Ф.И.О. получателя социальных	2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется на период проживания в организации социального обслуживания		социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованные в соответствии с требованиями безопасности помещения для хранения вещей и ценностей; кладовые помещения со стеллажами для хранения одежды, обуви, вещей клиентов; сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг

		услуг, места его размещения, даты упаковки); - хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг общим весом до 20 килограмм. 2. Единица социальной услуги: хранение вещей 1 получателя социальных услуг общим весом до 20 килограммов в течение одних суток (в том числе неполные сутки) - 1 услуга				
12.	Содействие в получении предоставляемых услуг организациями бытового обслуживания, торговли и связи	1. Услуга предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации торговли и связи, и другие организации, оказывающие населению услуги. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации социального	1. Оказание помощи в получении предоставляемых услуг организациями бытового обслуживания, торговли и связи на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

		обслуживания 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
13.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации	1. Услуга предусматривает предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для осуществления перевозки получателя социальных услуг в медицинские организации, образовательные организации, к местам культурно-массовых мероприятий. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Оформление льготного проезда в транспорте либо предоставление транспорта и организация сопровождения на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется 1 раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование,

						приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
14.	Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи (далее - дети)	1. Услуга предусматривает: - обеспечение детей временным проживанием в организациях социального обслуживания с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе: бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия; - разработку и реализацию индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; - организацию различных форм труда,	1. Оказание незамедлительной социальной помощи детям. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере выявления в пределах территории обслуживания поставщика социальных услуг указанной категории детей	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или воспитатель или социальный педагог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.

		отдыха и оздоровления детей; - содействие в обучении детей, осуществлении деятельности по формированию у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений; - обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности; - содействие в решении вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - содействие в предоставлении жилья детям - выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных организаций для несовершеннолетних; - предоставление				При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

		транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях; - социальный патронаж и т.д. 2. Единица социальной услуги: оказание одного из видов экстренной социальной помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга				
15.	Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских учреждений	1. Услуга предусматривает перевозку несовершеннолетних специализированным учреждением. Решение о предоставлении социальной услуги принимает специализированное учреждение на основании приказа руководителя соответствующего учреждения, в котором находится несовершеннолетний и необходимых	1. Максимальный срок предоставления услуги зависит от времени установления места постоянного проживания несовершеннолетнего и согласования возможности перевозки его родителями либо специалистами учреждений, предоставляющими услугу. Решение о возвращении несовершеннолетнего в учреждение по месту проживания несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, учебно-воспитательные и	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или социальный педагог или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,

		документов. в случаях: - отказа родителей (законных представителей) принять несовершеннолетнего в семью; - наличия обращения несовершеннолетнего о невозможности возвращения в семью в связи с имеющейся трудной жизненной ситуацией; - получения информации от должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о невозможности возвращения несовершеннолетнего в семью. 2. Единица социальной услуги: перевозка для 1 несовершеннолетнего получателя социальных услуг - 1 услуга	иные детские учреждения принимается в течение 1 рабочего дня. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости		обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
16.	Разработка и реализация	1. Услуга предусматривает:	1. Выявление источников и причин социальной	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	индивидуальных и групповых программ комплексной реабилитации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов	- разработку и в последующем реализацию индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов; - восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы; - содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности; - привлечение детей к разнообразным видам деятельности в учреждении и за его пределами. 2. Единица социальной	дезадаптации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, являющихся получателями социальных услуг; разработка индивидуальной или групповой программ по восстановлению статуса получателя социальных услуг; определение путей и способов реализации программ. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости (длительно)	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги; 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или воспитатель, или социальный педагог, или психолог, или медицинский работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, принтер.

		услуги: разработка одной индивидуальной или групповой программы 1 получателя социальных услуг или группы - 1 услуга				Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера

2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1. Услуга предусматривает: - составление списка товаров, необходимых получателю социальных услуг; - приобретение и доставку за счет средств получателей социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости,	1. Покупка, доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется от 1 до 2-х раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

		средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Товар приобретается в магазине (супермаркете) в пределах территории проживания получателя социальных услуг. Разрешается приобретение необходимого товара на рынке при возможности предъявления получателю социальных услуг кассового или товарного чека на приобретенный товар. 2. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов 1 получателю социальных услуг - 1 услуга			4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): сумка хозяйственная, при предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
1.1	Покупка и доставка на дом продуктов питания	1. Услуга предусматривает: - составление списка продуктов, необходимых получателю социальных услуг, в	1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь

		общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; - приобретение и доставку продуктов питания за счет средств получателей социальных услуг. Разрешается приобретение необходимого товара на рынке, в случае если на приобретенный товар будет представлен кассовый или товарный чек. 2. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в неделю		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
1.2	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1. Услуга предусматривает: - составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для получателя социальных услуг, не	1. Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

		более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов; - приобретение различных промышленных товаров и их доставка. 2. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	услуги: услуга предоставляется до 1 раза в неделю		жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
2.	Помощь в приготовлении пищи	1. Услуга предусматривает: - согласование с получателем социальных услуг меню; - подготовку рабочего места; - мытье и чистку овощей, фруктов; - нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; - кипячение воды, молока и т.п.; - термическую обработку	1. Подготовка и приготовление пищи, уборка рабочего места в пределах 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		подготовленных продуктов; - приготовление пищи из продуктов питания получателей социальных услуг; - уборку рабочего места. 2. Единица социальной услуги: помощь в приготовлении пищи за одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь, полотенце, фартук, перчатки)
3.	Мытье посуды	1. Услуга предусматривает мытье посуды моющим средством, предоставляемым получателем социальной услуги, после приема пищи (чашки, тарелки, блюдца, ложки, вилки, ножи и пр.), а также после оказания содействия в приготовлении пищи (кастрюли, сотейники, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.). 2. Единица социальной услуги: мытье посуды после	1. Мытье посуды в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

		одного приема пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга; мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга			стороны получателя социальной услуги	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1. Услуга предусматривает - согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций; - сверку документов по расчетам; - снятие показаний с счетчиков у получателя социальных услуг; - заполнение квитанций; - оплату коммунальных услуг поставщиком социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в пункт оплаты. 2. Единица социальной	1. Посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование,

		услуги: посещение одного пункта оплаты для 1 получателя социальных услуг (независимо от количества квитанций, полученных от получателя социальных услуг) - 1 услуга			социальной услуги	приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1. Услуга предусматривает: - сбор и подготовку личных вещей получателя социальных услуг, предназначенных для стирки, химчистки или ремонта в количестве - бытовая одежда не более 5 изделий, верхняя одежда не более 2 изделий, крупногабаритные вещи не более 2 изделий, постельное белье не более 10 изделий; - доставку в химчистку, в стирку или в ремонт личных вещей получателя социальных услуг; - сдачу личных вещей получателя социальных услуг в прачечную,	1. В рамках предоставления услуги осуществляется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт или их получение и обратная доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателя социальных услуг. Получение и обратная доставка, посещение пункта выдачи вещей из стирки, химчистки, ремонта для получения вещей и их доставка обратно, в пределах 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении

		химчистку, ателье (ремонтную мастерскую); - обратную доставку. 2. Единица социальной услуги: одна сдача вещей для 1 получателя социальных услуг в один пункт приема вещей для стирки, химчистки или ремонта, или одно получение вещей для 1 получателя социальных услуг в одном пункте выдачи вещей - 1 услуга				социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Услуга предусматривает: - доставку воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (доставка воды с колонки, от калитки, переливание воды из емкости в емкость); - топку печи, доставку в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг угля,	1. Выписка топлива за счет средств получателей социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до 3-х раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю. Подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

		дров; - вынос золы; - подготовку запасов топлива для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели (просеивание угля); - доставку дров, торфяных брикетов или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг. 2. Единица услуги: одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1 услуга; доставка воды на дом 1 получателю социальных услуг до 20 литров воды; одна доставка до 20 литров воды 1 получателю социальных услуг - 1 услуга; посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг, размещение наполненных емкостей в отведенном месте. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты топлива, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

7.	Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений (покупка за счет средств получателя социальных услуг строительного материала косметического предназначения, оказание помощи в наклеивании обоев)	1. Услуга предусматривает приобретение за счет средств получателей социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения в магазинах и на рынках, расположенных по месту жительства получателя социальной услуги и их доставка. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.	Уборка жилых помещений (влажная уборка помещений, чистка ковров пылесосом, мойка окон, вынос мусора)	1. Услуга предусматривает - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг;	1. Уборка жилых помещений не более 18 квадратных метров в пределах от 10 до 60 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь

		- уборку жилых помещений. 2. Единица социальной услуги: уборка в помещении не более 18 квадратных метров - 1 услуга;	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется от 1 раза в неделю до 2-х раз в месяц		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.1	Влажная уборка жилых помещений	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; - мытье полов в одной	1. Уборка жилой комнаты, а также коридора, кухни, санузла в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную

		туалетной или одной ванной комнате (уборка напольного коврика, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения) или мытье стен с использованием тряпкодержателя, швабры. 2. Единица социальной услуги: мытье полов в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга; мытье стен в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга	услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.2	Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; - очистку или протирку от пыли (без мытья)	1. Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых полок, аудио, видео, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников влажной	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

		наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников. 2. Единица социальной услуги: очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга	тряпкой (ветошью) в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров, до 10 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в неделю		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.3	Чистка ковров, ковровых покрытий и мягкой мебели	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; - очистку от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер,	1. Очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать

		мягкой мебели пылесосом. 2. Единица социальной услуги: очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга	посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 1 раза в неделю		(улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.4	Мытье окон	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; - проверку прочности крепления стекол и рам, при	1. Мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с использованием	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

		необходимости: специальной лесенки или стремянки при необходимости, освобождение подоконника от посторонних предметов; - мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий. 2. Единица социальной услуги: мытье 1 окна - 1 услуга.	специальных моющих средств, промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°С.		жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги.	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.5	Мытье дверей	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; - загрязнённую поверхность дверей (одной жилой комнаты или коридора, или	1. Мытье дверей до 25 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,

		кухни, или ванной комнаты, или туалета) очистить посредством мытье разведенным в воде моющим средством (для мытья используется тканевая тряпка или губка, смоченная в моющем растворе); - смывка водой моющего средства, затем вытирание начисто поверхности. 2. Единица социальной услуги: мытье 1 двери в одном помещении - 1 услуга			получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.6	Очистка и протирка от пыли полов и стен (без мытья)	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; - очистку или протирку влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) полов и стен. 2. Единица социальной	1. Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели; свободных поверхностей стен данного помещения, до 20 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для

		услуги: очистка или протирка от пыли (без мытья) полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга; очистка или протирка от пыли (без мытья) стен в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.7	Мытье газовой (электрической) плиты	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; - мытье лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной	1. Мытье газовой (электрической) плиты в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

		поверхностей с применением моющих средств с учётом рекомендаций от производителя; - уборку мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки; - смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки; - смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства; - смывание моющего средства, вытирание насухо. 2. Единица социальной услуги: мытье 1 газовой (электрической) плиты - 1 услуга			4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.8	Вынос мусора	1. Услуга предусматривает вынос бытового мусора в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг.	1. Мусор бытовой выносится в мусоропровод, в пределах 5 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную

		2. Единица социальной услуги: 1 вынос мусора - 1 услуга	услуга предоставляется до 2-х раз в неделю		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.9	Мытье полов	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; - мытье полов в одном жилом помещении с использованием тряпкодержателя, швабры - освобождение убираемой поверхности от малогабаритной	1. Мытье полов площадью не более 18 квадратных метров в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,

		мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек; - намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения; - размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение. 2. Единица социальной услуги: мытье полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга			получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
8.10	Мытье холодильника	1. Услуга предусматривает: - подготовку к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; - мытье наружных свободных, внутренних поверхностей, съемных деталей холодильника, находящегося в жилом помещении, с использованием специальных моющих	1. Мытье холодильника внутри и снаружи в пределах 1 часа рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

		средств; - промывание всех поверхностей и деталей чистой водой; - вытирание насухо; - расстановка съемных деталей, продуктов питания; - подключение к электропитанию. 2. Единица социальной услуги: мытье 1 холодильника - 1 услуга			услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
9.	Содействие в обработке приусадебного участка (прополка, обрезка деревьев, окучивание растений, опрыскивание деревьев, побелка деревьев)	1. Услуга предусматривает: - оказание содействия получателю социальных услуг в поиске специализированной культивируемой техники для обработки и вспашки земли; - содействие в заключение гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ;	1. Оказание помощи получателю социальных услуг на приусадебном участке в сезон с мая по сентябрь в пределах 90 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по необходимости не более 1 раза в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		- прополку посадок на участке площадью не более 30 квадратных метров; - обработку огорода от вредителей средствами, приобретенными за счет средств получателя социальных услуг, на участке не более 30 квадратных метров; - внесение удобрений, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг, на участке площадью не более 30 квадратных метров; - полив огорода из шланга получателя социальных услуг водой; - полив огорода вручную ведром (лейкой) объемом не более 7 литров получателя социальных услуг на участке площадью не более 30 квадратных метров; - посадку овощных культур семенным материалом, приобретенным за счет			социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

		средств получателя социальных услуг, на участке не более 30 квадратных метров; - окучивание картофеля инструментом получателя социальных услуг на участке площадью не более 30 квадратных метров; - уборку овощных культур на участке площадью не более 30 квадратных метров. 2. Единица социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождение в одну организацию или 1 работа на приусадебном участке - 1 услуга				
10.	Проведение бесед, эмоциональной разгрузки	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - изучение проблемы и ситуации, которые привели получателя социальных услуг к психологическому	1. Проведение одного мероприятия (беседы, общение) продолжительностью до 1 часа рабочего времени у получателя социальных услуг на дому. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную

		срыву; - поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателя социальных услуг, попавшего в трудную жизненную ситуацию; - оказание психологической помощи, в том числе проведение беседы, общение, установление положительной мотивации на общение; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей; - привлечение к оказанию психологической помощи помимо психологов, священнослужителей. 2. Единица социальной услуги: одно мероприятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	2-х раз в неделю		жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
11.	Организация	1. Услуга	1. Проведение одного	Устанавливается	1. Полнота	1. Укомплектованность

	досуга и отдыха	предусматривает: - организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, выставок, концертов художественной самодеятельности; - организацию досуга и отдыха получателя социальных услуг с его согласия, в соответствии с интересами получателя социальных услуг, возможностью к физической активности, включает сопровождение получателя социальных услуг при прогулках на свежем воздухе в парках и на других досуговых мероприятиях. 2. Единица социальной услуги: одно мероприятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы до 25 человек или более продолжительностью до 1 часа рабочего времени, либо организация посещения для группы получателей социальных услуг до 25 человек и более, досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в неделю	нормативным правовым актом уполномоченного органа	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или культорганизатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1. Услуга предусматривает оказание помощи родителям, в том числе	1. Кратковременный присмотр за ребенком (детьми) осуществляется до 3 часов рабочего времени	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами:

		многодетным родителям, в присмотре за детьми и предполагает в определенных случаях возможный уход за ребенком: кормление, питье, умывание, одевание или переодевание, укладывание спать (дневной сон), а также игры, содействие в выполнении уроков т.д. 2. Единица социальной услуги: осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 3 часов - 1 услуга	за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 2-х раз в неделю	органа	предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специалист по социальной работе, социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
13.	Содействие помещению несовершеннолетних в специализированные учреждения для детей, нуждающихся в социальной	1. Услуга предусматривает: - возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений;	1. Помещение несовершеннолетних, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в социальной реабилитации в специализированные организации социального обслуживания.	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, социальный педагог, медицинский работник. Персонал должен

	реабилитации	- обеспечение мебелью, мягким инвентарем, питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии; - оказание социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических услуг и социально-правовых услуг. 2. Единица социальной услуги: одни сутки пребывания 1 получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки - 1 услуга	2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется на период реабилитации, при необходимости		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
14.	Социальный патронаж	1. Услуга предусматривает: - изучение и обследование условий проживания получателя социальной услуги; - составление актов материально-бытовых условий проживания; - выяснение причин	1. Оказание одного или нескольких видов патронажа в зависимости от существующей проблемы в отношении получателя социальных услуг (медицинский, психологический, педагогический, экономический, правовой), консультирование, поиск	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог или юрист или медицинский работник. Персонал должен

		сложившейся проблемы; - оказание конкретной (в некоторых случаях экстренной) помощи, которая способна решить кризисную жизненную ситуацию; - оказание профилактических мер, стабилизирующие благоприятные перемены и закрепляющие успехи, которые уменьшают или устраняют факторы риска с помощью обучения, посредничества, побуждения; - при необходимости, объединение действий специалистов соответствующей службы с целью устранения проблем. 2. Единица социальной услуги: оказание одного из видов помощи для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	альтернативных путей выхода из конфликтной ситуации совместно с получателем социальных услуг, выполнение посреднических функций между получателем социальных услуг и окружающими его людьми, содействие в формировании положительной мотивации на поиск выхода из кризисного положения, содействие в формировании общественной позиции, направленной на нормальное человеческое развитие. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости		жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
15.	Содействие в улучшении жилищных и	1. Услуга предусматривает: - определение права	1. Содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений,	Устанавливается нормативным правовым актом	1. Полнота предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг

	бытовых условий	получателя социальных услуг на льготы; - оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы, организации с обоснованием необходимости разрешения трудной жизненной ситуации; - сопровождение получателя социальных услуг в государственные либо муниципальные организации; - содействие в подготовке необходимого пакета документов для решения вопроса по улучшению жилищных и бытовых условий; - содействие получателю социальных услуг в получении (при наличии) льгот на улучшение жилищных и бытовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации. 2. Единица социальной	ходатайств и других документов правового характера в государственные либо муниципальные органы в целях улучшения жилищных и бытовых условий, сопровождение получателя социальных услуг в государственные либо муниципальные организации. Продолжительность оказания услуги до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	уполномоченного органа	2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

		услуги: подготовка одного документа для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
16.	Содействие в оказании материальной помощи	1. Услуга предусматривает обеспечение социально-экономической устойчивости, своевременной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Материальная помощь может выражаться в виде обеспечения продуктами питания, одеждой, обуви, постельных принадлежностей, гигиенических и моющих средств, а также угля, дров, строительных материалов (в пределах установленных норм) а также, в установленном порядке, в обеспечении специальными транспортными средствами, техническими средствами реабилитации	1. Определение потребности получателя социальных услуг на льготы, определение права на льготы, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы, организации с обоснованием необходимости разрешения трудной жизненной ситуации. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

		инвалидов и других лиц, нуждающихся в постороннем уходе. 2. Единица социальной услуги: оказание одного из видов помощи для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				

3. Социально-бытовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (бритье стрижка, смена постельного и нательного белья,	1. Услуга предусматривает: оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг не способным с учетом состояния здоровья или возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, оказание	1. Динамическое наблюдение за получателем социальных услуг не способным с учетом состояния здоровья или возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, оказание ему своевременной помощи в гигиенических процедурах, в том числе: - умывании, принятии	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: санитарка или медицинская сестра или помощник воспитателя или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную

	стрижка ногтей)	своевременной помощи получателю социальных услуг, с максимальной осторожностью, без причинения боли и вреда получателю социальных услуг. Включает проведение процедур: - по уходу за кожей (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); - по уходу за волосами, ногтями, бритьё; - по уходу за полостью рта; - оценка степени риска развития пролежней, оценка степени тяжести пролежней; - приготовление и смена постельного белья; - кормление через рот и назогастральный зонд; - перемещение в постели; - размещение в постели. 2. Единица социальной услуги: обеспечение помощи в выполнении	ванны (сходить в баню); - пользовании туалетом или судном; - уходе за зубами или зубными протезами; - стрижке волос, ногтей, мужчинам - в бритье бороды и усов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании или 5 дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания		получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): подкладное судно (для женщин) или мочеприёмник (для мужчин), лоток, пинцет стерильный, фонендоскоп, система для непрерывного режима зондового кормления, шприц объёмом 20 - 50 мл., зажим, оборудование для придания нужного положения (валики, подушки), необходимые вспомогательные устройства, подушка для головы и дополнительные подушки, необходимые

		гигиенических процедур для 1 получателя социальных услуг в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга				для поддержки положения тела в постели. Расходные материалы: водный термометр, мыло жидкое, шампунь, крем для бритья, крем после бритья, крем для рук, щетка для волос (или расческа) индивидуальная, полотенце, мешок для грязного белья, бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием, ножницы маникюрные, емкость для воды, кувшин, клеенка, валик (упор под плечи клиента), фартук непромокаемый одноразовый, одноразовые салфетки из нетканого материала, контейнер для дезинфекции, увлажняющий крем или присыпка для кожи, перчатки не стерильные, перчатки стерильные, пелёнка, ширма, туалетная бумага, марлевые

						салфетки (стерильные), лейкопластырь, часы, комплект столовой посуды, в соответствии с выбранным режимом кормления, простыня для переворачивания, 70% этиловый спирт, антисептическое средство для обработки рук, антисептическое средство для обработки кожи пациента
2.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1. Услуга предусматривает: - подготовку письменных принадлежностей; - запись текста под диктовку получателя социальных услуг; - прочтение текста вслух для возможной его корректировки; - написание реквизитов адресата и адреса отправителя (подписание конверта и т.п.); - ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;	1. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Услуга предоставляется на расстоянии до 500 метров в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах 15 минут рабочего времени; оказание помощи в написании и прочтении писем в пределах 15 минут рабочего времени за одно	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

		- консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов; - доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов; 2. Единица социальной услуги: одна отправка корреспонденции для 1 получателя социальных услуг через одну оказывающую почтовые услуги организацию - 1 услуга; помощь в написании или прочтении одной страницы формата А4 письма (документа) - 1 услуга	посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 2-х раз в месяц			(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
3.	Содействие в посещении театров, выставок и других	1. Услуга предусматривает: - информирование о	1. Сопровождение самостоятельно передвигающегося	Устанавливается нормативным правовым актом	1. Полнота предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг

	культурных мероприятий	предстоящих мероприятиях; - согласование с получателем социальных услуг приобретения билетов за счет получателя социальных услуг; - приобретение билетов без сопровождения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на индивидуальной прогулке. 2. Единица социальной услуги: одно приобретение билетов без сопровождения или одно сопровождение для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	получателя социальных услуг в организации культуры и спорта (расстояние от дома до места проведения культурных и спортивных мероприятий до 500 метров). Сопровождение осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг в пределах 15 минут рабочего времени, включая время в пути. Каждые дополнительные 15 минут рабочего времени сопровождения учитываются как отдельная единица услуги. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 2-х раз в неделю	уполномоченного органа	2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
4.	Оказание помощи в написании писем	1. Услуга предусматривает: - консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного	1. Оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.) до 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе.

		составления документов, оформление письма; - написание письма (документа) под диктовку; - разъяснение его содержания, (или набор текста с помощью компьютера; - прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 2. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера
5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Услуга предусматривает: - подготовку места приема пищи;	1. Оказание помощи в приеме пищи получателям социальных услуг, утратившим способность к	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами:

		- помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; - помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг с ложки; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; - уборку места приема пищи. 2. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи за одно посещение 1 получателя социальных	самообслуживанию до 45 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежедневно, с понедельника по пятницу 1 раз в день	органа	предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		услуг - 1 услуга				

Информация об изменениях:

Раздел 4 изменен с 17 октября 2024 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 октября 2024 г. N 228

См. предыдущую редакцию

4. Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Оказание доврачебной медицинской помощи	1. Услуга предусматривает: - осуществление записи на прием к врачу; - вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения; - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение его в	1. Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для

		медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя: - запись на госпитализацию; - сбор необходимых документов; - организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. - проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. 2. Единица социальной услуги: проведение первичного медицинского осмотра 1 получателя социальной услуги - 1 услуга	организацию социального обслуживания или по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении получателя социальных услуг из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме)		услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр
2.	Оказание содействия в получении медицинской	1. Услуга предусматривает: - осуществление записи на прием к врачу;	1. Обращение в медицинские организации с целью организации медицинского	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами:

	помощи	- вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения; - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя: - запись на госпитализацию; - сбор необходимых документов; - организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. 2. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах 1 получателя социальных услуг - 1	обследования получателя социальных услуг (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	органа	предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): телефон, компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

		услуга				
3.	Оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы	1. Услуга предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - предоставление помощи в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта; - сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, в целях содействия в проведении медико-социальной экспертизы, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
4.	Оказание содействия в обеспечении	1. Услуга предусматривает: - оказание помощи в	1. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение	Устанавливается нормативным правовым актом	1. Полнота предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг

	техническими средствами реабилитации	подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - Социальный фонд Российской Федерации) о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации; - получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	его в Социальный фонд Российской Федерации или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	уполномоченного органа	2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1. Услуга предусматривает: - выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг, при возникновении у него жалоб на самочувствие	1. Объективное определение состояния здоровья, физического и психологического состояния для своевременного выявления отклонений в состоянии здоровья на время	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или медицинская сестра или санитарка или врач-специалист

		и состояние здоровья, либо при появлении у него внешних признаков недомогания; - обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". 2. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной или полустационарной формах, а также во время посещения получателя социальных услуг при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
6.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (систематическое	1. Услуга предусматривает: - подготовку к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных	1. Выполнение процедур (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или фельдшер.

	наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья - измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	услуг), - проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами). 2. Единица социальной услуги: проведение одной из процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов,	площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" до 15 минут рабочего времени на одну медицинскую процедуру. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга осуществляется в период предоставления получателю социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, настольная лампа, стул, стул для клиента, кушетка, шкаф для документации, сейф для хранения медикаментов группы А и В, бактерицидная лампа, тонометр, стетофонендоскоп, весы, ростомер, электронные термометры, таблетницы, компьютерная техника, телефон, ксерокс, принтер. Расходные материалы:

		перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами) для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				канцелярские товары, пипетки, стерильные шпатели, стерильные салфетки, мензурки, пинцет, лоток стерильный, лоток для использованного материала, мыло жидкое, антисептик для обработки рук, ватные шарики, перчатки нестерильные, перчатки стерильные, одноразовые простыни
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1. Услуга предусматривает овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. 2. Единица социальной услуги: проведение одного занятия для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Проведение занятия, направленного на освоение и выполнение получателем социальных услуг посильных физических упражнений, совершенствование техники их исполнения на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Продолжительность одного занятия 10 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

					социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
8.	Организация прохождения диспансеризации	1. Услуга предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения комплексного осмотра с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, стоматолога, гинеколога территориальной медицинской организацией. 2. Единица социальной услуги: услуга предоставляется 1 раз в год	1. Организация проведения комплексного осмотра получателей социальных услуг врачами-специалистами территориальной медицинской организации на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется ежегодно	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: врач-специалист. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
9.	Содействие в госпитализации	1. Услуга предусматривает:	1. Организация госпитализации получателя	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	нуждающихся в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях, в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством, и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки	- обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации получателя социальных услуг либо содействия в направлении его по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - сопровождение в медицинскую организацию. 2. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	социальных услуг, нуждающегося в медицинской помощи, содействие в направлении на санаторно-курортное лечение, посещение получателя социальных услуг на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, при возникновении показаний к госпитализации	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): телефон, компьютер с подключением информационно - телекоммуникационной сети "Интернет"
10.	Консультирование по	1. Услуга предусматривает:	1. Консультирование получателя социальных	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	- выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения; - оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, профилактика различных заболеваний, формирование здорового образа жизни и другие социально-медицинские вопросы). 2. Единица социальной услуги:	услуг до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		консультирование 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
11.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1. Услуга предусматривает: - освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально-значимых заболеваний; - проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по примерной тематике (выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний, предупреждение появления вредных привычек и избавления	1. Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Продолжительность одного занятия 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 4-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или воспитатель, или социальный педагог, или педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		от них, санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации, подготовка к созданию семьи и рождению ребенка); - консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. 2. Единица социальной услуги: проведение занятия по одной тематике для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
12.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	1. Услуга предусматривает: - реализацию мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг; - обеспечение условий для осуществления реабилитационных мероприятий; - сопровождение	1. Обращение в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера с целью проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или воспитатель, или социальный педагог, или педагог, или психолог. Персонал должен

		получателя социальных услуг в организации, осуществляющие реабилитационные мероприятия и обратно; - соблюдение периодичности и сроков, установленных индивидуальной программой реабилитации или абилитации получателя социальных услуг. Социальная услуга включает в себя проведение комплекса реабилитационных мероприятий, в том числе с применением медицинских процедур по профилю заболевания: массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтические процедуры. 2. Единица социальной услуги: обращение в одну организацию в интересах 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	программ реабилитации или абилитации получателей социальных услуг, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
13.	Проведение в организациях	1. Услуга предусматривает:	1. Оказание получателям социальных услуг	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	социального обслуживания семей и детей лечебно-профилактической, противоэпидемической работы	- соблюдение санитарно-эпидемиологических норм в организациях социального обслуживания семей и детей; - принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа; - при необходимости помощь в: раздевании, перемещении в ванну, в душ, проведение промывочных процедур; - осуществление наблюдения за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия; - помощь при выходе из ванны, душа; - помощь в обтирании сухим полотенцем; - помощь в одевании. 2. Единица социальной услуги: проведение первичной	гигиенической процедуры, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении получения социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращению получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации более 5 дней	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: санитарка или медицинская сестра или помощник воспитателя или младший воспитатель, или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): комплект спецодежды (халат, сменная обувь). Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства

		санитарной обработки 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
14.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в организации социального обслуживания семьи и детей (проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первой доврачебной помощи, направление при наличии показаний на лечение в медицинские организации в стационарных условиях)	1. Услуга предусматривает: - выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг, при возникновении у него жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у него внешних признаков недомогания; - первичный медицинский осмотр при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание (измерение роста и веса, определение психического состояния); - анализ полученных сведений о получателе социальных услуг; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя	1. Обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги. Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" 2. Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или медицинская сестра или санитарка или врач-специалист или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств (при необходимости с использованием педикулицидных препаратов), сменой нательного белья и одежды. 2. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	также во время посещения получателя социальных услуг при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности			
15.	Подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству, профилактика венерических заболеваний и СПИДа	1. Услуга предусматривает проведение занятий обучающего характера индивидуально или в группе получателей социальных услуг, в том числе по тематике: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактика заболеваний;	1. Проведение занятия обучающего здоровому образу жизни на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Продолжительность одного занятия до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или воспитатель, или социальный педагог, или педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную

		- предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовка к созданию семьи и рождению ребенка; - знакомство с интересующей тематикой через показ фильмов, слайдов, чтение журналов, информационных брошюр; - проведение санитарно-просветительских бесед и профилактических бесед. 2. Единица социальной услуги: проведение занятия по одной тематике для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	услуга предоставляется до 4-х раз в месяц		услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
16.	Содействие в обеспечении воспитанников организаций социального	1. Услуга предусматривает: - составление списка лекарственных средств и изделий	1. Организация закупки, хранение в установленном порядке, доставка и выдача получателям социальных услуг необходимых	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник

	обслуживания семьи и детей лекарственными средствами и медицинскими изделиями	медицинского назначения, необходимых получателю социальных услуг; - получение и (или) организацию закупки; - получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. 2. Единица социальной услуги: одна покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	лекарственных средств и медицинских изделий на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в пределах 50 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: при возникновении необходимости		социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
17.	Содействие в проведении судебно-медицинской экспертизы в целях установления возраста	1. Услуга предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение к	1. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, в целях содействия в проведении медико-социальной	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен

		месту проведения медико-социальной экспертизы. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	экспертизы на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" - до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт

Информация об изменениях:

Раздел 5 изменен с 17 октября 2024 г. - Постановление Правительства Чеченской Республики от 17 октября 2024 г. N 228

См. предыдущую редакцию

5. Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия

						доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализация, сопровождение в медицинские организации	1. Услуга предусматривает: - осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения; - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. 2. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Обращение в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг либо содействия в направлении его по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): телефон, компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети

						"Интернет"
2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	1. Услуга предусматривает: - подготовку места приема лекарств; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема лекарств, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема лекарств; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; - уборку места приема лекарств. 2. Единица социальной услуги: помощь в приеме лекарств за одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Измерение температуры тела, артериального давления, информирование получателя социальных услуг о полученных показателях и запись их в дневник, помощь в выполнении процедур, контроль за приемом лекарств, запись в дневник до 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг на дому	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
3.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом	1. Услуга предусматривает проведение медицинских действий, направленных на оказание экстренной доврачебной помощи	1. Осмотр, выяснение состояния здоровья, установление признаков внезапного ухудшения состояния здоровья, принятие необходимых мер по спасению жизни	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник, или специалист по социальной работе, или

		при угрозе здоровью получателя социальных услуг. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга.	получателя социальных услуг до оказания ему квалифицированной медицинской помощи. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
4.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	1. Услуга предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных	1. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, в целях содействия в проведении медико-социальной экспертизы, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для

		исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	(пребывания) получателя социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
5.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации	1. Услуга предусматривает: - проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; - изучение рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы; - проведение мероприятий по социально-средовой реабилитации, социально-психологической реабилитации,	1. Обращение в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера с целью организации проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		социокультурной реабилитации и социально-бытовой адаптации. 2. Единица социальной услуги: обращение в одну организацию в интересах 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	"Интернет". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.		стороны получателя социальной услуги	табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1. Услуга предусматривает: - проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательные и двигательные функции с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования; - проветривание жилой комнаты; - содействие в проведении оздоровительной гимнастики,	1. Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в пределах 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность организации специалистами: врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и

		самомассажа, закаливающих процедур (принятие воздушных ванн); - прогулки в комнате, либо на свежем воздухе. 2. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций, стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, ингаляторы
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1. Услуга предусматривает: - проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятия) для получателя социальных услуг; - содействие в овладении получателями социальных услуг доступным и безопасным для	1. Выполнение получателем социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или инструктор по физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре или воспитатель. Персонал должен иметь

		здоровья комплексом физических упражнений, назначенных специалистом по лечебной физкультуре; - обеспечение систематического выполнения упражнений для укрепления здоровья; - отметки о выполнении в дневнике получателя социальных услуг. 2. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности. Продолжительность одного занятия до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 5 раз в течение курса реабилитации для каждого вида оздоровительного мероприятия продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме в течение года до 1 курса реабилитации		4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи, кистевые и грудные эспандеры, гантели разной массы, столы, ракетки и мячи

						для настольного тенниса, шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)
8.	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	1. Услуга предусматривает: - прием заказа от получателя социальной услуги в соответствии с рецептом врача; - получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение заказанных им лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения; - закупку заказанных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в ближайших к месту жительства получателя социальной услуги аптеках; - доставку лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения на дом; - произведение	1. Приобретение, доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту выдачи технического средства. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку. 2. Единица социальной услуги: одна доставка технических средств 1 получателю социальных услуг - 1 услуга				
9.	Посещение в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	1. Услуга предусматривает оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг, госпитализированного в медицинский стационар. 2. Единица социальной услуги: одно посещение 1 получателя социальных услуг в медицинской организации в	1. Посещение получателей социальных услуг, госпитализированных в медицинские организации на лечение 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в пределах 1 раза в неделю.	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и

		стационар - 1 услуга				т.д.): не требуется
10.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	1. Услуга предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в медицинские организации, Социальный фонд Российской Федерации, протезно-ортопедические предприятия с целью организации предоставления получателю социальных услуг стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации в интересах 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания (пребывания) получателя социальной услуги. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
11.	Содействие в	1. Услуга	1. Сопровождение	Устанавливается	1. Полнота	1. Укомплектованность

	получении путевок на санаторно-курортное лечение	предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в медицинскую организацию, Социальный фонд Российской Федерации либо органы социальной защиты с целью организации госпитализации получателя социальных услуг либо содействия в направлении получателя социальных услуг по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	получателя социальных услуг в Социальный фонд Российской Федерации и обратно, оказание помощи в подаче заявления в Социальный фонд Российской Федерации о предоставлении санаторно-курортной путевки, сбор необходимых документов для получения санаторно-курортной путевки - до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется с периодичностью до 2-х раз в месяц	нормативным правовым актом уполномоченного органа	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления	1. Услуга предусматривает: - выявление в беседе с получателем социальных услуг	1. Консультирование получателя социальных услуг до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по

	отклонений в состоянии их здоровья	беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения; - осмотр кожных покровов, измерение температуры тела, измерение артериального давления; - при необходимости запись на прием к врачу или вызов врача на дом; - при необходимости информирование родственников о состоянии здоровья получателя социальной услуги. 2. Единица социальной услуги: консультирование 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальной работе или врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
13.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1. Услуга предусматривает: - проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике: (выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков	1. Проведение занятия обучающего здоровому образу жизни. Продолжительность одного занятия до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра,

		ведения здорового образа жизни; предупреждение и профилактика заболеваний; предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации; подготовка к созданию семьи и рождению ребенка); - проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. 2. Единица социальной услуги: проведение занятий по одной тематике для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	услуга предоставляется до 4-х раз в месяц		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	или воспитатель, или социальный педагог, или педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья	1. Услуга предусматривает: - выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицински	1. Консультирование получателя социальных услуг до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или врач-специалист или

	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	х проблем, разъяснение возможных путей решения; - проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций; - обеспечение получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья; - проведение оздоровительных мероприятий. 2. Единица социальной услуги: консультирование 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	фельдшер или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

6. Социально-психологические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;	1. Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Продолжительность консультации до 60 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф

		- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем; - проведение психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия в семье на эмоциональном, физическом и ментальном уровне. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная получателя социальных услуг, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
2.	Психологическая помощь и	1. Услуга предусматривает:	1. Психологическая помощь и поддержка, в том	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	- личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист по социальной работе Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
3.	Социально-психологический патронаж	1. Услуга предусматривает: - составление плана-графика посещений получателя социальных услуг; - осуществление на его основе систематического	1. Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог или специалист по социальной работе. Персонал должен

		наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; - посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение цели каждого посещения; - оповещение получателя социальных услуг о визите; - подготовку необходимой документации; - выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация); - проведение патронажа; - выявление проблем; - определение реакции получателя социальных	условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Продолжительность посещения получателя социальных услуг до 1 часа 30 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		услуг на проблемы; - разработку рекомендаций. 2. Единица социальной услуги: одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
4.	Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	1. Услуга предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек. Продолжительность одного занятия до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности до 2-х раз в год	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды,

						настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и	1. Консультирование получателей социальных услуг по интересующим им проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Услуга предоставляется по телефону доверия, за консультативной помощью обращаются дети, подростки, оказавшиеся в	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать

		мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	трудной жизненной ситуации, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане. Звонки на единый общероссийский номер "8 800 2000 122". 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости		4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
6.	Психологические тренинги	1. Услуга предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на формирование отсутствующих или недостающих психологических умений и навыков, необходимых для адаптации к изменяющимся условиям жизни и успешной самореализации в различных сферах жизнедеятельности. 2. Единица социальной услуги: одно занятие	1. Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям). Продолжительность одного тренинга до 60 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

		для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	более 5 раз в год		социальной услуги	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
7.	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение проблем и уровня мотивации к	1. Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, составление прогноза и разработку рекомендаций	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист по

		их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	по проведению коррекционных мероприятий. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальной работе Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
8.	Психологическая коррекция	1. Услуга предусматривает индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения	1. Индивидуальное психокоррекционное занятие продолжительностью до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности до 2-х раз в год	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

		соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
9.	Психопрофилактическая и	1. Услуга предусматривает:	1. Выявление и анализ психического состояния и	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	- личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг; - подготовку психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. 2. Единица социальной услуги: психологическая диагностика и	индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с

		обследование личности 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

7. Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Обучение родственников и иных ухаживающих лиц практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг,	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг; - определение существующих проблем в организации ухода;	1. Проведение занятия в группе от 2 до 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами и	- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		(улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары,

						расходные материалы для копировального аппарата и принтера
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	1. Услуга предусматривает: - составление плана-графика посещений получателя социальных услуг; - осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение цели каждого посещения; - оповещение получателя социальных услуг о визите; - подготовку необходимой документации; - выход на дом или по месту пребывания получателя социальных	1. Продолжительность посещения получателя социальных услуг до 1 часа 30 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг) (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника,

		услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация); - проведение патронажа; - выявление проблем; - определение реакции клиента на проблемы; - разработку рекомендаций. 2. Единица социальной услуги: одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала; - установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее	1. Определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

		наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. 2. Единица социальной услуги: педагогическая диагностика 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в год		5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
4.	Организация досуга (экскурсии, праздники и другие культурные мероприятия)	1. Услуга предусматривает организацию досуговых мероприятий, в организации	1. Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы до 25 человек или более продолжительностью до 1	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: воспитатель или специалист по

		социального обслуживания либо за пределами организации (экскурсии, посещение выставок, музеи и т.д.). 2. Единица социальной услуги: одно мероприятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	часа рабочего времени, либо организация посещения для группы до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания продолжительностью до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в неделю		3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальной работе или педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы

						для копировального аппарата и принтера
5.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг; - определение проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Оказание психологической помощи в группе от 2 до 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с

						набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары
6.	Социально-педагогический патронаж	1. Услуга предусматривает: - составление плана-графика посещений получателя социальных услуг; - осуществление систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; - курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье; - оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг; - организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения	1. Посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки, выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, разработка рекомендаций. Продолжительность посещения получателя социальных услуг до 1 часа 30 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды,

		процесса обучения; - определение цели каждого посещения; - оповещение получателя социальных услуг о визите; - подготовку необходимой документации; - выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация); - проведение патронажа; - выявление проблем; - определение реакции клиента на проблемы; - разработку рекомендаций. 2. Единица социальной услуги: одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
7.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным	1. Услуга предусматривает: - составление плана-графика посещений получателя социальных услуг;	1. Выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация),	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: педагог-психолог. Персонал должен

	программам	- осуществление систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение цели каждого посещения; - оповещение получателя социальных услуг о визите; - подготовку необходимой документации; - выход на дом или по месту пребывания получателя социальных услуг (организация социального обслуживания, медицинская организация); - проведение патронажа; - выявление проблем; - определение реакции получателя социальных	проведение патронажа, разработка рекомендаций. Продолжительность посещения до 1 часа 30 минут рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2-х раз в месяц		3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические

		услуг на проблемы; - разработку рекомендаций. 2. Единица социальной услуги: одно посещение 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8. Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Услуга предусматривает: - проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучение элементарным навыкам самообслуживания; - организацию занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика,	1. Проведение обучающих занятий с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 2-х раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

		глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое). 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме, в течение 1 года до одного курса реабилитации		социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул для специалиста, стол, стулья для получателей социальных услуг. Расходные материалы: бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы. Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом
2.	Оказание помощи и содействие в трудоустройстве	1. Услуга предусматривает: - определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных	1. Консультирование и информирование граждан по вопросам трудоустройства, содействие в поиске подходящей работы,	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе.

		навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самой организации или создаваемых при ней подразделениях, а также профессиональной переподготовки через службу занятости. 2. Единица социальной услуги: консультация 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	трудоустройство на рынке труда, трудоустройство на дому. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности		3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
3.	Организация помощи в	1. Услуга предусматривает:	1. Содействие в подготовке пакета документов,	Устанавливается нормативным	1. Полнота предоставления	1. Укомплектованность поставщика

	получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	- определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью его профессиональной ориентации; - помощь получателю социальных услуг в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательную организацию. 2. Единица социальной услуги: подготовка пакета документов на 1 получателя социальных услуг в одну образовательную организацию - 1 услуга	необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательную организацию. Продолжительность оказания услуги до 2 часов рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	правовым актом уполномоченного органа	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы:

						канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
4.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	1. Услуга предусматривает: - организацию и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации; - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации. Продолжительность одного занятия - до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации. При социальном обслуживании на дому по мере возникновения потребности до 1 раза в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специальное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности

5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении несовершеннолетних	1. Услуга предусматривает: - содействие в выборе профессии, получении квалификации, трудоустройстве; - консультирование по вопросам обучения. 2. Единица социальной услуги: 1 получателю социальных услуг-1 услуга	Услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

9. Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для

						инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1. Услуга предусматривает: - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении запросов, заявлений, писем, различных документов, заполнение и направление их в соответствующие государственные и муниципальные органы; - обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов; - выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. 2. Единица социальной услуги: подготовка одного	1. Содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		документа для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	1. Услуга предусматривает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса или сопровождение получателя социальных услуг в юридическую организацию, к нотариусу и обратно; - разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - определение возможных путей их решения; - информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября	1. Содействие в приглашении юриста, нотариуса или сопровождение в юридическую организацию, к нотариусу. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и организация ее получения. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга				
3.	Оказание помощи по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Услуга предусматривает: - правовое консультирование, организацию представительства в судах, государственных и муниципальных органах, организациях; - содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; - оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие должностных лиц, нарушающие или ущемляющие законные	1. Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

		права получателей социальных услуг и направление жалобы адресату. 2. Единица социальной услуги: подготовка одной жалобы для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга				(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
4.	Оказание помощи и содействия в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.	1. Услуга предусматривает содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг (1 заказ) - 1 услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

						не требуется
5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	1. Услуга предусматривает содействие в получении установленных законодательством льгот и мер социальной поддержки. 2. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов на предоставление одной меры социальной поддержки для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки. Продолжительность оказания услуги до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
6.	Оказание помощи и содействия по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	1. Услуга предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организацию, осуществляющую	1. Содействие в получении установленных законодательством социальных выплат осуществляется в пределах муниципального района (городского округа) по месту проживания	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен

		пенсионное обеспечение, по вопросу организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. 2. Единица социальной услуги: посещение одной организации для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	(пребывания) получателя социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности - до 2-х раз в месяц		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	1. Услуга предусматривает: - информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных федеральным и региональным законодательством; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; - обеспечение представительства в суде для защиты прав	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: юрист или специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

		интересов получателей социальных услуг; - помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга			социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	1. Услуга предусматривает: - информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных федеральным и региональным законодательством; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

					стороны получателя социальной услуги	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права и законные интересы получателей социальных услуг	1. Услуга предусматривает: - информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных федеральным и региональным законодательством; - помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации прав получателей социальных услуг путем оказания помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и организаций, нарушающих или ущемляющих законные права и законные интересы получателей социальных услуг в	1. Помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающих или ущемляющих законные права получателей социальных услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		соответствующие инстанции. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг (1 заказ) - 1 услуга				
10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания на постоянное или временное пребывание	1. Услуга предусматривает: - прием заявления и документов по месту жительства получателя социальной услуги; - направление пакета документов в организацию социального обслуживания; - информирование получателя социальной услуги о дате принятия в организацию социального обслуживания. 2. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
11.	Содействие в	1. Услуга	1. Помощь получателю	Устанавливается	1. Полнота	1. Укомплектованность

	привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста	предусматривает: - разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем; - определение возможных путей их решения; - разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - информирование получателя социальных услуг о возможностях получения квалифицированной помощи; - оказание помощи в поиске подтверждающего материала для привлечения к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1	социальных услуг в подготовке и подаче жалоб на действия ответственных лиц нарушающие или ущемляющие законные права граждан. Помощь в обращении в вышестоящие органы или организации с ходатайством о рассмотрении действий ответственных лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости	нормативным правовым актом уполномоченного органа	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		получателю социальных услуг (1 заказ) - 1 услуга				

10. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов, во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Продолжительность оказания услуги до 20 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: врач-специалист или фельдшер или специалист по социальной работе или социальный педагог или медицинская сестра или младшая медицинская сестра или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь

					социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Услуга предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, рекомендации специалистов службы медико-социальной экспертизы; - проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;	Определяется индивидуальной программой реабилитации	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

		- проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы реабилитации, журнала посещения занятий; - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий			5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): реабилитационное оборудование
3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии; - обучение навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	1. Обучение навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. Продолжительность оказания услуги до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности до 5 раз в неделю	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 6. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 3. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 4. Отсутствие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог или педагог-психолог или воспитатель или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

		(приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга			обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажёры с биологической обратной связью
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - обучение навыкам компьютерной грамотности; - предоставление информации получателю социальных услуг о возможных вариантах обучения навыкам	1. Помощь в организации обучения, оплате образовательных услуг, организации помощи в приобретении и подключении компьютерной техники. Продолжительность оказания услуги до 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 6 раз в течение курса реабилитации	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для

		компьютерной грамотности; - помощь в организации обучения; - оплату образовательных услуг; - организацию помощи в приобретении и подключении компьютерной техники. 2. Единица социальной услуги: одно занятие для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме, в течение года до одного курса реабилитации		получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): компьютерная техника

11. Срочные социальные услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	1. Услуга предусматривает: - предоставление получателю социальных услуг	1. Срок получения бесплатного горячего питания до 30 дней в году. 2. Периодичность предоставления социальной	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по

		бесплатного разового горячего питания на сумму до 90 рублей в день; - поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан (состоит в однократном предоставлении бесплатного талона на горячее питание либо набора продуктов, на сумму, установленную нормативным правовым актом уполномоченной организации). 2. Единица социальной услуги: предоставление бесплатного разового горячего питания 1 получателю социальных услуг - 1 услуга; предоставление одного продуктового набора 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, при предоставлении получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому оказывается разовая помощь набором продуктов		социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: бланки установленного образца, бумага, ручки, моющие и дезинфицирующие

						средства, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1. Услуга направлена на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан и состоит в однократном предоставлении одежды и (или) обуви и (или) предметов первой необходимости. Прием от населения и организаций, подбор и предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви. 2. Единица услуги: предоставление одного предмета одежды или пары обуви 1 получателю социальных услуг - 1 услуга; предоставление одного набора средств санитарии и гигиены 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	1. Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, которая состоит в однократном предоставлении одежды и (или) обуви и (или) предметов первой необходимости. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет, стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды,

						настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Услуга предусматривает: - разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем; - определение возможных путей их решения; - разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии	1. Организации консультации юриста, нотариуса или сопровождении в юридическую организацию, к нотариусу и обратно. Продолжительность оказания услуги до 30 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и

		с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; - предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро; - поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан (состоит в организации консультации юриста, нотариуса или сопровождении в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно); - содействие получателю услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, различными социальными выплатами, получением установленных				т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

		законодательством льгот и преимуществ, соблюдением прав детей, других правовых вопросов. 2. Единица социальной услуги: оказание помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга				
4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1. Услуга предусматривает: - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - выслушивание проблемы; - снятие острого состояния; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; - поддержание и обеспечение	1. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, оказание психологической помощи, в том числе проведение беседы, общения, мотивация к активности, разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут рабочего времени. При предоставлении услуги с использованием телефона доверия	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или социальный педагог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование,

		жизнедеятельности лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; - оказание психологической помощи, в том числе проведение беседы, общения, мотивация к активности (установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей); - организацию оказания психологической помощи психологами и (или) священнослужителями. 2. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи 1 получателю социальных услуг - 1 услуга	продолжительность консультации не ограничивается. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности			приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

5.	Оказание помощи в оформлении и содействие в восстановлении документов	1. Услуга предусматривает содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. 2. Единица социальной услуги: подготовка одного документа для 1 получателя социальных услуг - 1 услуга	1. Содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя социальных услуг, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.

						Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
6.	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства	1. Услуга предусматривает: - определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства, в том числе о вакансиях, из средств массовой информации, электронных информационных систем, о возможности профессиональной переподготовки через службу занятости; - оказание содействия в сборе необходимых документов и передаче их в службы занятости. 2. Единица социальной услуги:	1. Услуга предоставляется бесплатно лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию - в пределах 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности: специалист по социальной работе или социальный работник. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется

		помощь (заказ) 1 получателю социальных услуг - 1 услуга				
7.	Содействие в получении временного жилого помещения	1. Услуга предусматривает: - поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан и состоит в подборе временного жилого помещения; - информирование лица, попавшего в трудную жизненную ситуацию, о возможности и условиях размещения во временных жилых помещениях и при необходимости организация доставки во временное жилое помещение. 2. Единица социальной услуги: одни сутки пребывания 1 получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки - 1 услуга	1. Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, горячим питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Услуга предоставляется на период до 30 суток в году. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник, специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
8.	Содействие в предоставлении во временное пользование	1. Услуга предусматривает поддержание и обеспечение	1. Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств,	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами:

	технических средств реабилитации	жизнедеятельности граждан частично или полностью утративших способности к самообслуживанию и состоит в предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации, облегчающие уход и условия их жизнедеятельности. 2. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга	выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается получателем социальных услуг в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности	органа	предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул для специалиста, стул для получателя социальных услуг), канцелярские товары. Технические средства ухода, реабилитации и адаптации
9.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при	1. Услуга предусматривает оказание помощи получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи	1. Услуга предоставляется при возникновении показаний к госпитализации, на период нахождения получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной	Устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результат (эффективность)	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами: социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра.

	госпитализации в медицинские организации	при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства, госпитализированным в медицинские организации. Услуга включает в себя следующие процедуры: - оказание помощи при передвижении с использованием технических, специальных и подручных средств; - проведение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, смена абсорбирующего белья, подмывание и т.д.); - помощь в приеме пищи (кормление); - контроль за соблюдением предписаний врача; - содействие в	форме социального обслуживания в медицинской организации (при необходимости, по согласованию с медицинской организацией) 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Сопровождение в одну медицинскую организацию 1 получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в целях осуществления ухода за госпитализированным получателем социальных услуг не более 4-х часов		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). 4. Удовлетворённость получателя социальной услуги качеством социальной услуги. 5. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателя социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна обеспечить получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и

		своевременном приеме лекарственных средств; - помощь в одевании, раздевании, умывании, пользовании туалетом (судном); - контроль за соблюдением режима дня. 2. Единица социальной услуги: для 1 получателя социальных услуг в день - 1 услуга				неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется