



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.08.2014

г. Грозный

№ 129

### **Об организации и проведении опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпунктом «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительство Чеченской Республики

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению (далее - опросы населения с применением IT- технологий), согласно приложению № 1.

2. Образовать экспертную комиссию по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению, и утвердить ее состав согласно приложению № 2.

3. Утвердить Порядок работы экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению, согласно приложению № 3.

4. Министерству экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики:

1) разместить на официальном сайте Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.economu-chr.ru> (далее - Интернет-портал) форму анкеты для проведения опросов населения с применением ИТ-технологий в срок до 15 октября 2014 года;

2) размещать ежегодно на Интернет-портале итоги опросов населения с применением ИТ-технологий в срок до 1 мая года, следующего за отчетным.

5. Рекомендовать главам администраций городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики ежегодно:

1) размещать на официальных сайтах муниципальных образований Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальные сайты) в срок до 15 октября отчетного года ссылки на соответствующий раздел Интернет-портала, на котором размещается форма анкеты для проведения опросов населения с применением ИТ-технологий;

2) размещать на официальных сайтах в срок до 1 мая года, следующего за отчетным, ссылки на соответствующий раздел Интернет-портала, на котором размещаются итоги опросов населения с применением ИТ-технологий.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики А.А. Магомадова.

7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства  
Чеченской Республики



Р.С-Х. Эдельгериев



ПРИКАЗЕНИЕ № 1

№6  
УТВЕРЖДЕН

Установлением Правительства  
Чеченской Республики

от 13.08.2014 № 129

## ПОРЯДОК

**организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению**

1. Настоящий Порядок определяет механизм организации и проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Чеченской Республики или муниципальной собственности муниципальных образований Чеченской Республики, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Чеченской Республики (далее - опросы населения с применением ИТ-технологий).

2. Целью проведения опросов населения с применением ИТ-технологий является выявление мнения населения об эффективности деятельности:

1) руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики - глав муниципальных образований, глав местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований (далее - руководители органов местного самоуправления);

2) руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Чеченской Республики или муниципальной собственности муниципальных образований Чеченской Республики, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Чеченской Республики (далее - руководители организаций).

3. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводится по следующим критериям:

1) удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (в процентах от числа опрошенных);

2) удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (в процентах от числа опрошенных);

3) удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами - уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в процентах от числа опрошенных) (далее - критерии оценки населением).

4. Опросы населения с применением IT-технологий проводятся ежегодно в период с 1 февраля по 1 марта года, следующего за отчетным, на официальном информационном Интернет-портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу <http://www.economu-chr.ru> и на официальных сайтах муниципальных образований Чеченской Республики (далее соответственно - Интернет-портал, официальные сайты).

5. Опросы населения с применением IT-технологий проводятся путем заполнения анкеты для проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку (далее - анкета).

6. Анкета размещается в разделе «Опросы населения Чеченской Республики» Интернет-портала, доступ к которому осуществляется двумя способами: по соответствующим прямым ссылкам официальных сайтов на раздел «Опросы населения Чеченской Республики» Интернет-портала или при непосредственном обращении к данному разделу Интернет-портала.

7. К участию в опросах населения с применением IT-технологий допускаются граждане, прошедшие процедуру регистрации на Интернет-портале посредством заполнения регистрационной формы, предусматривающей ввод логина (уникальной последовательности алфавитно-цифровых символов, позволяющей идентифицировать гражданина), пароля (уникальной последовательности алфавитно-цифровых символов, формируемой гражданином).

8. Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики ежегодно:

1) в срок до 20 марта года, следующего за отчетным, готовит итоговую информацию об общем количестве граждан, принявших участие в опросах населения с применением IT-технологий, и процентное соотношение вариантов ответов по каждому вопросу анкеты в разрезе городских округов и муниципальных районов (далее - итоги опросов населения с применением IT-технологий);

2) итоги опросов населения с применением IT-технологий в срок до 1 мая года, следующего за отчетным, размещает в разделе «Опросы населения Чеченской Республики» Интернет-портала с детализацией по муниципальным образованиям, а также на официальных сайтах посредством размещения ссылки на раздел «Опросы населения Чеченской Республики» Интернет-портала;

3) определяет результаты опросов населения с применением

IT-технологий путем соотнесения данных итогов опросов населения с применением IT-технологий с пороговыми значениями критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций, приведенными в приложении 2 к настоящему Порядку (далее - результаты опросов населения с применением IT-технологий);

4) итоги опросов населения с применением IT-технологий и полученные результаты опросов населения с применением IT-технологий в срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, направляет для рассмотрения и анализа в экспертную комиссию по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций, образуемой правовым актом Правительства Чеченской Республики (далее - экспертная комиссия).

9. Результаты опросов населения с применением IT-технологий подлежат рассмотрению экспертной комиссией.



## Приложение 1

к Порядку организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению

Форма

### Анкета

**для проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению**

1. Укажите населенный пункт, в котором Вы проживаете\*.
2. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в населенном пункте, в котором проживаете\*\*:
  - 1) да;
  - 2) скорее да;
  - 3) скорее нет;
  - 4) нет.
3. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):
  - 1) изменение графика движения транспорта (сокращение временных интервалов ожидания транспорта);
  - 2) налаживание прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района);
  - 3) улучшение технического состояния транспортных средств;
  - 4) затрудняюсь ответить.
4. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в населенном пункте, в котором проживаете\*\*:
  - 1) да;
  - 2) скорее да;
  - 3) скорее нет;
  - 4) нет.
5. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):
  - 1) увеличение протяженности и количества дорог с асфальтовым покрытием;
  - 2) установка соответствующих дорожных знаков: светофоров, разметки и другое (в зависимости от потребности);
  - 3) своевременный ремонт дорожного полотна;
  - 4) затрудняюсь ответить.
6. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения

населения топливом) в населенном пункте, в котором проживаете\*\*:

- 1) да;
- 2) скорее да;
- 3) скорее нет;
- 4) нет.

7. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией теплоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):

- 1) увеличение стоимости услуг теплоснабжения не выше уровня инфляции;
- 2) установка приборов учета тепла;
- 3) налаживание системы централизованного теплоснабжения;
- 4) соответствие предоставляемых услуг теплоснабжения установленным нормативам (поддержание необходимой для нормальной жизнедеятельности температуры в помещении);

- 5) не являюсь потребителем данного вида услуг;
- 6) затрудняюсь ответить.

8. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в населенном пункте, в котором проживаете\*\*:

- 1) да;
- 2) скорее да;
- 3) скорее нет;
- 4) нет.

9. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией водоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):

- 1) рост стоимости услуг водоснабжения в пределах уровня инфляции;
- 2) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) потребления воды;
- 3) налаживание системы централизованного водоснабжения;
- 4) соответствие предоставляемых услуг по организации водоснабжения установленным нормативам (соответствующая температура нагрева воды, отсутствие у воды посторонних запахов и другое);

5) налаживание стабильной системы водоснабжения (устранение перебоев водоснабжения);

- 6) затрудняюсь ответить.

10. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в населенном пункте, в котором проживаете\*\*:

- 1) да;
- 2) скорее да;
- 3) скорее нет;
- 4) нет.

11. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):

1) создание центров обслуживания клиентов в системе «одного окна», оказывающих комплекс услуг по электроснабжению (в том числе технологическое присоединение, заключение договора энергоснабжения, оплата за потребленную электроэнергию);

- 2) отсутствие скачков напряжения электричества;
- 3) сокращение времени восстановления электроснабжения при отключении;
- 4) затрудняюсь ответить.

12. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в населенном

пункте, в котором проживаете\*\*:

- 1) да;
- 2) скорее да;
- 3) скорее нет;
- 4) нет.

13. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):

- 1) рост стоимости услуг газоснабжения в пределах уровня инфляции;
- 2) установка приборов учета (индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) потребления газа;
- 3) налаживание системы централизованного газоснабжения;
- 4) затрудняюсь ответить.

14. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

- 1) да;
- 2) скорее да;
- 3) скорее нет;
- 4) нет.

15. Укажите способы повышения Вашей удовлетворенности организацией водоотведения в Вашем муниципальном районе (городском округе) (отметьте не более двух вариантов ответа):

- 1) рост стоимости услуг водоотведения в пределах уровня инфляции;
- 2) налаживание системы централизованного водоотведения;
- 3) соответствие предоставляемых услуг по организации водоотведения установленным нормативам;
- 4) налаживание стабильной системы водоотведения (устранение перебоев водоотведения);
- 5) затрудняюсь ответить.

16. Своевременно ли рассматриваются (были рассмотрены) органами местного самоуправления Ваши обращения (претензии) по предоставлению жилищно-коммунальных услуг?

- 1) своевременно;
- 2) несвоевременно;
- 3) не обращался;
- 4) затрудняюсь ответить.

17. Были ли приняты решения органами местного самоуправления по Вашим обращениям (претензиям) касательно предоставления жилищно-коммунальных услуг?

- 1) принято решение, которым удовлетворен(а);
- 2) принято решение, которым не удовлетворен(а);
- 3) не принято никакого решения;
- 4) возможно, принято, но я об этом не знаю;
- 5) затрудняюсь ответить.

---

\* Для ответа на данный вопрос анкеты выберите соответствующее наименование населенного пункта Чеченской Республики, в котором Вы проживаете.

\*\* Для ответа на данный вопрос выберите один из предложенных вариантов ответа.



к Порядку организации и проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению

### Пороговые значения

критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению

№ п/п	Наименование критерия	Единица измерения	Пороговое значение
1	2	3	4
1.	Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	30
2.	Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	40
3.	Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами:		
	уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	25
	уровнем организации электроснабжения в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	25
	уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	25
	уровнем организации газоснабжения в муниципальном образовании Чеченской Республики	процент от числа опрошенных	25

Приложение № 2  
к постановлению Правительства  
Чеченской Республики  
от 13.08.2014 № 129

**СОСТАВ**

**экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением  
эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления,  
республиканских и муниципальных организаций,  
осуществляющих оказание услуг населению**

Магомадов Абдул Абубакарович	заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики, председатель экспертной комиссии
Хучиев Муслим Магомедович	министр экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики, заместитель председателя экспертной комиссии
Аюбов Хамзат Мовлдинович	директор департамента отраслевой политики Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики, секретарь экспертной комиссии
<b>Члены экспертной комиссии:</b>	
Тумхаджиев Абубакар Бухаруевич	заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики - министр автомобильных дорог Чеченской Республики
Айдамиров Асламбек Мусаевич	министр жилищно-коммунального хозяйства Чеченской Республики
Черхигов Рамзан Сайд-Эмиевич	министр транспорта и связи Чеченской Республики
Таймасханов Галас Султанович	министр промышленности и энергетики Чеченской Республики
Асхабов Мухмад Магомедович	министр имущественных и земельных отношений Чеченской Республики
Дигаев Рамзан Дигаевич	руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Чеченской Республике (по согласованию)
Сайханов Адам Ахмедович	председатель Государственного комитета цен и тарифов Чеченской Республики
Бурсагов Хоза Абдулхамидович	заместитель министра экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики
Муртазалиев Сайд-Хасан Салманович	заместитель генерального директора ОАО «МРСК Северного Кавказа» - управляющий директор ОАО «Чеченэнерго» (по согласованию)
Даудов Жебер Ширваниевич	начальник ГУП «Чечводоканал»
Халидов Асланбек Хусаинович	генеральный директор ЗАО «Газпром Межрегионгаз Грозный» (по согласованию)





ПОЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства  
Чеченской Республики

03.08.2014 № 129

## ПОРЯДОК

### **работы экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению**

1. Экспертная комиссия по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, республиканских и муниципальных организаций, осуществляющих оказание услуг населению (далее - экспертная комиссия), рассматривает итоговую информацию об общем количестве граждан, принявших участие в опросах населения с применением IT-технологий, и процентное соотношение вариантов ответов по каждому вопросу анкеты в разрезе городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики и результаты опросов населения с применением IT-технологий, определенных в порядке, установленном Правительством Чеченской Республики, до 1 мая года, следующего за отчетным (далее соответственно - итоги опросов населения с применением IT-технологий, итоги и результаты опросов населения с применением IT-технологий).

2. При рассмотрении итогов и результатов опросов населения с применением IT-технологий экспертная комиссия руководствуется значениями (в процентном соотношении) по каждому показателю, полученному в результате опроса населения.

3. В первый год проведения опросов населения с применением IT-технологий их результаты принимаются по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по итогам отчетного года.

Наивысшее значение (в процентном соотношении) по показателю в разрезе городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики в каждой группе означает лучший результат, соответственно, наименьшее значение (в процентном соотношении) означает худший результат.

4. В последующие годы результаты опросов населения рассматриваются по динамике значений (в процентном соотношении) за отчетный год по сравнению с годом, предшествующим отчетному.

Наибольший прирост значения (в процентном соотношении) по показателю по сравнению с годом, предшествующим отчетному, в разрезе городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики в каждой группе означает лучший результат, соответственно, наибольшее снижение значения (в процентном соотношении) означает худший результат.

5. В отношении руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Чеченской Республики или муниципальной собственности муниципальных образований Чеченской Республики, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Чеченской Республики (далее - руководители органов местного самоуправления, руководители организаций), имеющих значения критериев оценки населением ниже пороговых значений, утверждаемых экспертной комиссией, либо имеющих снижение значений таких критериев за отчетный год более чем на 30 процентов, экспертной комиссией проводится дополнительное исследование результативности управления соответственно муниципальным образованием или организацией.

При дополнительном исследовании результативности управления муниципальным образованием (дополнительном анализе развития муниципального образования и работы органов местного самоуправления) экспертная комиссия использует итоги мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в целях выработки рекомендаций по достижению наилучших значений показателей деятельности органов местного самоуправления.

6. При выявлении экспертной комиссией обоснованных причин низкой оценки населением эффективности деятельности руководителей по результатам опросов населения экспертная комиссия может рекомендовать:

руководителям органов местного самоуправления разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем развития с установлением целевых индикаторов на плановый период;

руководителям организаций разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности организаций и решению выявленных в ходе анализа проблем развития с установлением целевых индикаторов на плановый период;

органам исполнительной власти Чеченской Республики принять меры по повышению качества управления и решению выявленных проблем в соответствующих сферах;

органам исполнительной власти Чеченской Республики и органам местного самоуправления, уполномоченным заключать трудовые договоры с руководителями организаций, расторгнуть трудовой договор с руководителем организации в установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Чеченской Республики и муниципальными правовыми актами порядке;

Главе Чеченской Республики, депутатам представительного органа муниципального образования инициировать удаление главы муниципального образования в отставку.

7. Органы исполнительной власти Чеченской Республики могут оказывать содействие руководителям органов местного самоуправления и руководителям организаций в разработке и реализации программ повышения результативности.

При необходимости допускается совместная разработка и реализация программ повышения результативности руководителями органов местного самоуправления и руководителями организаций.

8. Экспертная комиссия образуется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря и членов экспертной комиссии.

9. Руководит деятельностью экспертной комиссии председатель экспертной комиссии.

В случае временного отсутствия председателя экспертной комиссии его функции выполняет заместитель председателя экспертной комиссии.

10. Заседание экспертной комиссии считается правомочным, если в нем приняло участие не менее двух третей ее состава.

11. Решение экспертной комиссии по итогам опроса населения принимается путем открытого голосования большинством голосов от общего числа присутствующих на заседании членов экспертной комиссии. При равенстве числа голосов голос председателя экспертной комиссии является решающим.

12. Решение экспертной комиссии оформляется протоколом, в котором содержатся сведения о членах экспертной комиссии, присутствовавших на заседании экспертной комиссии, результатах голосования экспертной комиссии.

Протокол экспертной комиссии ведется секретарем и подписывается председательствующим на заседании экспертной комиссии.

13. Информационно-аналитическое и организационно-техническое обеспечение деятельности экспертной комиссии осуществляется Министерством экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики.

14. Итоги и результаты опросов населения с применением IT-технологий в отношении деятельности руководителей органов местного самоуправления используются органами исполнительной власти Чеченской Республики при проведении мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики.

15. Итоги и результаты опросов населения с применением IT-технологий в отношении деятельности руководителей организаций учитываются органами исполнительной власти Чеченской Республики и органами местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также в рамках осуществления полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций.

