

## ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан  
за III квартал 2019 года

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	5	33	38
3	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода			
4	ИТОГО:	5	33	38
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	3		3
5.2	Разъяснено	2	33	35
5.3	Отказано			
5.4	Находятся на рассмотрении			

### Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Количество
	1	2
1	Трудоустройство в МФЦ	10
2	По вопросам лицензирования розничной продажи алкогольной продукции	2
3	По вопросу категорирования торгового объекта	1
4	Трудоустройство в Минэкономтерразвития ЧР	12
5	По вопросу открытия НКО	2
6	Качество предоставления услуг на базе МФЦ	3
7	Переезд на постоянное место жительства в Галанчожский район	3
	ИТОГО:	33

Начальник  
отдела делопроизводства  
ГКУ Минэкономтерразвития ЧР



З.А.Магамадова