

# ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

## Порядок приема

Прием граждан в Министерстве экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-рз "О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике", Порядком по организации и проведению приема граждан, утвержденным приказом Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики Чеченской Республики от 12 ноября 2013 года № 12-п.

Запись на личный прием к Министру и заместителям Министра экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики осуществляется отделом делопроизводства департамента делопроизводства и информационной работы по телефонам 8(8712) 29-27-72, 29-66-94.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

Устные обращения гражданина регистрируются в карточке личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

Предоставление информации по вопросам регистрации письменных обращений граждан осуществляется по тел. 8(8712) 29-27-72, 29-66-94.

По вопросам, касающимся рассмотрения обращения по существу, информационно-справочная работа осуществляется в департаментах, ответственных за исполнение.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию Минэкономразвития ЧР, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

### **Информация**

Сведения о ходе рассмотрения обращений можно получить по номерам тел.: **8 (8712) 29-27-72, 29-66-94.**

Руководителем структурного подразделения Минэкономтерразвития ЧР, к полномочиям которого отнесена организация приема граждан, является **Бецнева Зарема Ахмудовна** – директор департамента делопроизводства и информационной работы.