



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ЭКОНОМИКА А, МОХК А КХИОРАН
МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

от « 13 » 01 _____ 2025

г. Грозный

№ 01-н

**Об организации приема граждан
в Министерстве экономического и территориального развития
Чеченской Республики**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике», в целях упорядочения процедуры рассмотрения обращений граждан в Министерстве экономического и территориального развития Чеченской Республики (далее – Министерство) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве экономического и территориального развития Чеченской Республики (приложение № 1).

1.2. График личного приема граждан заместителем Председателя Правительства Чеченской Республики – министром экономического и территориального развития Чеченской Республики и заместителями министра экономического и территориального развития Чеченской Республики (приложение № 2).

2. Ответственность за организацию личного приема граждан в Министерстве возложить на начальника отдела делопроизводства ГКУ «Минэкономтерразвития ЧР» Магамадову З.А.

3. Признать утратившими силу:

приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 26 марта 2021 года № 25-п «Об организации приема граждан в Министерстве экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики»;

приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 18 октября 2021 года № 88-п «О внесении изменений в приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 26 марта 2021 года № 25-п»;

приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 9 декабря 2021 года № 99-п «О внесении изменений в приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 26 марта 2021 года № 25-п»;

приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 1 декабря 2022 года № 74-п «О внесении изменений в приказ Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 26 марта 2021 года № 25-п».

4. Начальнику ГКУ «Минэкономтерразвития ЧР» обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель
Председателя Правительства
Чеченской Республики – министр



Р.Р. Шаптукаев

от 13.01.2025

№ 01-н

**Порядок
рассмотрения обращений граждан в Министерстве экономического
и территориального развития Чеченской Республики**

1. Порядок организации личного приема граждан в Министерстве экономического и территориального развития Чеченской Республики (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».
2. Порядок определяет процедуру и условия личного приема граждан в Министерстве экономического и территориального развития Чеченской Республики (далее – Министерство).
3. Личный прием граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям Министерства, проводится в целях реализации конституционного права граждан Российской Федерации на обращение в установленном законом порядке.
4. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема, утвержденным приказом Министерства.
5. Информация о месте нахождения и телефонных номерах Министерства, почтовых адресах и адресах электронной почты для направления обращений граждан размещены на официальном сайте Министерства.
6. Запись на личный прием к заместителю Председателя Правительства Чеченской Республики – министру экономического и территориального развития Чеченской Республики и заместителям министра экономического и территориального развития Чеченской Республики осуществляется в порядке очередности.
7. Запись на личный прием осуществляется ответственным лицом ГКУ «Минэкономтерразвития ЧР».
8. В случае неявки, опоздания граждан по предварительной записи личный прием ведется в порядке живой очереди.
9. Информация о проведенных личных приемах граждан фиксируется в журнале регистрации приема граждан.
10. Ответственное за организацию личного приема лицо:
 - 10.1. В день обращения гражданина фиксирует обращение в журнале личного приема граждан в Министерстве и формирует Карточку личного

приема гражданина.

10.2. В соответствии с графиком личного приема, по согласованию с руководством определяет дату и время приема.

10.3. При необходимости запрашивает у гражданина дополнительные письменные объяснения, обосновывающие документы.

10.4. В день личного приема обеспечивает проход гражданина в Министерство.

10.5. Результаты личного приема граждан фиксируются в журналах личного приема граждан, а также в карточке личного приема гражданина.

11. Гражданину может быть отказано в записи на личный прием в случае, если:

11.1. Решение поставленного им вопроса не входит в компетенцию Министерства с разъяснением гражданину, в какой государственный орган или орган местного самоуправления и в каком порядке ему следует обратиться.

11.2. По поставленному вопросу ему ранее давались мотивированные ответы и в ходе записи на личный прием он не приводит новых доводов, имеющих существенное значение для рассмотрения устного обращения.

12. Личный прием осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность гражданина.

13. Личный прием ведется в порядке очередности, установленной по результатам предварительной записи, при неявке граждан - в порядке живой очереди.

14. В целях защиты прав граждан, для пресечения противоправных и коррупционных действий ведение личного приема граждан может сопровождаться аудио и видеозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

15. Ответ на устное обращение гражданина, поданное во время личного приема, в случае если изложенные в нем факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки и оценки, может быть также дан в устной форме лицом, осуществляющим прием.

16. Если изложенные в обращении гражданина факты подлежат дополнительной проверке и оценке, а также возникают иные вопросы, которые не могут быть решены во время личного приема, устное обращение может быть оформлено гражданином в письменном виде.

17. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

18. Хранение Карточки личного приема гражданина осуществляется ответственным лицом за организацию личного приема.

Приложение № 2
к приказу Министерства
экономического
и территориального развития
Чеченской Республики

от 13.01.2025

№ 01-н

График
личного приема граждан заместителем Председателя Правительства
Чеченской Республики – министром экономического и территориального
развития Чеченской Республики и заместителями министра
экономического и территориального развития Чеченской Республики

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Дни и часы приема
1	Шаптукаев Рустам Русланович	Заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики - министр экономического и территориального развития Чеченской Республики	Среда 11:00-13:00
2	Садыхов Магомед Мавлетович	Заместитель министра	Вторник 10:00-13:00
3	Шовхалов Ильяс Хусаинович	Заместитель министра	Понедельник 10:00-14:00
4	Ахаев Бекхан Балаудинович	Заместитель министра	Вторник 14:00-18:00
5	Межидов Асламбек Вахаевич	Заместитель министра	Четверг 14:00-18:00
6	Жамалдаев Абдул-Рашид Шайдович	Заместитель министра	Пятница 14:00-18:00
7	Бакаев Аслан Арбиевич	Заместитель министра	Среда 14:00-17:00
8	Гайрабекова Элина Руслановна	Заместитель министра	Четверг 10:00-13:00